

PROJET SOCIAL

2020-2023



Association d'Animation Centre Social des Sablons

SOLIDARITE - RESPONSABILISATION - RESPECT- EDUCATION









c.	\sim	m	m	21	ire
· ·	u			а	

Le centre social le Kaléidoscope en quelques datesP. 5
I- Le contexte du renouvellement
Un changement de gouvernance au Kaléidoscope Une Union Mancelle des Centres Sociaux redéfinie Un espace de vie sociale et un centre social sur le même territoire Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale Rôle et mission d'un centre social
II- La démarche d'élaboration du projet socialP 9
Les phases du renouvellement La méthode L'évaluation du projet Le diagnostic social de territoire L'élaboration du projet
III L'évaluation du projet 2016-2019
Un centre social qui développe sa capacité d'écoute, d'accueil et de soutien aux initiatives auprès de tous les publics
En direction des habitants du quartier En direction de la population vieillissante En direction des familles Axe 2 : Le Kaléidoscope répond aux besoins des habitants.
Du traitement des demandes à la réponse aux besoins
Une fonction accueil en difficulté La construction d'une action collective en réponse aux besoins Axe 3 : Le Kaléidoscope anime, fédère ou participe à des projets autour de la parentalité.
La parentalité, un lien entre les secteurs du centre social
Une augmentation des activités des projets collectifs une équipe en mouvement Axe 4 : Le kaléidoscope développe son rôle d'animateur global du territoire.
Le centre social, contributeur à l'animation de la vie sociale

Des réunions de réseaux pour se connaitre Trois portes d'entrée pour faire vivre l'animation globale

IV-Le diagnostic social du territoire
La carte du territoire La zone de compétences du centre social Les sablons, un quartier prioritaire
Diagnostic partagé
Avec les partenaires Avec les Habitants Avec L'Arbre
Données froides
Démographie Activité Qualification Parc social Population allocataire
Données internes au centre social
Les adhérents Les ressources humaines Les ressources matérielles Les services hébergés Les ressources financières V- Les orientations 2020-2023
Axe 1 : le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier
Axe 2 : le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier
Axe 3 : le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux
Objectifs et résultats attendus VI- Plan d'action
VII - Fiches actions
conclusion
ANNEXES
Bilan complet des fiches actions 2016-2019 Questionnaires Organigramme et le budget prévisionnel 2020. Statuts de l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons Statuts de l'U.M.C.S.

Le centre social Le kaléidoscope en quelques dates

1974: Signature Convention Ville / Caf pour la construction d'un Centre Socio Culturel.

Septembre 1976 : Ouverture du Centre d'Action Sociale des Sablons (dit le C.A.S.). Gestion Caf, Cofinancé Ville sur la partie animation.

1999 : Création de l'Association des Usagers du Centre Social des Sablons. Sur la même base que la convention de 1974, la ville et la Caf financent le fonctionnement de l'association.

2006: 30 ans du Centre Social. Celui-ci est baptisé « Le Kaléidoscope ». L'Association des Usagers devient l'association d'animation du centre social des Sablons.

2007: Création de l'Union Mancelle des Centres Sociaux (U.M.C.S.). L'Association d'Animation gère toutes les activités du Centre. Le personnel Caf est mis à disposition de l'U.M.C.S. pour le Centre Social des Sablons.

2011 : le personnel associatif est transféré à l'U.M.C.S.

2013 : Adhésion à la Fédération Nationale des Centres Sociaux de France

2016: Le centre social fête ses 40 ans. Cela donne lieu à une mobilisation importante des bénévoles et des salariés pour valoriser l'histoire de ce quartier et de ses habitants.

2018/2019: Les quatre centres sociaux du Mans et l'espace ressources de l'Union Mancelle des Centre Sociaux travaillent au changement de modèle de gouvernance.

Les coopérations entre les administrateurs des centres et leur articulation avec l'association UMCS sont repensées. Une assemblée générale extraordinaire UMCS en décembre 2018, adopte de nouveaux statuts, et un nouveau règlement intérieur.

Avril 2019 : En parallèle du travail sur la gouvernance UMCS. le conseil d'administration du Kaléidoscope convoque assemblée générale une extraordinaire. Les adhérents adoptent de nouveaux statuts, portant notamment sur modification représentants des administrateurs du centre social l'adhésion à l'UMCS.

9 avril 2019 : le conseil d'administration met en place une Co présidence.

I- Le contexte de renouvellement

Un changement de gouvernance au Kaléidoscope

L'Association d'Animation du Centre Social des Sablons Le Kaléidoscope, est une association régie par la loi du 01 Juillet 1901, reconnue d'Éducation Populaire.

Le Conseil d'administration¹ est composé de :

- ✓ 2 membres de droit : Ville du Mans
- √ 1 membre associé : Caf de la Sarthe
- √ 17 membres élus
- ✓ 2 associations cooptées.

✓

Le conseil d'administration se réunit 4 fois par an environ. Il pilote le projet social et décide des orientations. Le bureau se réunit toutes les 3 semaines environ. Il traite des affaires courantes de la structure.

Le bureau² est composé de **4 co présidents (tes)** en charge de :

- Relations partenariales, suivi du projet social.
- Gestion financière.
- Suivi des actions et activités, relations avec les bénévoles et les salariés.
- Communication, relations avec les bénévoles.
 - ↑ 2 membres

En 2019, 6 nouveaux membres élus ont rejoint le conseil d'administration.

Le bureau invite les membres élus du conseil d'administration à se réunir toutes les 6 semaines environ sous forme de réunion plénière.

Ce choix de fonctionner en « bureau élargi » permet un suivi régulier des activités du centre social et une meilleure connaissance du projet par les bénévoles administrateurs.

Les salariés sont invités à tour de rôle à présenter leurs axes de travail, les projets en cours. Cette présentation permet de relier les actions aux décisions à prendre en conseil d'administration. Cela facilite la coopération bénévoles - salariés.

La Fédération des Centres Sociaux de la Sarthe

Depuis décembre 2013, le conseil d'administration du Kaléidoscope adhère à la **F**édération des **C**entre **S**ociaux de **France**.

La création de la fédération départementale en 2017 a permis de tisser de nouveaux liens à l'échelon locale entre les administrateurs des centres du département et à renforcer le partage des valeurs des centres sociaux et de l'éducation populaire.

En 2017 et 2018, administrateurs et / ou salariés participent aux actions de formations et aux groupes de travail. (Commissions générationS, parentalité, comité directeur, bureau.

En 2019, Le Kaléidoscope siège au conseil d'administration.

¹Assemblée générale du 3 avril 2019

² Conseil d'administration du 9 avril 2019

L'Union Mancelle des Centres Sociaux redéfinie

Jusqu'en 2018, l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons est adhérente à l'U.M.C.S. Elle est représentée à l'assemblée générale, au conseil d'administration et au bureau UMCS par cinq administrateurs (cinq à l'assemblée générale, trois au conseil d'administration).

En 2016, la vacance du poste de président et la démission du bureau ont conduit à une situation de blocage. A la fin de l'année 2016, la ville du Mans et la CAF formulent la demande d'avoir une union qui fonctionne et qui soit munie d'un mode d'arbitrage efficient afin de sortir des situations de crises.

De 2017 à 2018, les administrateurs volontaires centres, des quatre accompagnés par un consultant externe « L'océane ». ont travaillé la construction d'un nouveau mode de gouvernance, meilleure visant une coopération entre les centres. participation effective des habitants, et des modalités d'arbitrage pour éviter les blocages.

Fin 2018, une assemblée générale extraordinaire adopte les nouveaux statuts, le règlement intérieur et la charte. La nouvelle gouvernance UMCS se met en place.

Le fonctionnement de l'UMCS :

L'UMCS est une association. Elle est la réunion des quatre centres sociaux et de l'espace ressources. Ses membres sont l'ensemble des adhérents des quatre Centres Sociaux du Mans.

Le conseil d'administration est constitué de 16 administrateurs désignés par chaque centre social. (4 administrateurs par centre)

Ce conseil d'administration est co présidé par 4 membres (un par centre).

Quatre Commissions³ opérationnelles composées des représentants des 4 centres pilotent des chantiers transversaux. Selon les thématiques, sont associés aux travaux : les habitants, les usagers et bénévoles, les directions.

Des experts peuvent être également sollicités pour contribuer à la réflexion.

L'accompagnement de ce nouveau fonctionnement est assuré par le comité directeur (4 directeurs des centres et la coordinatrice de l'espace ressources).

Chaque centre social a en charge la définition de son projet social, il en assure le pilotage, le suivi financier, la mise en place des projets d'animation sur son territoire.

L'espace ressources pilote et gère les ressources humaines et financières, le matériel commun au service des centres.

En janvier 2019, une comptabilité unique est mise en place avec un fléchage des opérations par centre.

Au comité de pilotage siègent les financeurs, les quatre centres et l'espace ressources.

Il se réunit 2 fois par an.

³Usagers- bénévoles -habitants, Ressources humaines, Gestion financière et Communication

Un Espace de Vie Sociale et un centre social sur le même territoire

Sur la zone de compétence du centre social, existe un Espace de Vie Sociale (EVS) géré par l'association L'ARBRE.

En 2019, cet EVS est également en renouvellement de son projet social. Lors des rencontres préalables, avec la conseillère technique en action sociale de la CAF, nous avons convenu que le diagnostic de territoire se ferait en commun et sur la même zone de compétence.

Le Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale :

En 2016, le schéma départemental de l'animation de la vie sociale (SDAVS) est coordonné par la CAF. Ce schéma propose une définition de l'animation de la vie sociale, partagée par l'ensemble de ses signataires⁴.

Quatre groupes territoriaux animés conjointement par la CAF, la Fédération des centres sociaux et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) travaillent à l'élaboration d'une culture commune et la mise en vie de cette définition sur les territoires.

Rôles et missions d'un centre social⁵:

Un Centre Social répond à 2 missions générales :

- ✓ C'est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- ✓ C'est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets :

Et 5 missions complémentaires :

- ✓ Il organise une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.
- ✓ Il assure une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur propose un accompagnement adapté.
- ✓ Il développe des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire; en raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer collectives des actions avec dimension d'accompagnement social. collectives. Ces actions parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels.
- ✓ Il met en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- ✓ Il organise la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires.

⁴DDCS, CAF, fédération des centres sociaux, Udaff, association des maires et conseil départemental.

⁵Circulaire CNAF 20 juin 2012

II-La démarche d'élaboration du projet social

Lors du renouvellement du projet social précédent, le conseil d'administration avait fait le choix de se faire accompagner par Accolades⁶, afin de donner un nouveau souffle au projet.

C'est ainsi qu'en 2015, un travail conséquent fut mené par les équipes salariées et bénévoles pour recueillir la parole des usagers, des habitants et partenaires. Ce travail collectif a favorisé la mise en place d'une collaboration étroite entre bénévoles et salariés, la constitution d'une histoire commune et un recueil de données chaudes, riche.

La lecture du quartier et le travail d'analyse qui a suivi le diagnostic avait permis de dégager des axes prioritaires :

- ✓ L'accueil et l'accompagnement des initiatives habitants,
- √ La réponse à leurs besoins,
- √ L'implication des familles,
- ✓ La coordination et mise en réseau des acteurs du quartier.

Durant ces quatre années, le centre social a affirmé son rôle d'animateur et de coordinateur de l'animation sociale.

Maintenir une proximité dans les actions menées auprès des publics usagers et adhérents et développer une écoute attentive aux initiatives nouvelles ont été le fil conducteur de ce projet.

En prenant appui sur l'évaluation à mi parcours, le souhait du conseil d'administration a été de poursuivre le travail engagé et d'inscrire la démarche de renouvellement dans la continuité du projet social 2016-2019.

Les phases du renouvellement :

- ✓ La méthode
- ✓ L'évaluation du projet 2016-2019
- ✓ Le diagnostic social de territoire
- ✓ L'élaboration du projet social

Comité de pilotage

Membres du conseil d'administration du centre social

Christophe Counil Yves Calippe Jacqueline Pedoya Elus ville du Mans

Marie Bizeray et Thimon Bailleul Chargés de missions Service politique de la ville

Bruno Richet Chargé de mission Animation de la vie sociale – Le Mans

Alain Resnais Délégué au Préfet

Martine Rogeon et Evelyne Lebossé CAF

L'association L'Arbre

⁶ *Accolades* est une société coopérative de développement social local.

√ La méthode

En décembre 2018, le conseil d'administration valide la création d'un comité de pilotage et les étapes du renouvellement.

De mars à septembre 2019, la conseillère technique CAF a été rencontrée 2 fois. Des échanges téléphoniques réguliers sont venus compléter le travail de concertation.

Les élus de la Ville ont été informés de la démarche lors du conseil d'administration du 18 décembre.

Les conseillers techniques ville présents à chaque comité de pilotage ont assuré la transmission auprès des élus par la suite.

✓ L'évaluation du projet

L'évaluation du projet s'est déroulée de janvier à avril 2019.

Les salariés ont réalisé les bilans des axes à partir des fiches actions du projet 2016-2019. La grille d'évaluation validée en 2016, a été utilisée.

Trois questionnaires différents ont été rédigés à destination des adhérents, des usagers et des partenaires.

Une réunion de travail avec les bénévoles administrateurs et bénévoles d'activités sous de réunion participative.

✓ Le diagnostic social de territoire

Le comité de pilotage a exprimé son attente quant à la réalisation d'un diagnostic partagé Centre social – Espace de Vie Sociale. Les interrogations ont porté sur l'accompagnement possible dans le cadre du déploiement d'un nouveau poste « chargé de missions animation de la vie sociale » au sein de la ville du Mans à partir de juin 2019.

Les résultats attendus sont l'actualisation des données du territoire, l'identification des enjeux et orientations à 4 ans avec un développement de la complémentarité centre social – espace de vie sociale.

Au vu des délais assez courts, le comité de pilotage valide la démarche de s'appuyer sur le diagnostic de territoire mené par le service politique de la ville (renouvellement des crédits politique de la ville 2020-2025)

✓ L'élaboration du projet social

1 réunion d'équipe par mois

- Des temps de travail commun avec l'Arbre : points réguliers entre la directrice et la coordinatrice
- ✓ Une réunion commune centre social EVS;
- Une rencontre administrateurs centre social - EVS

L'évaluation du projet 2016-2019

Axe 1 : Le Kaléidoscope accueille, encourage et accompagne les idées ou initiatives individuelles et / ou collectives des habitants.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants avait révélé un manque de confiance en soi lié aux « regards accusateurs » et dévalorisants portés par la société, une difficulté à se projeter et agir collectivement pour un meilleur vivre ensemble sur le territoire⁷.

S'appuyant sur une démarche d'éducation populaire, travailler sur « l'envie d'agir » sur un quartier prioritaire pouvant être perçu comme discriminant, avait été défini comme une priorité, transversale à l'ensemble des actions et prenant en compte les différentes formes de mixité: sociale, intergénérationnelles, culturelles ...

En référence à la circulaire du 20 juin 2012, l'intention de l'équipe fut de renforcer la capacité à accompagner tous les publics, à l'expression, la conception et la réalisation de leurs projets.

Les objectifs généraux

- Aller vers les habitants au-delà des murs du centre social pour : écouter, accueillir, accompagner.
- Travailler les passerelles entre l'individuel et le collectif.
- Infléchir notre façon d'animer vers encore plus d'implication et de responsabilisation pour les usagers, adhérents ou non.
- Favoriser les liens entre nouveaux habitants ou usagers et anciens.
- Susciter l'engagement associatif.

Actions existantes et évolutives :

- ✓ Bien vieillir dans son quartier
- ✓ La parenthèse
- ✓ Alimentation santé précarité
- ✓ Contes en balade
- ✓ Le petit dej'
- ✓ Epicerie solidaire
- Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations
- ✓ Agir avec les habitants des sablons
- ✓ Les sablons s'agitent

⁷Extrait du projet 2016-2019

Un centre social qui développe sa capacité d'écoute, d'accueil et de soutien aux initiatives auprès de tous les publics

En direction des habitants du quartier

Le centre social a contribué à lutter contre les discriminations. L'approche de l'équipe fut de connaitre et de valoriser les cultures présentes sur le quartier, dans le but de trouver des intérêts sur lesquels s'appuyer pour développer l'envie d'agir ensemble.

La mise en place d'une coordination des actions dans le cadre des semaines d'éducation contre les discriminations a permis de constituer un collectif de partenaires assidus et de renforcer les liens entre eux.

Invités à comprendre les processus de discriminations, les partenaires, bénévoles et animateurs, se sont formés à des techniques d'animations innovantes (avec les p'tits débrouillards, la FAL⁸ 72) et / ou hors les murs (sur le marché, dans les cafés).

Au sein du centre social, administrateurs et professionnels ont également participé à trois journées de formation sur la laïcité organisées par la FAL 72 en décembre 2016.

Durant quatre ans, le partage d'une réflexion sur les problématiques sociales a favorisé une meilleure appréhension des concepts. La dynamique partenariale s'est enrichie au profit d'un développement d'actions concertées avec et auprès des habitants.

Le centre social a contribué à agir avec les habitants sur des évènements festifs Le centre social coordonne Carnaval et la bande de *Le Mans fait son cirque*. En 2016, il a été demandé par la ville du Mans d'accompagner l'association *Sablons en fête* dans l'organisation de la fête du quartier.

L'interdiction de déambuler (plan Vigipirate) pour le carnaval d'une part et le souhait de donner un réel nouvel élan à la fête du quartier nous a amené à redéfinir les priorités et par conséquent

l'organisation générale de notre accompagnement des évènements festifs.

Animer un temps festif pour le quartier est mobilisateur et facilite la rencontre avec les habitants dès lors que l'organisation et le contenu sont pensés avec eux. La redéfinition des objectifs par les acteurs eux-mêmes (en février 2016), a permis de développer une culture commune et de mobiliser un groupe bénévole moteur.

L'appel aux savoirs faire locaux fut relayé par les partenaires, l'ensemble des actions de préparation se déroulant le mieux possible dans un esprit de convivialité. Les préparations en proximité des lieux de vie, ont été renforcées. La coopération avec le service Culturel de la Ville du Mans a été efficiente.

L'édition du tome 2 du livre de cuisine **aux saveurs du monde** a réuni partage des cultures, apprentissage culinaire et création de liens.

Les effets produits

- Le renforcement du partenariat
- Le développement du rôle de coordination du centre social
- L'implication et motivation des participants. : assiduité aux ateliers, degré de participation, bénéfices en autofinancement de projets concernant les habitants.
- La valorisation des habitants, de leurs savoir- faire
- La valorisation du quartier à travers des actions positives.
- Les liens intergénérationnels

Points de vigilance

- La charge de travail liée à la coordination et l'organisation des évènements festifs qui sont passés de deux évènements par an, (carnaval et Le Mans fait son cirque) à 5 (fête du quartier, soirs d'été – noël)
- La contribution du centre social aux fêtes de quartier dans le respect et l'écoute attentive des initiatives portées par les habitants et associations. Tout tenant compte des contraintes des partenaires institutionnels, notre savoir-faire doit nous permettre d'expérimenter de nouvelles façons d'agir.

⁸Fédération des associations laïques de la Sarthe

En direction de la population vieillissante

La fréquentation des adultes de plus de 60 ans est en augmentation constante. Nous pouvons l'expliquer par le fait que cette population est largement présente sur le quartier et que le centre social est identifié comme un lieu adapté pour répondre aux problématiques de rupture et d'isolement.

Cependant, chaque individu est accueilli dans la globalité de sa personne avec ses ressources et ses compétences propres. Cette approche a permis une véritable mise en valeur des savoirfaire et savoir être des personnes. Les échanges conviviaux ainsi que les actions construites avec ce public, sur des sujets préoccupants liés au vieillissement, ont contribué au changement de regard sur lui-même et porté par les autres.

Les effets produits

- Une diversité des projets, une prise de responsabilités dans l'organisation des actions (séjours, projet âges pas sages, projets santé, actions d'autofinancement ...)
- Une participation accrue sur les actions transversales du centre (rencontres intergénérationnelles avec les familles, débat sur l'interculturalité)
- Une implication sur les actions liées à l'animation du quartier (Le Mans fait son cirque, carnaval, Bords de l'Huisne en fête, soirs d'été)
- Une implication dans les instances de gouvernance (entrées au conseil d'administration)
- Le développement des liens sociaux en dehors du centre social (solidarité : dans la pratique des loisirs et dans l'attention portée aux autres – santé, isolement)

Points de vigilance

- Les modalités de financements des actions (complexité des dossiers de financements).
- La gestion des effectifs en augmentation chaque année.
- Le temps de travail dédié à la population vieillissante.

En direction des familles

Si les familles s'investissent dans les activités à partir d'une programmation diffusée sur le quartier, durant les quatre ans, elles ont su s'approprier peu à peu la dimension *accompagnement de projets* du centre social.

Le travail de coordination de la référente famille a contribué à trouver l'équilibre entre le développement des activités loisirs parents enfants, la mise en place d'actions transversales, et l'accompagnement de projets innovants.

Ceci a été rendu possible notamment par l'engagement des partenaires institutionnels du quartier et de l'équipe interne au centre social dans la conception et l'encadrement des actions. Le soutien à la fonction parentale est ainsi abordé de manière globale, laissant la possibilité aux familles de s'exprimer à différents endroits du centre social : La parenthèse, la halte-garderie, l'épicerie solidaire, l'accueil.

Les effets produits

- De nouvelles familles chaque année
- Une diversité des propositions, des innovations
- Des liens interfamiliaux en dehors de la structure
- Une forte augmentation de la participation des bénéficiaires de l'épicerie
- Une mobilisation forte, une continuité dans le suivi des projets et un absentéisme en baisse.
- L'instauration d'un climat de confiance entre les familles et les professionnelles (sollicitation d'une aide ou des conseils sur ce qui se fait au centre (de la parenthèse vers l'épicerie, de la haltegarderie vers la parenthèse, des assistantes sociales vers la parenthèse...).
- La valorisation des savoir- faire des parents à l'extérieur (projet les sentiers de la petite enfance)
- Un intérêt de certaines familles au fonctionnement administratif et financier du centre social.

Points de vigilance

• L'engagement des partenaires de la Parenthèse (régularité et durée de l'engagement).

Le travail transversal entre l'épicerie solidaire et la Parenthèse. (Pérennisation du poste d'animation).

Axe 2 : Le Kaléidoscope répond aux besoins des habitants.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants a permis de constater que le centre social est identifié comme « un lieu chaleureux, qui offre des activités plutôt identifiées comme « de loisirs » et des services de nature sociale »⁹.

L'élargissement et de la zone de compétence à la zone d'influence à amener l'équipe à se positionner sur sa capacité de moyens pour répondre aux problématiques émergentes ou à orienter les publics.

En référence à la circulaire du 20 juin 2012, le centre social a souhaité mettre en avant le lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

L'objet de l'axe 2 était de garantir une quantité et une qualité de nos réponses à un public demeurant sur une zone plus large, enclin à des difficultés socioéconomiques croissantes.

Les objectifs généraux

Maintenir la quantité et la qualité de l'existant

- Poursuivre le travail actuel en l'adoptant aux contraintes nouvelles à savoir :
 - Augmentation du nombre d'habitants avec l'élargissement de la zone de compétence
 - Arrivée constante de demandeurs d'asile sur le secteur des sablons dû à la présence des CADA
- Transmettre aux institutions ou associations concernées les besoins qui ne relèvent pas de nos compétences
- Pérenniser notre fonction accueil

Actions existantes ou évolutives

- Présence des différentes associations ou institutions dans le centre social
- ✓ (CAF, CCAS, Aides, CIDFF, Pmi, avocats)
- ✓ Ecrivain public
- ✓ Les ateliers de loisirs
- Ateliers alimentation, santé, précarité
- Apprentissage du français langue second
- ✓ Accueil de nouveaux habitants
- ✓ Accueil de loisirs sans hébergement
- ✓ La halte-garderie
- ✓ Virgule

⁹Extrait de l'axe 2 du projet social 2016-2019

Du traitement des demandes à la réponse aux besoins,

Une fonction accueil en difficulté

Les besoins, en augmentation, ont porté sur des domaines complexes et variés : besoins d'écoute, de soutien, d'aide aux démarches de la vie quotidienne, d'accès aux droits, de solutions de mode de garde ou de logement, d'apprentissage de la langue française, de mises à disposition des salles ... Ces besoins se sont pour la plupart exprimés en premier lieu auprès de l'accueil. La perte d'un poste en CDD en février 2017 (contrat aidé non pérennisé), l'absence prolongée pour arrêt maladie, (2018- 2019) de la personne chargée d'accueil et l'arrêt de l'écrivain public, n'ont pas facilité le maintien de la qualité d'accueil souhaitée. Le remplacement de l'accueil et l'implication de l'ensemble des professionnels a permis cependant d'assurer la fonction, au prix toutefois d'une baisse de la convivialité et parfois d'un manque de réactivité dans le traitement des multiples demandes.

L'ensemble de la structure a été impactée, services hébergés compris, par une charge de travail supplémentaire pour les référents de secteurs (prise en charge de travail administratif, dossiers de subventions ...) pour libérer du temps d'accueil à la secrétaire. En outre l'action accueil des nouveaux habitants n'a été menée qu'une seule année.

La construction d'une action collective en réponse aux besoins

Le centre social est vu comme un lieu de pratique de loisirs et de développement de liens sociaux par ses usagers. Il est identifié par les partenaires et par les habitants comme lieu ressources pour accueillir la population en fragilité sociale et économique.

L'équipe a mobilisé ses compétences et son réseau d'acteurs pour proposer des actions qui prennent en compte les personnes dans leur globalité et non uniquement sous l'angle de leurs fragilités.

Des actions collectives ont fait connaitre l'épicerie solidaire comme un lieu de socialisation, dans lequel les bénéficiaires participent pleinement à son fonctionnement quotidien mais aussi lors d'actions telles que les concerts pour collecter des dons, les journées de solidarité *ça me regarde*¹⁰ ...).

Des actions collectives Santé ont apportées des connaissances et ont permis de réutiliser les savoir-faire des participants, **dépiste pour ta santé**, **forum alimentation**);

D'autres pratiques d'apprentissage de la langue française ont vu le jour avec l'ouverture d'un **atelier socio linguistique** en 2018. (Visite des institutions mancelles, ateliers théâtre sur les us et coutumes ; cuisine, ateliers informatiques ...)

Les effets produits

- L'augmentation des usagers montre que les réponses apportées sont adaptées aux préoccupations des habitants.
- Des usagers qui ont une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Une meilleure estime de soi pour les bénéficiaires et usagers.
- Des liens sociaux qui se créent entre usagers en dehors du centre social.

Points de vigilance

- La qualité de la réponse afin de garantir le respect du parcours de la personne.
- La formation des bénévoles et des jeunes professionnels.
- La population dite « invisible » qui ne pousse par les portes du centre social.

¹⁰ Covea – mise en place de journées de RTT solidaires

Axe 3 : Le Kaléidoscope anime, fédère ou participe à des projets autour de la parentalité.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants a montré la présence d'enfants seuls sur le quartier, des incivilités récurrentes, un besoin de modes de garde ponctuels parfois dans l'urgence et une difficulté pour faire concorder l'offre et la demande.

Au vu des nombreuses familles qui fréquentent le centre social, la parentalité est abordée de manière transversale. Cependant, l'équipe a choisi d'en faire un axe à part entière.

La circulaire du 20 juin 2012 renforce la place des actions parentalité au travers d'un projet famille visant à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir plus particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.¹¹

Les objectifs généraux

- Permettre à la famille d'être actrice et responsable.
- Soutenir et conforter les démarches de co éducation.
- Travailler les liens intrafamiliaux.

Actions existantes et évolutives

- ✓ Accompagnement à la scolarité
- ✓ La halte-garderie
- ✓ Virgule
- √ La parenthèse
- ✓ Participation au projet sur la parentalité portée par le réseau d'éducation prioritaire et le collège Costa Gavras

¹¹Extrait de la circulaire CNAF du 20 juin 2012

La parentalité, un lien entre les secteurs du centre social

Une augmentation des activités

Les familles ont été associées à la construction des programmes d'activités; elles ont pu être force de propositions par petits groupes. Avec une fréquentation en hausse chaque année, les animations collectives familles ont permis de répondre aux attentes de socialisation, de développement des liens sociaux et de solidarité. Les liens intrafamiliaux ont pu être abordés sur l'ensemble du centre social.

Devant le nombre important de refus de familles, le LAEP¹² Virgule a ouvert une demi-journée supplémentaire. 4 nouveaux partenaires, ont intégré le projet progressivement fin 2017/début 2018, validé par le Comité de Pilotage des LAEP du Mans.

Des projets collectifs

Des projets collectifs ont été conçus avec les familles (les sentiers de la petite enfance, fêtes de quartier, spectacles, l'art de faire famille ...) créant ainsi des passerelles entre la halte-garderie, Virgule, l'accompagnement à la scolarité et le quartier.

Les demandes pour l'action accompagnement scolaire sont nombreuses, les attentes se situent fréquemment sur de l'aide aux devoirs. Afin de garantir le sens de cette action, un effort particulier a été fait pour proposer aux enfants et leurs parents des temps d'animations collectifs, en lien avec l'actualité du quartier (participations aux ateliers musique Musikométis, préparation de carnaval, ...).

Une équipe en mouvement

En 2017, une réorganisation de l'équipe en interne a permis de dissocier les missions d'animation des missions de coordination et centrer la mission de la référente famille sur

un travail de coordination, en interne et en externe.

Sur le terrain, les activités et des projets ont pu être pris en charge par deux animatrices à temps partiel et par l'équipe partenariale de la Parenthèse. Les animatrices du secteur population vieillissante ont contribué au projet famille via la proposition d'actions intergénérationnelles.

Nous notons une amélioration de la concertation avec les partenaires de l'éducation Nationale, par les échanges réguliers avec les coordonnateurs REP +13 et la création d'un poste d'adulte relais porté par la Fal 72 sur le réseau Rep + Alain Fournier, mis à disposition au centre social 400 heures par an. Les directeurs d'école répondent présents à nos sollicitations sur le suivi des enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité, la référente famille participe aux cafés des parents dans chaque école et collèges a minima une fois par an, davantage en fonction des informations à diffuser. Elle a également intégré les équipes éducatives dans le cadre du PRE¹⁴

Les effets produits

- L'augmentation des familles fréquentant régulièrement le centre social.
- L'inscription de nouvelles familles à chaque période de vacances.
- Des familles qui ont une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Des liens sociaux qui se créent entre familles en dehors du centre social.
- Des parents qui prennent leur place d'adultes sur le quartier.
- Des familles qui acquièrent de l'autonomie dans la pratique des loisirs familiaux

Points de vigilance

- La formation de jeunes professionnelles dans l'accompagnement des familles.
- Le maintien de la participation des partenaires.
- La cooptation de nouveaux partenaires.

¹³Réseau d'Education Prioritaire Costa Gavras et Alain Fournier

¹⁴ Programme de Réussite Educative. Le Mans Métropole.

Axe 4 : Le kaléidoscope développe son rôle d'animateur global du territoire.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des partenaires avait mis en avant leurs attentes : Informer et mettre en relation les partenaires.

Coordonner la réflexion et les actions sur des besoins et objectifs collectivement déterminés.

L'histoire du centre social et de sa relation avec certains acteurs locaux avait pu être un frein au rôle d'animateur global du territoire.

Les objectifs généraux

- Continuer et renforcer notre rôle de coordination.
- Développer notre connaissance du territoire, des acteurs et des réponses existantes.
- Accompagner et valoriser les acteurs du territoire et renforcer les liens entre eux
- Renforcer les synergies entre les activités du centre social et les liens avec les partenaires locaux.
- Rendre visible à l'extérieur du territoire les différentes initiatives associatives et des habitants.

Actions existantes et évolutives

- ✓ Réunions thématiques suivant l'actualité ou pas avec tous les partenaires.
- ✓ Participation à différents Conseils d'Administration associatifs sur le quartier ou animations festives.
- ✓ Journée « Portes Ouvertes ».
- ✓ A chaque rentrée scolaire : un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier.
- ✓ Accueil d'exposition des acteurs locaux.
- ✓ Prêt de salles aux associations du quartier.
- ✓ Participation à diverses émissions de radio.
- ✓ Accueil de la presse régulièrement.
- ✓ Coordination des commissions et actions partenariales.

Le centre social contributeur de l'animation de la vie sociale

Des réunions de réseaux pour se connaitre

Par une prise en compte du territoire et de ses habitants dans leur globalité, le centre social a contribué à faire circuler davantage les informations et à développer l'interconnaissance.

Sur un territoire prioritaire, au sein duquel structures et associations œuvrent à l'amélioration des conditions de vie de la population, la complémentarité a été recherchée notamment par la mise en place de réunions de réseau régulières.

Ces réunions ont permis de se mieux se connaitre, de rendre plus lisibles les actions déjà existantes, d'éviter les doublons, avant de tendre vers la création de projets collaboratifs.

Ce travail a permis de diminuer la « méfiance » évoquée lors du précédent diagnostic.

Trois portes d'entrée pour faire vivre l'animation globale

L'approche de l'animation globale par les différentes portes d'entrée, *activités*, *projets* et *citoyenneté*, a permis de rendre plus visibles les capacités d'agir des bénévoles, usagers ou partenaires.

L'accompagnement des individus et des associations à consister à comprendre leurs motivations à venir au centre social et à faciliter le passage d'une porte à l'autre.

Cette approche a alimenté la réflexion quant à notre place sur le territoire et a permis de mieux définir les contours de notre intervention en tant qu'équipement à vocation généraliste. Notre intervention ne porte pas uniquement sur des publics ciblés, mais aussi sur des envies d'agir partagées : sur l'isolement ou la précarité, le vivre ensemble, l'image du quartier

Le portage collectif de certaines actions a renforcé les synergies entre le centre social et les partenaires.

Les effets produits

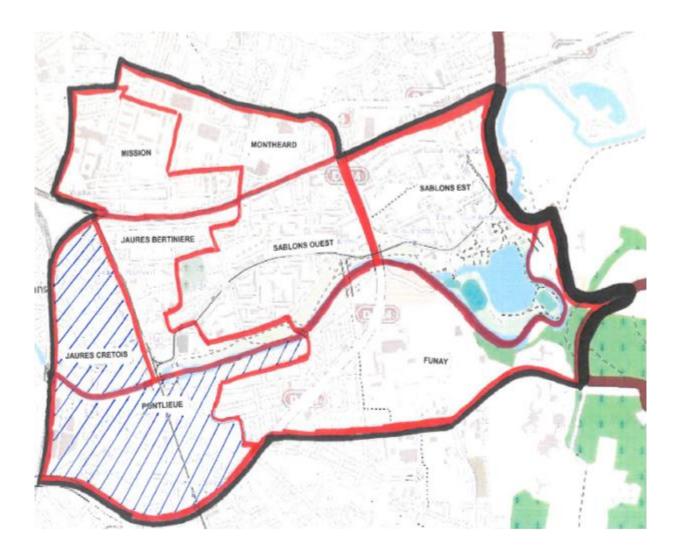
- Une meilleure connaissance des acteurs entre eux et avec le centre social.
- Une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Une meilleure orientation pour les publics.
- Une meilleure image du quartier.

Points de vigilance

 La construction de réponses pertinentes face aux nombreuses sollicitations qui soient en concordance avec le cadre du projet social.

IV-Le diagnostic social du territoire

La carte du territoire



La zone de compétence du centre social

Lors du précédent projet social, la zone de compétence а été redéfinie avec deux l'élargissement iris à zones supplémentaires. Les chiffres indiquent la situation du quartier des Sablons, qui regroupe les 6 IRIS (Sablonnière, Sablons centre, Newton, Petit Louvre, Epau, Gue Bernisson) et les deux iris complémentaires : Jaurès - Crétois, Pontlieue.

Les attentes de la ville au niveau des structures favorisant l'animation de la vie sociale¹⁵

- ✓ Assurer une fonction de veille pour partager une meilleure connaissance de la vie locale.
- ✓ Développer une vision globale qui prenne en compte les enjeux des acteurs
- Favoriser une articulation efficiente entre les services municipaux et les structures de l'AVS, aussi bien dans les différents services et supports techniques, (DEVAC¹⁶, équipements culturels, prévention, enfance jeunesse...) que dans les dispositifs transversaux tels que le Projet Educatif Local ou le contrat de ville.

La valorisation de la contribution des structures dans le domaine de l'AVS est recherchée en

- Soutenant les porteurs de projets associatifs existants.
- En développant, à partir des structures municipales et associatives existantes, de nouvelles modalités d'intervention.

Parmi les enjeux communs identifiés entre la ville et le centre social : l'accompagnement à la parentalité, et la mobilisation des habitants.

Le centre social participe aujourd'hui aux équipes éducatives dans le cadre du Programme de Réussite Educative, et améliore sa concertation avec les services de la ville pour la mise en œuvre des évènements festifs.

Sur le quartier des Sablons, une complémentarité est attendue entre l'Espace de vie Sociale l'Arbre et le centre social.

Le Mans Métropole comprend cinq quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), 26 300 personnes y habitent.

Les Sablons est le deuxième quartier politique de la ville le plus peuplé de la région, après Bellevue à Nantes, avec 9 700 habitants.

Le renouvellement du projet social coïncide avec l'évaluation à mi-parcours du contrat de ville de l'agglomération mancelle signé en 2015¹⁷. Etant associé aux différentes étapes de cette évaluation, nous l'avons saisi comme l'opportunité de nous interroger sur la cohérence de nos actions qui entrent dans le cadre de la politique de la ville, et de nous questionner sur les choix à faire.

Le contrat de ville repose sur 3 piliers :

- ✓ Emploi et développement économique
- Cadre de vie et renouvellement urbain
- ✓ Cohésion sociale comprenant
 - L'éducation
 - La santé
 - La citoyenneté
 - La prévention de la délinquance

Les appels à projets sont annuels. Le centre social dépose 4 à 6 dossiers par an sur l'axe cohésion sociale et tend à travers ses projets de développer les thématiques transversales : égalité homme femmes, la jeunesse et les luttes contre les discriminations.

-

Les Sablons, un quartier prioritaire

¹⁵ Réunion de concertation – Ville / caf / état/ structure de l'avs du 24 juin 2019

¹⁶ Direction ...

¹⁷Période 2015-2020- la démarche d'évaluation à mi-parcours consiste à anticiper sur l'après 2020.

Le diagnostic partagé

Avec les partenaires

Des membres salariés et bénévoles du centre social ont participé aux rencontres :

✓ Le 23 novembre 2018 dans les locaux du centre social : lancement de la démarche de diagnostic par le service politique de la Ville sur le quartier des Sablons.

Le diagnostic partagé avec les acteurs du territoire nous amène à identifier les problématiques du territoire et à partager les enjeux. Une quarantaine d'acteurs institutionnels et associatifs sont présents.

✓ Le 14 mars 2019 : journée de travail « construisons la politique de la ville de demain » au Palais des Congrès. Cette journée de travail sous forme de colloque et d'ateliers thématiques concernent l'ensemble des quartiers prioritaires Le Mans Métropole.

Au-delà de la participation aux échanges dans les ateliers et en plénière, le centre social apporte une contribution dans l'animation de ce temps fort sur le village des actions en présentant l'épicerie solidaire. Cette journée donne lieu à des échanges constructifs dans la compréhension des enjeux des quartiers prioritaires.

✓ Le 19 juin 2019 à la salle de quartier Jean Ferrat : restitution des enquêtes diffusées auprès des jeunes des quartiers, présentation des enjeux du territoire des Sablons et élaboration de fiches actions partenariales.

En parallèle de ce travail, nous avons diffusé un questionnaire en ligne auprès des partenaires avec lesquelles nous avons conduits une ou plusieurs actions durant le projet 2016-2019.

Les forces du quartier identifiées par les partenaires du quartier

- ✓ Un quartier doté de nombreuses structures culturelles : Médiathèque, cité du cirque, les Quiconces l'Espal, la Bertoche, Concordia (chantiers de jeunes européens) :
 - ce qui offre la possibilité de développer des parcours culturels et artistiques dans le cadre scolaire pour les élèves du quartier.
- ✓ Les lieux ressources d'accompagnement à la parentalité sont particulièrement présents et diversifiés sur le quartier : café des parents des réseaux Rep +, centre social et Espace de vie sociale, théâtre la Bertoche :
 - ce qui permet de déployer le soutien à la parentalité sur tous les temps de l'enfant et de sa famille.
- ✓ La volonté de rendre accessibles la culture et les évènements festifs : des actions de médiations culturelle et sociale, la charte culture, la proposition d'événements gratuits de qualité :
 - ce qui permet de renforcer les liens sociaux, de fédérer et de contribuer à la valorisation du quartier.
- ✓ Des méthodes d'intervention s'appuyant sur une démarche d'éducation populaire et du développement et du pouvoir d'agir des habitants
 - Ce qui contribue à la prise de responsabilité et l'émancipation des personnes.

Les enjeux

- ✓ L'éducation et le soutien à la fonction parentale.
- ✓ La citoyenneté et le vivre ensemble.
- ✓ La fracture numérique et l'accès aux droits.
- ✓ L'accès à l'emploi.
- ✓ La valorisation du quartier.

Avec les habitants

La collecte des données chaudes a été moins approfondie que lors du diagnostic précédent. En 2015, en allant à la quête de de la parole des habitants sur un grand nombre de lieux, bénévoles et salariés avaient pu faire ressortir les éléments positifs et négatifs du quartier du point de vue des habitants.

En 2018-2019, les administrateurs ont participé aux rencontres sur le quartier à l'initiative de la ville du Mans (rénovation du centre commercial, visites du Maire) ainsi qu'à un travail d'enquête sur l'isolement dans le cadre du conseil citoyen. Ces temps de rencontres sur le terrain ont permis de recueillir les préoccupations d'une partie de la population, celle qui se déplace lors de réunions publiques.

En tenant compte des éléments déjà recueillis ; nous avons retenu quatre thèmes et une question à poser, et nous sommes allés en binôme professionnel, sur quelques espaces publics (Médiathèque de l'Espal, centre commercial, écoles, marché). Nous avons fait de même en interne dans le hall du centre social.

Les thèmes choisis :

- ✓ Les loisirs
- ✓ L'environnement
- ✓ Le vivre ensemble
- ✓ Les services

Où rencontrez-vous des personnes qui ne soient ni votre famille ni vos voisins ?

Au moyen de smiley, les habitants se sont exprimés sur leur perception du territoire.

Avec L'Arbre

Une concertation entre la coordinatrice de l'arbre et la directrice du centre social à raison d'une fois par mois entre janvier et juillet a permis d'ajuster la démarche de ce diagnostic. Les difficultés structurelles et conjoncturelles de l'association L'Arbre n'ont pas affecté la volonté de travailler ensemble. Cela a cependant largement ralenti la dynamique de partage souhaitée entre les

équipes pour animer des temps hors les murs et analyser les données.

Ce que les habitants disent de leur quartier¹⁸

L'échantillon représente 10 % de la population des Sablons Les commentaires positifs sont nombreux. Les habitants sont satisfaits de vivre sur leur quartier pour :

- Les loisirs, le dynamisme et les fêtes, les aménagements et les espace verts et leur accessibilité, les liens de solidarités entre voisins, la diversité de sa population.

Les habitants déplorent :

Les dégradations et le manque de propreté en bas des immeubles, la disparition des commerces et le manque d'attractivité des centres commerciaux.

Les incivilités et le manque de tranquillité sont fréquemment mentionnés: bruits de voisinage, occupation des espaces verts par des groupes de personnes le soir (barbecue, musique ...)

Les lieux de rencontres qui ont pu être cités :

- Le centre social, l'association l'Arbre, le centre culturel l'Espal
- Le marché, le tram, la rue
- L'école
- Les commerces

Certains habitants interrogés souhaitent la mise en place d'actions favorisant

- ✓ Les rencontres en extérieur, la mise en place d'animation thématiques sur les centres commerciaux,
- ✓ Les liens intergénérationnels (exemple création d'un lieu convivial ouverts à tous, un café qui serait intergénérationnel ...).
- ✓ Le soutien à la parentalité pour sensibiliser les adolescents au civisme et créer des liens intergénérationnels.

¹⁸ Eléments extraits de la collecte de données de l'équipe du centre social et du résultat de l'enquête menée par le conseil citoyen.

Les données froides

Démographie

	Quartier des Sablons 6 iris		Zone de compétence 8 iris		Ville du Mans	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016
Population Totale	10 971	11 837	24 609	18 006	143 240	144 244
Évolution	+ 7.89 %		-26.83%		+ 0.7%	

La population sur le quartier des Sablons est en augmentation (+ 7.89%). La population totale de la zone de compétence est par contre en diminution significative (-26.83%).

Répartition par tranches d'âge et part des ménages sur les zones iris

2016	Nb de ménages	Population municipale	-18ans	19 /59 ans	+ 60 ans
Gué Bernisson	1 189	2 241	506	1 132	603
Jaures Bertinière	1 027	2 221	490	1 070	661
Newton Epau	1 124	2 489	719	1 037	733
Petit Louvre	562	1 433	504	716	213
Sablonniere	708	1 587	474	714	399
Sablons centre	625	1866	686	786	394
Sous total	5 235	11 837	3 379	5 455	3 003
Pontlieue	1 840	3 924	918	2 016	990
Jaures Crétois	1 098	2 245	480	1 280	485
Sous total	2 938	6 169	1 398	3 296	1 475
TOTAL	8 173	18 006	4 777	8 751	4 478

Quartier politique de la ville Sablons ¹⁹								
Répartition de la population par âge			Part des femmes total	dans la pop e 55 %	ulation			
	Sablons	Le Mans		Sablons	Le Mans			
0-14 ans	29.8 %	17.3 %	0-14 ans	26.9 %	16 %			
15-59 ans	53.1%	55.6 %	15-59 ans	53.3 %	53.7%			
60-74 ans	11.3 %	15.7 %	60-74 ans	12.1 %	16.5%			
+ 75 ans	5.8 %	11.3 %	+ 75 ans	7.6 %	13.8 %			

La part des femmes dans la population des Sablons est similaire à l'ensemble de la population du quartier.

La population des Sablons (hommes – femmes) de moins de 14 ans est largement supérieure à celle du Mans : + 12,5 %. Nous retrouvons cet écart entre les Sablons et le Mans du côté de la part des femmes + 10,9 %. La population vieillissante est légèrement inférieure à celle du Mans : 11,3% contre 15.7% soit - 4.4 % pour les 60-74 ans.

-

¹⁹Statistiques Le Mans QPV 2015

Activité 20

Taux d'activité des 15-64 ans							
	Hommes Femmes Ecart						
Sablons	69,8%	68,4%	1,4 points				
Le mans	74.5 %	70.5%	4 points				

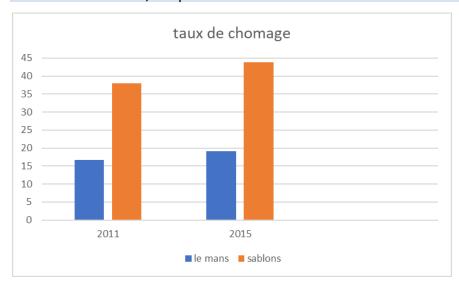
Le taux d'activité est le rapport entre le nombre d'actifs (actifs occupés et chômeurs) et l'ensemble de la population correspondante.

Le taux d'activité des habitants des Sablons est inférieur à celui de la Ville : - 4.7 % pour les hommes et - 2.1 % pour les femmes

Taux d'emploi des 15-64 ans							
Hommes Femmes Ecart							
Sablons	41,7 %	36 %	5,7 points				
Le Mans	60.7%	56.6 %	16 points				

Le taux d'emploi d'une classe d'individus est calculé en rapportant le nombre d'individus de la classe ayant un emploi au nombre total d'individus dans la classe.

Le taux d'emploi des habitants des Sablons est très inférieur à celui de la Ville : -19 % pour les hommes et : -20,6 % pour les femmes.

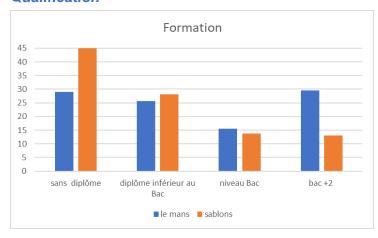


Le taux de chômage est en augmentation entre 2011 et 2016, (de 37.9 % en 2011 à 43, 9 % en 2015 pour le quartier des Sablons **soit + 6%).** En outre, il est nettement supérieur à la ville du Mans (19, 1 % pour le Mans en 2015 contre 43.9 % pour les Sablons, soit un écart **de 24.8%).**

-

²⁰ Insee - 2015

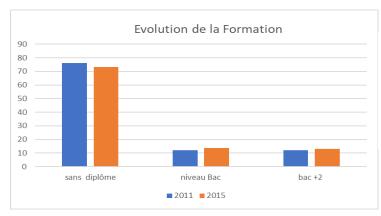
Qualification²¹



La part des personnes de plus de 15 ans sans diplôme est largement supérieure à la ville du Mans (45 % sur les Sablons contre 29 % sur Le Mans soit 16 % d'écart).

La part des personnes de niveau Bac + 2 est largement inférieure à la ville du Mans (13 % pour les Sablons contre 29.6 % pour Le Mans soit un écart de **16.6**%

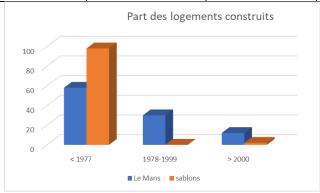
Sur le quartier des Sablons



L'évolution de la formation entre 2011 et 2015 montre une très légère augmentation du niveau général : - 3.1 % sans diplôme ; + 1.9 % de la population de plus de 15 ans a atteint le niveau bac et + 1% un niveau bac + 2

Parc Social

	²² Offre de logement social	Part des loyers faibles en %	Taux de vacance à 3 mois	Taux de mobilité
Sablons	+++++	42%	1%	13%
Le Mans	+	25 %	1%	13 %



L'offre de logement social est très nettement supérieure au Mans sur le quartier des sablons. La part des loyers faibles est de 42 %.

La construction des logements est à 98 % antérieure à 1977.

Les phases de démolitions et de rénovations des immeubles dans le cadre de l'.ANRU ont permis d'aménager des espaces plus aérés. (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine)

²¹ Insee - 2015

²²1) + : moins de 70 logements sociaux pour 100 ménages, ++ : entre 70 et 80, +++ : entre 80 et 90, ++++ : entre 90 et 100, +++++ : 100 et plus. Sources : Insee- répertoire sur le parc locatif social 2014.

Population allocataire²³

Caractéristiques générales

On compte 9 230 ménages allocataires Caf sur le territoire²⁴. Cela représente 22 084 personnes couvertes par la Caf, soit 65.17 % (données Insee 2014) de la population. Ce taux est supérieur de 18 points à la moyenne du département (47 %). Ce taux est supérieur de 12 points à la moyenne du Mans (53 %).

50% des allocataires ont des enfants (57.9% sur le département) - (42,7 % sur représentent 4 621 Le Mans), allocataires.

La part d'allocataires isolés est de 43.8 % soit 6 points de plus que le Département (37.3%) - et environ 8 points inférieur à la moyenne Mans (51.8%). du

Les allocataires en couple sans enfant représentent 6 % des allocataires du quartier. (Département 4.7%) - Le Mans 5.5%), on compte en effet, 4 609 allocataires isolés (personnes seules ou en couple sans enfant).

Soit 1 allocataire sur 2 est allocataire avec enfants (couple ou mono parent)

1 allocataire sur 2 est isolé (personne seule ou couple)

Le nombre d'allocataires mono parents est de 2 211 soit 47.8 % des familles allocataires avec enfants. (Département -26.6 % soit plus 21 points par rapport au département et Le Mans 41.1 %)

Enfin, la part des familles nombreuses (3 enfants et +) représente 29.5% des allocataires familles en 2017. (Département 23.9 % soit environ 6 points de plus par rapport au département et Le Mans 25.4 %).

La typologie de ce quartier diffère de celle du département, avec des deux critères de vulnérabilité plus représentés à savoir l'isolement et la monoparentalité. La Ville du Mans est caractérisée par un taux de familles allocataires avec enfants inférieur à la moyenne départementale et nettement inférieur au territoire périurbain en proximité. Par rapport au Mans, le quartier des Sablons reste un quartier « plus familial ».

Compte tenu de la typologie 11.8 % allocataires. seulement des allocataires bénéficient des prestations familiales seules (Af, Cf,) contre 24.9% en Sarthe.

En terme de précarité, le territoire est plus vulnérable que sur le département. 54.1% des allocataires du territoire perçoivent le Revenu Garanti (Aah²⁵/Rsa) contre 43.3% sur le département, et 37.6 % sur Le Mans.

Parmi ces allocataires on comptabilise 2 311 allocataires bénéficiaires du RSA. 790 allocataires bénéficiant de l'AAH et 2 344 allocataires ayant bénéficié du la Ppa²⁶.

82 % des allocataires ont une adresse électronique connue par la Caf.

Les allocataires du territoire contactent la Caf par téléphone pour 53 % des contacts, par mail pour 28 % des contacts, en se déplaçant pour 19 % des contacts.

²³Caf – données 2017

²⁴Zone d'influence du centre social

ΑF allocations familiales / CF= complément familial / AAH = Allocations Adultes Handicapés / RSA = Revenu Solidarité Active

PPA = La Prime d'activité. Remplace au 1er janvier 2016 le RSA « Activité » et la Prime pour l'emploi. Aide financière qui vise à encourager l'activité et à soutenir le pouvoir d'achat des travailleurs aux ressources modestes.

Parentalité et activité

30.5 % des enfants de moins de 15 ans ont leurs parents qui sont en emploi contre 64% sur le département. Soit deux fois moins que sur le département – sur le Mans 48 % ont leurs parents en emploi. A peine un tiers des enfants de moins de 15 ans ont un parent en emploi.

55.6% des enfants de moins de 15 ans ont leur parent actif (au chômage ou en emploi) contre 76% au niveau départemental. Sur le Mans 65 % ont leurs parents actifs.

Zoom moins de 6 ans :

Globalement, la part des parents actifs sur le quartier des Sablons est nettement inférieure à la moyenne départementale 49.8% des enfants de moins de 3 ans ont leurs parents actifs contre 70% à l'échelle de la Sarthe.

Ce sont 23.7% des enfants de moins de 3 ans qui ont leur(s) parent(s) en emploi contre 57% à l'échelle du département.

Le potentiel d'enfant à garder pour le motif de garde est d'à peine un quart. L'accueil du jeune enfant est plus à envisager au regard du retour à l'emploi, de socialisation et de soutien à la parentalité.

Concernant les enfants de 3-5 ans, 29% ont leur(s) parent(s) en emploi. (61 % sur le département – 44 % sur Le Mans). 16 % des enfants de moins de 3 ans sont couverts par le Complément Modes de Garde assistante maternelle (contre 47 % en Sarthe) et 28 % sur le Mans.

Soutenir la fonction parentale

La Caf couvre 8 955 enfants de moins de 18 ans tous allocataires.

- √ 37.4% de ces enfants ont moins de 6 ans
- √ 33.8% de ces enfants sont âgés de 6 à 11 ans
- √ 28.7% de ces enfants sont âgés de 12 à 17 ans

On comptabilise plus de 1 363 familles avec 3 enfants et plus soit une famille sur 3. En terme de politique tarifaire, une attention particulière est à prendre en compte pour ce public.

74% des allocataires bénéficient d'une aide au logement (contre 49.6 % en Sarthe) et 66.5 % sur Mans.

Une forte vulnérabilité économique

Sur 8 109 allocataires concernés :

- √ 57.7% des allocataires isolés est allocataire Caf à bas revenus (en dessous de 1 045 € en 2017) ce qui est légèrement supérieur à la moyenne départementale (52.9%)
- √ 76,8% des mono parents vivent sous le seuil de bas revenus (17 points de plus que par rapport au département).
- √ 44.8% des couples avec enfants vivent sous le seuil de bas revenu contre 14.7% à l'échelle du département

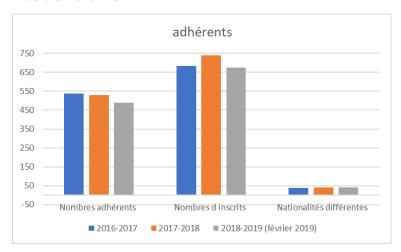
Globalement, ce sont 52% des allocataires du quartier qui vivent sous le seuil de bas revenus.

Les familles ou personnes fragiles sont celles qui vivent au-dessus du seuil de bas revenu grâce aux prestations Caf. Chez les allocataires sans enfants, 18.8% sont concernés, 14.3% des familles monoparentales contre 21,6% à l'échelle départementale et 15.1% des familles avec enfants contre 10,5% au niveau de la Sarthe.

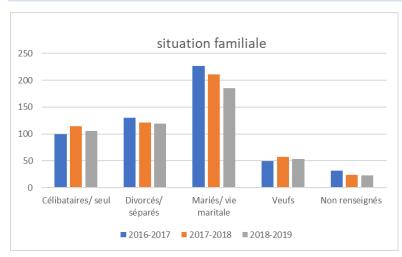
Globalement, les indicateurs de précarité plus prégnants que sur sont le département. Si tous les publics allocataires sont concernés par cette précarité, une attention particulière est à porter aux familles monoparentales et couples avec enfants. En effet, 91% des mono parents et 60% des couples avec enfants sont en situation de fragilité économique.

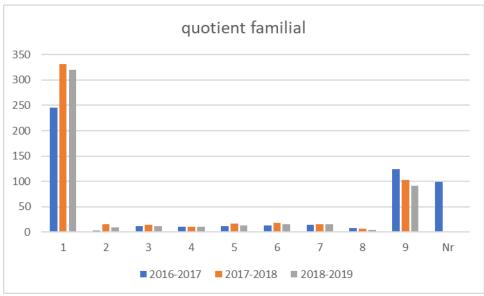
Les données internes au centre social

Les adhérents

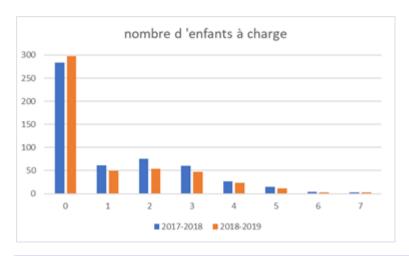


Une légère baisse (10 %) des adhérents sur 2018 -2019. Arrêt et / ou diminution d'heures d'ateliers de loisirs.

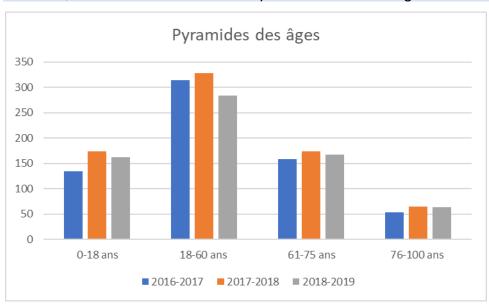




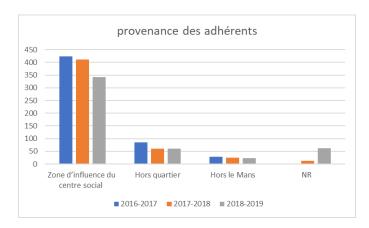
65 % des adhérents sont au quotient 1 ; 18 % des adhérents sont au quotient 9 (Pour une grande partie, il s'agit des adhérents pratiquant un atelier loisirs).



En 2019, 60 % des adhérents n'ont pas d'enfants à charge.



En 2019, 23% des adhérents ont moins de 18 ans, 42 % ont entre 18 et 60 ans, 34 % ont plus de 60 ans (dont 9.47 % ont plus de 76 ans).



En 2019, 70 % des adhérents résident sur la zone d'influence du centre social.

Ce que les adhérents disent du centre social

L'accueil

L'accueil est le point central du centre social. Il est identifié par les usagers, les adhérents et les partenaires comme un lieu ressources. La communication sur les activités du centre social passe essentiellement par l'accueil et les supports écrits.

Deux questionnaires ont été diffusés, 1 auprès des adhérents aux ateliers de loisirs et 1 auprès des adhérents (autres activités) et usagers.

98 retours questionnaire adhérents loisirs

38 questionnaires adhérents - usagers

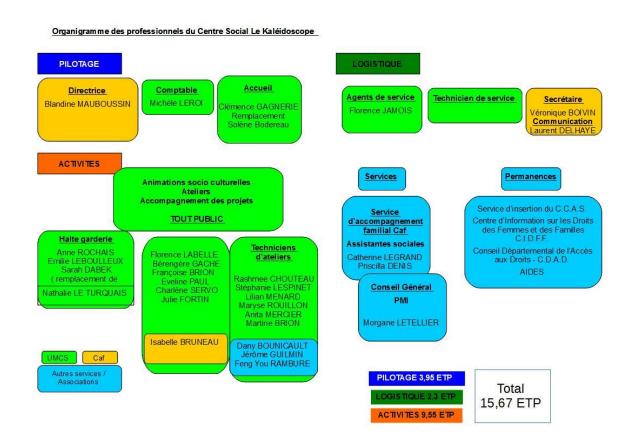
Les activités et actions :

Les adhérents se disent très satisfaits ou satisfaits des activités et actions proposées. Le centre est repéré pour sa capacité à accompagner des projets portés par de petits groupes. (Dossier innov' famille, fonds de participation des habitants, projets internes aux secteurs).

Le travail transversal et les liens intergénérationnels ayant été développés, quelques usagers expriment l'envie de rencontrer d'autres publics (exemple : initiation français et récré des adultes).

Les ressources humaines

Organigramme du personnel²⁷



Les bénévoles

Les bénévoles sont nombreux à participer activement au fonctionnement du centre social. Ils peuvent être impliqués à différents niveaux d'engagement : pour l'encadrement d'activités de loisirs, une aide ponctuelle ou sur la durée pour assurer la logistique et/ ou l'encadrement du public dans des actions ; ou encore siéger aux instances de gouvernance – du centre social-de l'Union Mancelle des Centres Sociaux, ou de la Fédération des centres sociaux de la Sarthe. Enfin certains représentent le centre social à l'extérieur au sein des associations ou des conseils de quartier ou citoyen.

L'arrivée de nouveaux bénévoles se fait via les activités et la cooptation, France bénévolat, les portes ouvertes, l'accueil.

En 2019, 64 bénévoles sont intervenus au centre social, ce qui représente 3 postes de travail en équivalent temps plein.

²⁷ Se reporter au document organigramme du personnel en annexe

Ce qu'ils disent du centre social

Le plaisir et l'ambiance :

- « Il y a un bon accueil, de bonnes odeurs de cuisine, on est accueilli comme on est, on a du plaisir à y être à se retrouver, à faire ce qu'on fait »
- « On fait des rencontres nouvelles, comme une famille surtout à la retraite après avoir quitté l'ambiance du travail, de nouvelles relations se créent, jusqu'à de nouveaux amis, qui prennent soin les uns des autres »
- « Les valeurs qui s'y affichent sont recherchées à travers ce qu'on y vit »
- « On ne sent pas de relation de pouvoir les uns vis-à-vis des autres, au sein de l'équipe salariée comme entre la directrice ou les salariés envers nous. Relation d'égalité ».

La liberté d'expression et d'action :

On est écouté sans jugement, on peut faire des propositions, on nous sollicite aussi et on répond si on veut et ainsi de suite...

- « Plus on participe, plus on se sent mieux et plus on identifie ce qu'il nous convient le mieux de faire »
- « Les relations d'égalité facilitent le travail en équipe, dans une complémentarité bénévoles/ salariés »
- « On se sent utile concrètement à travers notre participation bénévole à des activités et on en retire des gratifications ».

Au début ça peut faire peur, il y a des freins

- « Qu'attend-on de nous ? »
- « Certains mots impressionnent : « 'administrateur ». Quelle sera la hauteur de l'engagement : en temps, en fréquence de présence, et aussi en responsabilité.
- « Serons-nous assez compétents ? Assez légitimes, surtout si on n'habite pas le quartier ?

Qui sont pris en compte

- « On n'est jamais seul »
- « on nous propose des formations »
- « Le travail en équipe est permanent, dans l'action comme dans la réflexion, bénévoles et salariés partagent les mêmes valeurs et sont complémentaires ».
- « Il y toujours des tandems bénévoles/ salariés à tous les niveaux : dans les actions de terrains, dans les réunions de réflexion ».
- « Si on a des questions ou des doutes, on peut s'adresser aux salariés ou aux bénévoles plus anciens, plus impliqués ».
- « Une forme de « tuilage » existe entre anciens et nouveaux bénévoles ».

Le bénévolat a des conséquences pour moi et pour mon quartier :

- « Il permet de démystifier le pouvoir des responsables administratifs ou des élus »
- « il nous met en relation et nous permet de les interpeller(les élus) plus facilement y compris en dehors du centre social ».

Les ressources matérielles

Le centre social est implanté dans des locaux appartenant à la CAF et mis à disposition de l'Union Mancelle des Centre Sociaux. L'entretien du bâtiment est pris en charge par la CAF, ou la Ville ou l'UMCS²⁸, selon les niveaux d'intervention.

Le centre social couvre une surface de 1300 m² environ comprenant :

- ✓ Un hall d'accueil
- √ 8 salles d'activités
- √ 1 salle polyvalente
- √ 7 bureaux
- √ 1 cuisine équipée
- √ 1 épicerie solidaire
- √ 1 halte-garderie
- √ 1 salle de permanence PMI
- 1 local décentralisé : 9 rue de Pologne
- 1 fourgon
- 1 utilitaire

Le parc informatique dépend en partie du service Ville DSI qui effectue l'entretien, les sauvegardes et le remplacement.

En 2018, l'ensemble du bâtiment a été équipé en réseau informatique, ce qui facilite l'accessibilité aux outils numériques au sein des activités.

Les services hébergés

Le Centre Social met à disposition des partenaires des salles de permanences et ou bureaux pour faciliter l'accès aux droits. Pour certains d'entre eux, l'agent d'accueil assure les prises de rendez-vous et / ou des messages.

- ✓ Le Conseil Général avec la P.M.I. composée de 1 puéricultrice.
- ✓ Le Service accompagnement familial de la Caf
- ✓ Service d'insertion du C.C.A.S.
- ✓ Le Centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles.
- ✓ Le Conseil Départemental de l'Accès aux Droits.
- ✓ AIDES

²⁸ Convention tripartite révisée et signée en 2018.

Les ressources financières

CHARGES	Réalisé 2018	BP 2019	Bp 2020	Bp 2021	Bp 2022	Bp 2023
FRAIS DE PERSONNELS	390 964	399 000	415 576	423 888	432 365	441 013
FONCTIONNEMENT	187 960	209 628	204 176	208 260	212 425	216 673
TOTAL DES CHARGES	578 924	608 628	619 752	632 147	644 790	657 686
CHARGES SUPPLETIVES	153 483	123 100	124 000	126 480	129 010	131 590
TOTAL GENERAL CENTRE SOCIAL	732 406	731 728	743 752	758 627	773 800	789 276
EAJE	76 682	87 411	84 199	85 883	87 601	89 353
TOTAL GENERAL	809 088	819 139	827 951	844 510	601 401	878 629

	Réalisé 2018	BP 2019	Bp 2020	Bp 2021	Bp 2022	Bp 2023
CAF	291 022	282 183	285 338			
VILLE DU Mans	291 022	315 719	315 658			
AUTRES PRODUITS	150 633	130 291	142 755			
TOTAL DES PRODUITS CENTRE SOCIAL	732 406	731 728	743 751			
VILLE DU MANS EAJE	76 682	87 411	84 200			
TOTAL GENERAL	809 088	819 139	827 951			

Les budgets ont été travaillés en interne du centre social puis partager avec l'espace Ressources. Dans le cadre d'un renouvellement de projet social, une analyse plus fine est à effectuer sur l'économie du projet entre la CAF, le centre social et l'espace ressources. L'objectif est de travailler le bilan économique 2016-2019, les évolutions structurelles, et de développer une stratégie de recherches de financement. Ceci pourrait faire l'objet d'une réunion spécifique économie du projet dans le cadre du comité de suivi du projet social.

Pour résumer le territoire des Sablons ce sont :

Des forces

Des équipements urbains et des zones de nature de grande étendue accessibles.

La présence de structures associatives, administratives, sportives culturelles, et scolaires en nombre important. Cette proximité facilite les démarches de la vie quotidienne.

Une forte mixité sociale qui apporte une richesse et diversités.

Des habitants fiers de leur quartier.

Une mobilité sur le territoire facilité par le réseau Setram et les axes de circulation.

Des faiblesses

Une population fragilisée économiquement.

Une population isolée.

Une mixité sociale qui engendre des difficultés relationnelles.

Une cohabitation des publics difficile sur des espaces publics.

Une image négative (dégradation, mixité sociale, pauvreté)

Un quartier perçu comme discriminant.

Les forces du centre social

Une reconnaissance par les partenaires et les institutions.

Une accessibilité grâce à une implantation centrale sur le quartier.

Un lieu de rencontres multiculturelles et intergénérationnelles.

Un lieu d'expérimentations.

Une capacité à accompagner des projets.

Une équipe dynamique et engagée qui affirme une posture d'éducation populaire.

Une stabilité du personnel qui favorise une continuité dans le travail.

Un professionnalisme et des savoir-faire.

Un travail d'équipe entre salariés et bénévoles complémentaires.

Une association porteuse de valeurs.

Une gestion associative, en lien avec la gouvernance de l'UMCS.

Une gouvernance constituée d'habitants du quartier.

Des bénévoles assidus, nombreux et actifs à des niveaux d'implication différents. (Activités, projets ponctuels, aide au fonctionnement, administration).

Une association en réseau : Fédération des Centres sociaux, France Bénévolat, Cojep²⁹, CNL; L'arbre, conseil citoyen, conseil de quartier.

²⁹ Cojep : collectif Jeunesse Education populaire en lien avec le Projet Educatif Local

V-Les orientations

Les orientations s'inscrivent dans le prolongement du projet social précédent, en consolidant l'identité du centre social, acteur de l'éducation populaire et contributeur à l'animation de la vie sociale de demain.

A partir du diagnostic de territoire les enjeux repérés sont

- ✓ La cohésion et le renforcement des liens sociaux.
- ✓ La participation et l'implication des habitants et des familles dans le développement d'actions fédératrices.
- ✓ La concertation des acteurs et la coordination des réponses sociale s apportés aux familles et ou aux individus.
- ✓ La valorisation du territoire.

Le centre social des Sablons propose pour les 4 ans à venir de travailler sur les 3 axes suivants :

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

AXE 3: Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

Une posture transversale

La méthode de travail déjà engagée sur le projet social précédent sera confirmée afin

Aller vers les habitants et les écouter

Faire venir et faire avec les habitants

AXE 1

Problématique : Un territoire, à forte mixité sociale et culturelle, doté de nombreux équipements, sur lequel réside une population en situation de grande précarité

Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer
Renforcer le rôle d'animateur du territoire	Coordonner et / ou participer aux réseaux des acteurs du territoire- mettre en place des comités de pilotage thématiques	Une meilleure connaissance du des ressources du territoire	Animations de réunions de réseaux – réunions thématiques Comité de pilotage parentalité Comité de pilotage population vieillissante Participation aux instances présentes sur le
	Identifier les besoins et les mettre en liens avec les ressources du territoire	Une meilleure orientation des publics en interne et en externe	quartier (conseil de quartier, conseil citoyen, associations locales
	Assurer une veille sociale sur les évolutions du territoire	Une amélioration des réponses apportées aux problématiques du territoire	
Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier	Faciliter l'accès au centre social et aux services présents sur le quartier et /ou services dématérialisés	Une meilleure lisibilité des actions du centre social et de ses partenaires Un accompagnement des publics vers le centre social par	Développement de la fonction accueil du centre social Aides aux démarches dématérialisées Accueil de permanences
quartiei	Aménager l'espace d'accueil et améliorer les outils de communication Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables	les partenaires Une prise d'autonomie dans les démarches de la vie quotidienne Une amélioration des conditions de vie	Portes ouvertes Animations petit déjeuner Initiation français- Ateliers socio linguistiques Ateliers alimentation santé Épicerie solidaire

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Promouvoir la diversité en développant le respect des différences	Faire venir les habitants sur des temps d'animation conviviaux Aller à la rencontre des habitants sur leurs lieux de vie Mettre en œuvre des projets interculturels et intergénérationnels Soutenir les associations du territoire Renforcer le partenariat	Un meilleur dialogue entre les habitants Une ouverture culturelle et une envie d'aller vers les autres Une représentation de toutes les tranches d'âges au sein du centre social Développement de projets entre les associations Des partenariats axés sur une dynamique de projets	Petit déjeuner Ateliers socio linguistiques Initiation française Actions de lutte contre les discriminations Fêtes de quartier Animations hors les murs, bas des immeubles avec les partenaires

AXE 2

<u>Problématique</u>: Une population, d'horizons, d'origines et d'âges différents, fière d'habiter son quartier

Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics	Renforcer la fonction accueil du centre social Développer les liens entre les habitants (anciens, nouveaux, usagers du centre social) Valoriser les compétences des habitants Valoriser les actions visant l'entraide et les solidarités Mettre en valeur les initiatives Valoriser l'image du quartier	Une meilleure lisibilité des actions et des missions du centre social Une qualité d'accueil, une disponibilité pour une meilleure écoute Une représentation de toutes les tranches d'âges L'émergence de projets portés par les habitants Un changement de regard sur le quartier et ses habitants	Bien vieillir sur son quartier Fêtes de quartier Contes en balade, cuisine du monde Ateliers de loisirs Tout autre projet porté par les habitants respectant les valeurs et les objectifs du centre social

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement	Faciliter le passage des informations en interne (passer de l'entrée ateliers, activités vers l'entrée par projet) Animer la participation des adhérents, usagers dans la gestion de la vie du centre Renforcer la prise de parole et la capacité à s'investir dans les instances	Une évolution de la participation, allant d'une pratique répondant à un intérêt individuel à une action répondant à un intérêt collectif L'implication de nouveaux habitants et ou adhérents dans la vie du centre Une prise de responsabilité des adhérents dans les instances du centre social : conseil d'administration, commissions, groupes de travail	Temps conviviaux Actions de formations salariés- bénévoles Parcours du bénévole Rencontres thématiques Transversales Umcs et fédération des centres sociaux (suivant l'actualité)

AXE 3

<u>Problématique</u>: Des familles en situation d'isolement et de précarité, en demande de soutien à la fonction parentale, de développement des solidarités et de valorisation de leurs compétences

Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Soutenir et	Partager des loisirs éducatifs contribuant à l'épanouissement, entre parents et enfants	Un épanouissement et le développement de solidarités inter et intra familiales	Halte-garderie
accompagner les familles dans leur rôle de parents	Développer des temps des rencontres et des espaces de paroles entre parents et enfants	Moins d'isolement	La parenthèse
	Accueillir et proposer des actions (ou projets) intergénérationnelles et / ou partenariales	Une prise d'initiatives et une autonomie dans la pratique des loisirs	L'accompagnement à la scolarité
			Virgule
	Valoriser les initiatives	Le renforcement de la place des parents dans l'accompagnement à la scolarité	
		Une valorisation des compétences des parents, une meilleure estime de soi	

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Faciliter la participation citoyenne	Porter une attention particulière aux familles fragilisés Faciliter l'accès aux droits Informer et développer les relais d'information sur le territoire et au-delà Faciliter la connaissance des institutions	Amélioration de la vie quotidienne Capacité à trouver des réponses par elles-mêmes Une aisance à aller vers les autres, les institutions Une prise de responsabilités des habitants et des usagers dans les instances du centre social	Informations, Actions de formations Rencontres thématiques Projets partenariaux
		(Commissions, groupe de travail, Conseil d'administration)	
Coordonner le réseau parentalité	Coordonner et ou participer aux comités de pilotage : la parenthèse, CLAS, LAEP, réseau REP + Assurer une vieille sociale sur les problématiques repérées	Une meilleure orientation des publics en interne et en externe Un accompagnement des publics vers le centre social par les partenaires La participation de nouveaux partenaires dans les actions	Rencontres thématiques Comité de pilotage la parenthèse

Plan d'action

Les fiches actions ci-après sont une actualisation des actions déjà existantes et reconduites. L'outil méthodologique AVS servira de support à la construction des futures fiches actions au fil des années.

Le plan d'action décrit ici, les chantiers prioritaires à mettre en route afin d'engager la démarche d'appropriation de la définition de l'animation de la vie sociale en prenant en compte notre réalité de terrain.

2020:

AXE 1:

1/ Proposition de contribuer à la mise en place d'un groupe de travail partenarial sur le territoire :

✓ Ville- Le Mans Métropole – Caf-Centre Social et Espace de Vie Sociale

AXE 2:

1/ Agir sur la fonction accueil et l'accès aux droits par une écoute des usagers habitants, des familles et des associations

Premier semestre 2020 : partager en équipe salariés et bénévoles, services hébergés,) une définition de la fonction accueil. Créer une culture commune et développer des compétences. Expérimenter des façons d'accueillir puis modifier les pratiques.

Septembre 2020 : mise en œuvre

2/ Continuer la transversalité entre les secteurs du centre social.

Modifier progressivement la méthode d'élaboration de nouvelles fiches actions

3/ Renforcer la coopération entre les centres sociaux UMCS

- ✓ Travail des commissions gouvernances (directeurs administrateurs
- ✓ Ecriture d'un projet associatif UMCS
- ✓ Groupe de travail salariés sur des thématiques communes aux 4 centres.

AXE 3:

Partager une définition de la parentalité pour s'entendre sur ce qui rassemble les partenaires

Renforcer la coordination et coopter de nouveaux partenaires

Des fiches actions complémentaires seront rédigés avec les acteurs :

- Accompagnement aux démarches numériques, accès aux droits, accueil.
- ✓ Accompagnement de la gouvernance
- ✓ Complémentarité centre social EVS

2021- 2022

Evaluer la démarche d'appropriation de l'animation de la vie sociale et traduire en action les réflexions qui ont émergées des travaux 2020.

Evaluer les actions mises en place et réajuster.

-2023

Elaboration de la démarche de renouvellement

Méthodologie de projet Animation de la Vie Sociale outils de construction des nouvelles fiches actions

AMELIORER LA VIE EN SOCIETE

Repérer et qualifier collectivement les enjeux sur le territoire Quelle qualité de vie pour demain, pour le territoire, pour les habitants ? Je cherche à agir sur quoi ?

CRÉER OU CONTRIBUER A UNE DYNAMIQUE AU SERVICE D UN PROJET DE TERRITOIRE

Comment je vais agir ? Quelle articulation entre les acteurs, ville, evs, structures présentes, partenaires, pour rendre lisible le projet du territoire ?

Quelle est la nature de notre contribution à la construction du projet du territoire ?

PERMETTRE LA MOBILISATION DES HABITANTS

Analyser les processus mis en œuvre, repérer les conditions de réussite, formuler de bonnes pratiques

Comment je vais agir ? Quelle posture vais-je adopter ? Que vais-je mettre en œuvre pour favoriser la mobilisation et participation de habitants ?

REPERER ET FEDERER LES ACTEURS Habitants, bénévoles, élus, professionnels

Analyser les processus mis en œuvre, repérer les conditions de réussite, formuler de bonnes pratiques

Comment je vais agir ? Avec qui ? Quelles compétences développer ? Quelles ressources vais-je aller chercher, ?

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE ET L'EMANCIPATION DES PERSONNES

Repérer et qualifier collectivement les enjeux sur le territoire

Je cherche à agir sur quoi ? En quoi allons nous contribuer à développer l'autonomie et l'émancipation des personnes ? Quels seront les effets produits ?

Evaluation

L'évaluation permet à la fois une prise de recul, une réflexion sur le déroulement du projet en cours et la régulation du projet. Elle permet de faire vivre le projet, de relancer une dynamique, de lui redonner du sens.

L'évaluation portera sur 3 niveaux :

1/ le niveau du contrôle : les objectifs de l'action, du projet ont-ils été atteints ?

2/ le niveau du réajustement : où les dysfonctionnements se situent ils ? que peut-on faire pour améliorer le projet / l'action ?

3/ le niveau du sens : où va-t-on ? faut-il réorienter l'action, le projet ? l'arrêter ?

Déroulement de l'évaluation :

Un bilan est réalisé à la fin de chaque action et ou projet porté par un secteur d'activité. En fin d'année, l'ensemble des actions sont évaluées au regard du projet social global.

L'évaluation sera réalisée en interne, avec les salariés, les bénévoles et les services hébergés.

A mi-parcours

Une présentation sera faite aux habitants, bénévoles, et partenaires au terme de 2 ans de fonctionnement du projet.

En fin de parcours

Elle sera l'occasion de remobiliser les acteurs du projet et devra favoriser la concertation.

Le public, les administrateurs, salariés et partenaires seront conviés à y participer

La grille d'évaluation des actions retenue pour le projet social précédent est reconduite. Elle permet en effet de croiser les indicateurs qualitatifs et quantitatifs ; c'est un outil maitrisé par l'équipe.

Mise en place d'un comité de suivi du projet social

Dans le prolongement du comité de pilotage, le comité de suivi permettra de suivre le déroulement du projet et ses évolutions. Des thématiques pourront être étudiées plus précisément. Exemple : économie du projet – complémentarité centre social – EVS

Grille D'évaluation

Titre de l'action	tre de l'action Le réalisé Indicate		Le réalisé Indicateurs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
				-	-	+	++

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Le Ptit Dèj

NOM DU RÉFÉRENT : Julie Fortin

Contact: 02.43.84.60.66 - julie.fortin@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Être identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- o Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- o Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Permettre aux habitants de se rencontrer et d'échanger autour de sujets concernant leur territoire.
- Favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.
- Susciter les initiatives individuelles et collectives.

EFFETS ATTENDUS:

- Faire venir de nouvelles personnes au Centre Social.
- Faire s'asseoir autour d'une même table des personnes qui ne se seraient pas fréquentées autrement.
- Donner lieu à des débats sur des sujets de société.
- Donner naissance à des projets initiés par les habitants fréquentant le P'tit Dèj.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : tous les premiers mardis de chaque mois durant les quatre années.

Public visé:

Tous les habitants du quartier des Sablons et plus globalement ceux de la zone de compétence du Centre Social.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Chaque premier mardi du mois de 9h à 10h30, le Centre Social accueille les habitants dans

son hall à l'occasion d'un petit déjeuner. Ce moment convivial est animé par un professionnel et par des bénévoles de sorte à conduire les participants à discuter, débattre, et faire des propositions d'actions pour le quartier.

Échéancier (calendrier des étapes) : défini en équipe

Intervenants éventuels (profil et nombre) : selon projets

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Quatre bénévoles participent à l'organisation et l'animation du Ptit Dèj.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Le Ptit Dèj est ouvert à tous, le public y participe librement en échange d'une participation symbolique de 50 cts. Durant la matinée, les participants sont invités à discuter et débattre sur des sujets concernant le territoire, ils peuvent également partager leurs points de vue et leurs idées pour donner naissance à des projets.

Partenaires envisagés et type de partenariat : selon projets

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 35 € de charges directes par petit déjeuner en moyenne.

Financeur(s) principal (aux):

Autres subventions:

Apport de l'association : 18 € en moyenne par petit déjeuner.

Participation du public : 50 cts par participant soit 17 € en moyenne par petit déjeuner.

Bénévolat : entre 2 et 4 bénévoles sont mobilisés lors de chaque petit déjeuner.

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Le hall du Centre Social ainsi que le matériel nécessaire à la mise en place du petit déjeuner.

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

INTITULE DE L'ACTION: Animation d'ateliers sociolinguistiques

NOM DU RÉFÉRENT : Bérengère Gâche

Contact: 02.43.84.60.66 berengere.gache@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous,
 en direction de tous les publics

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- -Faciliter les échanges entre les habitants du quartier et/ou les institutions
- -Faciliter l'intégration des primo-arrivant en leur permettant de prendre de l'autonomie

EFFETS ATTENDUS:

Sur le centre social : les personnes participent à la vie du centre social à travers les ateliers et les projets hors ateliers socio linguistiques

Sur le quartier : les habitants, toutes origines confondues é changent, la co-habitation entre les habitants est facilitée

un accès facilité aux activités culturelles et de loisirs valorisation de leurs savoirs

Date de démarrage :

Janvier 2020

Durée prévue : tout au long du projet social

Public visé:

Adultes étrangers inscrits aux cours de français.

Autre public ne fréquentant pas les cours mais d'autres activités ou services du Kaléidoscope.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiées, rythme et horaire des interventions) et Échéancier (calendrier des étapes) :

Dès janvier et tout au long du projet social :

1) Développer les ateliers sociolinguistiques

- 2) Développer l'accès aux loisirs et à la culture à travers des sorties, des rencontres, des échanges
- 3) Former et informer l'équipe bénévole des cours de français sur une approche moins scolaire des cours de français

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

A définir selon les projets en fonction des opportunités, des envies, des besoins

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Tous les bénévoles qui animent les cours de français ainsi que les bénévoles des ateliers sociolinguistiques

Les bénévoles du centre social et d'autres associations du quartier

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les apprenants et les bénévoles seront les auteurs privilégiés.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Plateforme IRIS	Support formations et documentions
UMCS	Échanges de pratique avec les autres centres sociaux sur les Ateliers sociaux linguistiques
Setram	Documentation et ou intervention
Réseau d'Éducation Prioritaire Alain Fournier/ Costa Gavras	Rencontre avec les médiatrices du Réseau
Associations du quartier	En fonctions des besoins identifiés et des actions émergeant durant l'année

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : L'Épicerie Solidaire

NOM DU RÉFÉRENT : Françoise BRION

Contact: 02.43.84.60.66 - francoise.brion@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- o Etre identifié comme espace ressource pour les habitants du quartier
- o Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- o Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Faciliter l'accès au centre social et aux services présents sur le quartier et/ou services dématérialisés
- Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables
- Valoriser les compétences des bénéficiaires
- Mettre en valeur les initiatives les actions de solidarité
- Faciliter le passage des informations en interne
- Soutenir les familles dans un projet afin d'améliorer leur situation, par l'aide alimentaire
- Se resocialiser rompre le sentiment d'isolement créer des liens
- Transmettre des savoir-faire Apprendre de nouvelles techniques (cuisine)
- Reprendre confiance en soi
- Etre écouté accompagné

EFFETS ATTENDUS:

- Une prise d'autonomie dans les démarches de la vie quotidienne
- Une amélioration des conditions de vie : bien manger et agir sur sa santé
- Une prise d'autonomie à refaire les recettes chez soi
- Une qualité d'accueil, une disponibilité pour une meilleure écoute
- Une prise de responsabilité des adhérents dans les instances du centre social

Date de démarrage : Depuis l'ouverture de l'épicerie

Durée prévue : Pendant toute la durée du projet social 2020 – 2023

Public visé : Les bénéficiaires de l'épicerie solidaire

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

- Participation des adhérents bénéficiaires aux tâches de fonctionnement
- Co-animations (bénévoles et bénéficiaires) sur des ateliers dégustations « cuisine »
- Organisation d'atelier nutrition santé

Organisations des ateliers :

Ateliers construits avec les bénévoles et les bénéficiaires

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

- Diététicienne
- Sophrologue
- Animatrice sportive
- Animatrice socioculturelle du Centre Social

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Une équipe de 19 bénévoles sur l'ensemble de l'action.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Sollicités et/ou actifs pendant toute la durée de leur inscription à l'épicerie (contrat formalisé).

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- C.P.A.M., pour les « ateliers santé active »
- Travailleurs sociaux, pour l'orientation du public
- Association sportives en fonction des projets

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action :

Financeur(s) principal (aux):

- Caf
- Ville du Mans
- Le Mans Métropole
- Le Conseil Départementale
- L'Etat
- Le Groupe SOS ANDES
- Dons en nature

Participation du public :

- Définie à la signature du contrat pour chaque famille bénéficiaire budget alloué pour un temps donné sous forme de cagnotage chaque mois pour les achats dans l'épicerie.
- Au coût par coût en fonction de l'inscription des bénéficiaires sur différents ateliers.

Bénévolat : 19 bénévoles

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Des locaux dans le Centre Social aménagés spécifiquement pour accueillir l'épicerie.

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

NOM DU RÉFÉRENT : Bérengère Gâche berengere.gache@lemans.fr

Contact: 02.43.84.60.66

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u>:

- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Favoriser le vivre ensemble en respectant les différences
- Fédérer autour de projet commun
- Lutter contre toute forme de discriminations
- Se co-éduquer au Respect de chacun en respectant les principes de la laïcité

Tout au long des quatre ans du projet social, le Centre Social :

- 1) Mènera des actions et organisera des évènements, avec les habitants et les partenaires
- 2) Ira à la rencontre des habitants sur leur lieu de vie et en répondant à leurs besoins et leurs envies dans la mesure du possible
- 3) Soutiendra les habitants et les partenaires à l'initiative d'actions visant ces mêmes objectifs.

EFFETS ATTENDUS:

Au sein du Centre Social : favoriser la transversalité dans les actions, avoir un discours commun sur les thèmes du vivre ensemble et des différences

Avec les partenaires du quartier : Permettre les échanges et les rencontres sur des projets commun en ayant les mêmes discours sur le vivre ensemble et les différences.

Avec les habitants : Permettre aux habitants de co habiter en favorisant les échanges et les

rencontres, leurs permettre d'être force de propositions.

Date de démarrage :

Janvier 2020

Durée prévue :

Tout au long du projet social

Public visé:

Habitants du quartier des Sablons, voire au delà Acteurs professionnels et bénévoles du Kaléidoscope Adhérents du Kaléidoscope Partenaires du Kaléidoscope

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Manifestations tout au long de l'année, dans le cadre du calendrier proposé au sein de centre social, sur le quartier ainsi que par la FAL

Soutien, sous forme de partenariat, aux associations culturelles qui s'inscrivent dans une démarche d'intégration

Échéancier (calendrier des étapes) :

Septembre / Mars 2020 : préparation de Semaine d'Education contre les discriminations aux Sablons

Evénement en Avril pendant deux semaines

Tout au long de l'année : veille des projets et actions autour des différences et ou vivre ensemble

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Celons les projets et les opportunités

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Des membres du Conseil d'Administration, des habitants qui souhaitent s'engager dans la réflexion ou/et l'action sur le sujet.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Pour les actions envers les partenaires : ceux-ci sont à la fois sollicités :

- pour construire et animer des projets sous la coordination du Centre Social,
- pour participer à des manifestations qui sont destinées à une réflexion conjointe.
- pour relayer des actions destinées à leurs usagers comme à tous les citoyens.

Habitants : aller sur les lieux de vie du quartier

Partenaires envisagés et type de partenariat :

La F.A.L. est le partenaire privilégié de ce type d'action

Les établissements scolaires par le biais des coordinateurs REP+.

L'A.R.B.R.E., C.L.C.V., C.N.L., Association Cénomane Multiculturelle, Concordia, Femmes Solidaires, Atlas, ACMA, YANA Star, Mouvement Créole et toutes les associations culturelles

Espal, Médiathèque de l'Espal, association ludothèque Planet'jeux, service prévention INALTA, service prévention Ville du Mans, Service jeunesse Ville du Mans

Toute association ou habitants concernées par le sujet

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

<u>INTITULE DE L'ACTION</u>: "Les Sablons s'agitent" les habitants se mobilisent (Noel prend ses quartiers, Carnaval, Le Mans fait son cirque, Bords de l'Huisne en fête)

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact: 02.43.84.60.66 - florence.labelle@lemans.fr

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u> :

- o Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- o Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- o Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles
- o accessibles à tous, en direction de tous les publics
- o Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Proposer aux habitants du quartier de tous âges et de toutes origines culturelles et sociales de s'impliquer et de participer à des actions collectives.
- Proposer des ateliers et animations aux hommes du quartier qui correspondent à leurs attentes (construction, bricolage).
- Valoriser les initiatives et propositions d'habitants.
- Valoriser les savoir faire et savoir être des habitants.
- Favoriser les animations intergénérationnelles.
- Proposer des activités réalisables en famille permettant les échanges loin du quotidien et de ses conflits (changer le regard porté les uns sur les autres).
- Faire se rencontrer les habitants du quartier...
- Contribuer au « mieux être » des participants (Estime de soi, ouverture vers les autres).
- Favoriser les solidarités.
- Véhiculer une image positive du quartier et de ses habitants.

EFFETS ATTENDUS:

- Contribuer au mieux-être des personnes, à leur développement personnel : rencontres et échanges avec d'autres habitants, valorisation de la personne et de ses compétences, confiance en soi :
- Donner l'envie aux habitants d'être acteurs de l'animation sociale de leur quartier.
- Participation des hommes et à plus long terme favoriser leur implication dans la vie du Centre Social et d'associations du quartier.

- Implication du plus grand nombre de personnes aux différentes phases du projet.
- Rencontres intergénérationnelles en favorisant les échanges de savoirs.
- Contribuer au changement de regard porté sur le quartier des Sablons et de ses habitants en montrant des actions positives et valorisantes.

Date de démarrage : Octobre 2019

Durée prévue : 4 ans

Public visé: tout public (enfants, adolescents, adultes, familles, seniors)

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Il est difficile de définir précisément quel sera le contenu de l'action puisque ce sont les membres de la bande (habitants) qui le définiront ensemble.

De plus le nouveau fonctionnement de la parade Le Mans fait son cirque impose une nouvelle organisation dans le temps (tous les deux ans) mais aussi une nouvelle implication des bandes dans la parade (thème...). Aussi tous ces changements seront l'occasion pour la bande du Centre Social de se renouveler. Ces choix leur appartiendront. Pour autant, on peut maintenir les grandes lignes liées à la spécificité de cette action :

> Phase de mobilisation :

- Mobilisation des anciens participants.
- Réunion pour construire le projet, définir des objectifs, faire des choix.
- Mobiliser d'autres habitants (communication, temps de rencontre).
- Réunions partenariales.

Ateliers:

- Ateliers construction du bonhomme carnaval puis du char de Le Mans fait son cirque.
- Ateliers de réparation de costumes.
- Ateliers de nouveaux costumes et accessoires.
- Nouveaux ateliers à définir avec les participants (en fonction des choix faits par les participants).
- Stages échasses intergénérationnels (deux à trois stages échasses par an)
- Atelier danse : faire ensemble, apprendre à bouger, cohésion de groupe.
- Atelier de « mise en rue » : apprendre à déambuler, se mettre en valeur, aller vers les autres, avoir confiance en soi.
- Atelier maquillage : apprendre à maquiller pour ensuite maquiller les membres de la bande.
- Temps d'essayage des costumes. Temps de nettoyage et rangement.
- Répétition générale.
- Temps conviviaux pour la cohésion de groupe, se rencontrer et apprendre à se connaitre.
- Temps forts: participation aux manifestations (carnaval, Le Mans fait son cirque, voir carnaval d'autres quartiers).
- Temps de réunion et de bilan.

Échéancier :

D'octobre à Décembre pour noël prend ses quartiers

De Décembre à Mars pour Carnaval

De Janvier à Juin pour Le Mans fait son cirque (tous les deux ans)

D'Octobre à Juin pour Bords de l'Huisne en fête.

Intervenants éventuels :

- Couturière
- Plasticiens
- Intervenant Échasses
- Comédien

Tous les autres intervenants nécessaires aux choix et orientations faits par la bande.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Oui: Organisation du carnaval. Atelier bonhomme carnaval. Ateliers divers.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Pour ces quatre actions les habitants du quartier sont invités à participer aux différentes étapes

Le Centre Social reste de par son accompagnement le garant des objectifs et des valeurs de la structure.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- Associations du quartier : réflexion, relais d'information, participations à des actions ponctuelles et à leur évaluation. Animations et présences lors des temps forts (Association L'ARBRE, Cité du cirque, A.C.M.A., Mouv'Mans Kréol, Yana stars, Planet jeux, Culture du cœur, Petits débrouillard, Association Atlas, Serfouet au fouillet, Espal ...).
- Espal, Cité du cirque, Service culturel
 - Écoles du quartier Ville du Mans service culturel : construction du projet, réflexion, bilan, financement.
 - C.C.A.S., Caf, Conseil général: relais d'information auprès des publics via les professionnels.

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : « Bien vieillir dans son quartier »

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact: 02.43.84.60.66 - florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- o tous les publics Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de

0

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Mise en place d'un ensemble d'actions qui vise à rompre l'isolement et améliorer le quotidien de la population vieillissante du quartier.
- Ses actions construites avec le public permettront entre autre de valoriser les personnes, de changer le regard porté sur la vieillesse et de créer des liens intergénérationnels.

EFFETS ATTENDUS:

- Mieux être des personnes (physique et morale)
- Moins d'isolement
- Autre regard porté sur la vieillesse
- Plus d'implication de ce public dans des projets du Centre ou du quartier

Date de démarrage : en cours

Durée prévue : 4 ans

Public visé: Hommes/femmes de + de 60 ans

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Les actions citées ci-dessous correspondent actuellement aux demandes et attentes du public. Ces actions pourront évoluer ou faire place à d'autres demandes tout au long des quatre années à venir. Elles se déroulent toute l'année (sauf en Août) suivant le programme établi avec les participants.

Bien vieillir dans son corps et donc dans son esprit :

- Atelier estime de soi avec socio-esthéticienne:
- Atelier prévention des chutes ;

- Atelier autour de l'alimentation
- Atelier relaxation auto massage
- Piscine
- Pilat
- Danse contemporaine
- Zumba seniors
- Atelier mémoire
- Marche nordique
- Papottes philosophiques

Lutter contre l'isolement :

- Proposition chaque année d'un séjour collectif et solidaire. Ce séjour est pensé, organisé et planifié avec les personnes inscrites les rendant ainsi acteurs de leur séjour Pour ce séjour, travail sur le coût demandé pour permettre aux plus fragilisés financièrement d'accéder à un départ en vacances.
- Mise en place d'activités ludiques et culturelles. Tous les trimestres, un programme d'activités culturelles et ludiques est arrêté en fonction des propositions des participants.

Lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme

- Stage de sensibilisation et d'initiation aux outils numériques
- Cours d'informatique hebdomadaire adaptés
- Prêt de tablette seniors et formation pour les seniors les plus isolés ou les plus éloignés des pratiques numériques.

Volonté de créer un reseau d'entraide numérique intergénérationnel de bénévoles pour accompagner les seniors dans ces apprentissages.

Changer le regard porté sur la vieillesse

- Valorisation des savoir faire et savoir être.
- Projets intergénérationnels au sein du Centre Social mais aussi avec des partenaires extérieurs.
- Participations aux projets de quartier (noël, carnaval, Bords de l'huisne en fête, Le mans fait son cirque)
- Bénévolat, investissement dans l'association du centre social (Bureau, CA)

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

- Socio esthéticienne
- Professeur de yoga
- Siel bleu
- Diététicienne
- Intervenant numérique
- Sophrologue
- Professeur de danse

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Oui pour le réseau d'entraide numérique

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Le programme d'animation est fait par trimestre avec les participants. Certains d'entre eux sont invités à s'impliquer dans des projets transversaux du Centre Social ou dans des projets intergénérationnels.

Le public est invité également à des actions d'autofinancement pour réaliser des projets.

Réponse à des propositions de projets d'habitants

Nous souhaitons continuer pendant la durée de ce nouveau projet social à travailler dans ce sens pour permettre au plus grand nombre d'être actif.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Le centre social souhaite relancer une commission de travail partenariale afin de réactualiser le diagnostic établi il y a quelques années. Les premiers questionnements pourraient portés notamment sur la fracture numérique mais aussi sur les conditions du maintien à domicile (prévention) :

- C.C.A.S.
- Association L'A.R.B.R.E.
- Association des Bords de l'Huisne
- La Reposance

Autres partenaires selon les nouveaux projets définis par les participants tout au long de ces quatre ans.

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Contes en balade

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact: 02.43.84.60.66 - florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- o Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants et entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale.
- Valoriser les habitants en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée contes à leur domicile).
- Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants).
- Valoriser le guartier et ses habitants en dehors du guartier.

EFFETS ATTENDUS:

Contes en balade est une belle façon de renouer avec le plaisir de partager des moments conviviaux en famille, entre amis, entre voisins.

Permettre à des habitants d'être à l'initiative de ces moments permet de leur donner une place d'acteur valorisante.

Le fait de conter en dehors du quartier mais aussi en dehors du Mans permet de véhiculer une image positive du quartier des Sablons et des projets qui y sont menés.

Les conteurs sont reconnus pour leurs compétences.

Date de démarrage : action déjà existante.

Durée prévue : 4 ans

Public visé: enfants, adultes, familles du quartier et hors quartier.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Les soirées contes au domicile des habitants du quartier se font généralement suite à une

information faites par le Centre Social auprès de ses usagers. Le bouche à oreille et le cooptage les font ensuite connaître.

Les conteurs répondent aux demandes faites par les différentes personnes ou structures intéressées.

Le groupe intervient chez les habitants du quartier mais aussi dans les maisons de retraite, les écoles, les bibliothèques, les foyers de jeunes handicapés, balade contée

Il intervient également lors de manifestations au sein du Centre Social (moments festifs, soutien scolaire mais aussi lors de manifestations au sein du quartier. Ces interventions sont également proposées au sein des autres centres sociaux.

Échéancier (calendrier des étapes) :

Selon les demandes pour les diverses interventions.

Les conteurs se retrouvent tous les 15 jours pour travailler.

Un temps de formation par an pour les conteurs avec un professionnel.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Conteur professionnel, une fois par an.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les conteurs sont totalement acteurs dans cette action. Ils choisissent leurs contes et la manière de les conter, ils prennent des initiatives et font preuve d'autonomie. Ils décident des endroits où ils content en lien avec les objectifs et les attentes du groupe.

Les habitants accueillant les soirées contes participent pleinement à l'organisation de la soirée. Le fait d'accueillir à son domicile est déjà un acte engageant. Ce sont eux qui sont chargés de la démarche d'invitation et de l'organisation de la soirée.

Pour les séances contes dans les structures, le public est invité.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Partenariat occasionnel possible avec des structures souhaitant inclure la participation des conteurs dans un projet plus globale.

AXE 1: Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2: Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION: Cuisine du Monde

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact: 02.43.84.60.66 - florence.labelle@lemans.fr

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u>:

- o Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- o Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants
- Valoriser les us et coutumes des différentes cultures présentent sur le quartier.
 (Interculturalité)
- Valoriser les savoir-faire et les compétences

EFFETS ATTENDUS:

Date de démarrage : action déjà existante.

Durée prévue : 4 ans

Public visé : Adultes du quartier

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Un jeudi par mois de 14h à 16h30. Chaque mois une habitante ou un habitant du quartier vient faire découvrir sa culture à travers un plat typique de son pays.

Les participants aident à la réalisation de la recette et chacun emporte une part après une dégustation en la présence du « chef » cuisinier du jour.

L'élaboration de la recette est prétexte à une découverte plus large du pays représenté. Beaucoup d'échanges et de belles rencontres.

Les participants de l'atelier cuisine du monde sont également très investis dans la commission restauration de Bords de l'Huisne en fête.

Échéancier (calendrier des étapes) :

1 Atelier par mois. Entre octobre et Juin. Un repas partagé par année scolaire au mois de Juin.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Atelier animé par les habitants du quartier

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Une bénévole membre du bureau de l'association prend le relais pour l'encadrement de cet atelier en l'absence de l'animatrice.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les participants sont inscrits pour l'année pour cet atelier

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Pas de partenariat spécifique pour cette action, pour autant il peut arriver que des partenariats ponctuels se fassent. (Sollicitation, projet de quartier...)

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Ateliers de loisirs

NOM DU RÉFÉRENT :

Contact: 02.43.84.60.66 - julie.fortin@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

 Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics

0

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Permettre à tous d'avoir l'opportunité de pratiquer une activité culturelle, sportive ou de bien être localement en prenant en compte les faibles revenus des habitants du quartier.
- Faciliter la mixité sociale et culturelle, le lien social.
- Faire connaître l'ensemble des actions et services proposés au Centre Social par le biais de ces ateliers de loisirs.
- Inviter les participants à passer d'une participation individuelle à une démarche d'implication collective.

EFFETS ATTENDUS:

- Présence dans nos ateliers du plus grand nombre d'adhérents de notre zone d'influence.
- Implication des usagers dans la vie du Centre Social.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : 4 ans

Public visé: enfants, adultes, familles

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

<u>Ateliers de loisirs</u>: Chanson, Dessin-peinture, Gymnastique adultes et enfants, Modelage-poterie, Peinture sur soie, Théâtre, Tai chi chuan, Scrabble, Sophrologie.

Ateliers d'échanges de savoir : Cuisine du monde, travaux manuels

Échéancier (calendrier des étapes) :

Environ 30 séances dans l'année.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Techniciens : Modelage, peinture sur soie, sophrologue, dessin peinture, professeur de Tai chi chuan, théâtre, gymnastique, chanson.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Oui

■ Intervenante de l'atelier scrabble

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les usagers des ateliers seront invités à participer à des projets collectifs concernant la vie du Centre. Ces projets permettront une meilleure implication des publics

- Exposition
- Représentation, concert

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3: Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : Halte-garderie « Le jardin des découvertes »

NOM DU RÉFÉRENT : Anne ROCHAIS

Contact: 02.43.16.03.87 - sablons.garderie@lemans.fr

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u> :

- → Permettre à la famille d'être actrice et responsable
- → Soutenir et conforter les démarches de coéducation
- → Travailler les liens intrafamiliaux

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- 1. Accueillir l'enfant,
 - Accueillir et accompagner l'enfant dans sa socialisation, dans le passage de la maison à la vie en collectivité par le biais d'une adaptation.
 - Établir un climat de confiance entre les parents et les professionnels de la structure, afin d'accueillir au mieux les enfants.
 - Être attentif aux attentes et demandes des parents.
 - Permettre aux parents de mieux concilier vie active et vie familiale en leur offrant un mode d'accueil occasionnel ou régulier pour leur enfant, quel que soit le motif.
- 2. Accompagner le parent,
 - Accompagner la fonction parentale. Favoriser les relations familiales.
 - Renforcer le lien Parents / Enfants tout en valorisant les savoir-faire et le rôle éducatif des parents. Reconnaitre les compétences parentales et soutenir leurs actions dans l'éducation de leur enfant.
- 3. Favoriser les passerelles entre la Halte-garderie et les autres actions,
 - Créer et/ou développer du lien social.
 - Se rencontrer, échanger, faciliter les rencontres pour les familles parfois isolées.
 - Encourager les familles à participer à la vie de la structure (sorties, temps festifs, ...).
 - Développer des passerelles entre la halte-garderie et les autres actions proposées au Centre Social.

EFFETS ATTENDUS:

- Améliorer l'accueil des enfants et des parents : proposer des temps d'éveil adaptés aux enfants, être à l'écoute des parents.
- Adapter les propositions d'accueil afin d'améliorer le taux de fréquentation (jours

d'ouverture, amplitude horaire)

- Développer une plus grande participation et implication des parents dans les animations/actions proposées par la structure et par le Centre Social.
- Développer le vivre ensemble.

Date de démarrage : 1 janvier 2016

Durée prévue : Tout au long du projet social 2016 – 2019

Public visé: familles ayant des enfants âgés de 3 mois à 4 ans.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

- Selon les jours et heures d'ouverture de la halte-garderie :
 - Mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h15 à 17h15
 - Mercredi et vendredi de 13h15 à 17h15
- Une journée à la halte-garderie.

Accueil le matin entre 9h et 10h, puis un temps de dégustation de fruit de saison apporté par les parents est proposé aux enfants. Ensuite, une activité est mise en place selon l'âge des enfants, comptines et histoires précèdent l'arrivée des parents à partir de 11h15.

L'après-midi : de 13h15 à 13h30 nous accueillons les enfants pour la sieste, ceux qui ne dorment pas à la halte-garderie arrivent vers 14h15. Les activités varient en fonction des demandes des enfants. Vers 15h45, les enfants s'installent dans des sièges adaptés à leur âge pour partager le goûter apporté par les parents. Vient ensuite le temps des jeux libre encadré par les professionnels. Les parents arrivent entre 16h15 et 17h15.

- ➤ Des actions spécifiques proposées tout au long de l'année (ateliers parents/enfants, ateliers parents sur différentes thématiques comme le carnaval, ...) en lien avec le Centre Social.
- Un temps fort « petite enfance » organisé avec la référente parentalité du Centre Social.
- ➤ Une équipe de 3 professionnelles de la petite enfance travaille à la halte-garderie afin de garantir son bon fonctionnement.
 - 1 éducatrice de jeunes enfants à 26h10/semaine
 - 1 auxiliaire de puériculture à 23h 30/semaine
 - 1 C.A.P. petite enfance à 22h30/semaine

Échéancier (calendrier des étapes) :

En fonction des demandes, des projets et des périodes de l'année.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

En fonction des ateliers retenus.

Une animatrice bibliothécaire intervient 1 fois par mois dans la structure.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

- Sur le quotidien à la Halte-garderie, les parents inscrivent et réservent la place pour leur enfant.
- Sur des actions spécifiques, les parents sont au cœur du projet : actif dans la conception et la mise en œuvre de l'action.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- Accueil de Loisirs Maternels de la Maison de l'Enfant du quartier des Sablons.
- C.A.M.S.P.
- PMI (puéricultrice et médecin)
- Autres EAJE du quartier
- Ecoles maternelles du quartier

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

A déterminer.

Coût global de l'action :

Financeur(s) principal (aux): La Ville du Mans à travers une subvention, la Caf à travers la P.S.U., les familles à partir du tarif horaire établi par la C.N.A.F., et au coup par coup en fonction des actions mises en place.

Autres subventions:

Apport de l'association :

Participation du public :

- Pour l'enfant, coût à l'heure et en fonction des ressources des parents = quotient
- Pour les activités ponctuelles internes à la Halte-garderie ou avec le Centre Social, au coût par coût, en fonction de l'action proposée, de son coût global et des autres financements sollicités et obtenus par le biais de La Parenthèse.

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...): les locaux du Centre Social.

AXE 3: Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

<u>INTITULE DE L'ACTION</u> : Contrats Locaux d'Accompagnement à la scolarité (C.L.A.S.)

NOM DU RÉFÉRENT : Julie Fortin

Contact: 02.43.84.60.66 - julie.fortin@lemans.fr

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u>:

Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents

OBJECTIFS DE L'ACTION:

- Éveiller ou accroitre la curiosité et la motivation des enfants dans leurs apprentissages, par l'intermédiaire d'une relation individuelle avec un adulte référent.
- Relier leurs apprentissages scolaires avec des activités plaisantes.
- Valoriser leurs savoirs, leur personne et leurs parents.
- Contribuer à leur éducation et leur socialisation à travers la vie collective et leurs relations avec d'autres adultes que ceux de leur famille.
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif en favorisant le suivi de la scolarité des enfants

EFFETS ATTENDUS:

Chez les enfants:

- Assiduité, calme, augmentation de leur capacité de concentration.
- Progrès dans leurs apprentissages scolaires, éveil de leur curiosité, meilleure confiance en eux.

Chez les parents :

- Participation aux différents moments d'échanges avec les accompagnateurs.
- Participation aux séances d'accompagnement scolaire
- Redonner confiance en leur capacité à aider les enfants dans leur scolarité.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : Chaque année scolaire

Public visé:

Le projet vise à accueillir une quinzaine d'enfants scolarisés du CP au CM2 dans les écoles primaires publiques : « Eluard/Sablonnière », « Gérard Philipe », « Pierre Philippeaux » et les écoles primaires privées « Saint Benoit » et « Saint Martin » (seulement les enfants habitant Sablons Ouest).

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des

interventions):

L'accompagnement scolaire s'organise chaque mardi de 17h00 à 18h00 sauf pendant les vacances scolaires à partir du 1^{er} mardi de novembre et jusqu'au 1^{er} mardi de juillet.

17h00 - 17h15 / Temps collectif pour apprendre à se connaitre, à parler de sa journée...

17h15 – 17h40 : Installation des enfants par groupe de niveau (CP – CE1 – CE2 – CM1 – CM2) avec un ou plusieurs accompagnateur(s) bénévole en salle verte ou salle blanche et début de l'aide méthodologiques aux devoirs.

17h40 – 18h: Temps collectifs pour apprendre autrement.

Durant l'année, des activités de découvertes, des sorties, des rencontres sont proposés au groupe (enfants et accompagnateurs bénévoles) ainsi qu'aux parents. Ses activités collectives ont lieu sur 5 séances.

Échéancier (calendrier des étapes) : Défini en équipe. **Intervenants éventuels (profil et nombre) :** Selon projet.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Les bénévoles font partie intégrante de l'activité. Ils proposent des activités collectives pour permettre aux enfants d'apprendre autrement et s'organiser au mieux pour être le plus à l'aise possible à l'école.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les enfants participent à l'activité en étant assidus, ponctuels, en venant à chaque séance ainsi qu'en s'engageant à travailler avec les adultes venus spécialement pour eux. Les parents, quant à eux, participent à travers les temps collectifs où ils viennent participer à des activités avec leur enfant.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 35 370 €

Financeur(s) principal (aux): 8 700 €: Caf, Ville, État

Autres subventions:

Apport de l'association : 12 670 €

Participation du public : Adhésion à l'Association d'Animation du Centre Social.

Bénévolat :

14 000 €. 15 bénévoles présents sur les temps d'accompagnement scolaire et lors des différentes réunions.

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Nous disposons de deux salles d'activité : la salle verte et la salle blanche.

Les bénévoles ont à leur disposition une armoire avec du matériel pédagogique (des jeux éducatifs, des livres d'activités par niveau scolaire, des outils pédagogiques, des livres), une armoire avec des jeux de société, et sur demande un accès à un poste informatique et à une photocopieuse.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3: Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : Lieu d'Accueil Enfants Parents VIRGULE

NOM DU RÉFÉRENT: Isabelle BRUNEAU

Contact: 02.43.84.60.66 - isabelle.bruneau@lemans.fr

<u>OBJECTIFS GÉNÉRAUX</u>:

- o Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- o Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents
- Coordonner le réseau parentalité

OBJECTIFS DE L'ACTION:

A- La prévention primaire

- Accompagner les compétences parentales.
- Favoriser le lien entre les parents et les enfants.
- Permettre aux parents de questionner leurs valeurs et choix éducatifs, de trouver des repères complémentaires.
- Offrir au parent un temps où il est totalement disponible pour son enfant.
- Reconnaitre la place du père souvent absent dans le lieu et parfois dans le discours des mères
- Offrir un espace de réassurance grâce aux échanges entre les parents et avec les accueillants.
- Informer et éventuellement orienter les familles vers des structures sociales, médicales, culturelles...

B- La socialisation/la séparation

- Favoriser la rencontre des enfants entre eux et avec d'autres adultes au travers des jeux et activités.
- Faciliter l'adaptation de l'enfant en accompagnant la séparation parents/enfants.
- Aider certaines familles à sortir de leur isolement.
- Permettre la rencontre de familles issues de cultures et de milieux différents.

EFFETS ATTENDUS:

Virgule est un lieu d'accueil, d'échanges et de jeux. Il introduit une nouvelle dimension pour les familles et les professionnels en complémentarité avec les deux structures « mode de garde » sur le quartier des Sablons (halte-garderie, multi-accueil).

Il apporte un <u>soutien à la parentalité</u> par le biais des rencontres entre parents et des échanges que cela occasionne.

Il est un espace intermédiaire entre la maison et la halte-garderie, l'école. Il prépare à la séparation, à la socialisation. Il permet de rompre avec un certain isolement pour des parents qui ne connaissent personne, n'ont pas de familles, sont seuls avec leur enfant.

Date de démarrage : Ouverture du Lieu en 2003.

Durée prévue : Toute l'année sur les périodes scolaires.

Public visé: Parents ou adultes de référence accompagnés de leur(s) enfant(s).

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Le lieu d'accueil est situé à la Maison de l'Enfant, rue du Roussillon, 72100 LE MANS. Il est ouvert trois demi-journées par semaine en période scolaire, soit 35 semaines en moyenne/an, les lundis de 9h à 12h, les mardis après-midi de 14h à 17h et les vendredis matins de 9h à 12h. Possibilité d'accueillir 8 à 10 familles (parents/enfants) par séance. Capacité maximale d'accueil en même temps = 19 y compris les deux accueillants.

Chaque séance est animée par deux professionnels/accueillants mis à disposition par leur institution, association.

L'accueil est libre, gratuit, anonyme.

Échéancier (calendrier des étapes) :

Une convention de fonctionnement signée par l'ensemble des partenaires des trois lieux pour quatre ans et définissant le cadre d'intervention pour chacun.

Un comité de pilotage se réunissant deux fois / an.

Des rencontres régulières entre les coordonnateurs des trois lieux de la ville du Mans, soit à leur demande, soit à la demande du comité de pilotage.

Une coordinatrice du L.A.E.P. (animatrice socioculturelle/référente familles au Centre Social des Sablons « Le Kaléidoscope » faisant le lien entre ces instances et l'équipe, organisant les réunions d'équipe...

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Un psychologue, thérapeute-analyste, psychiatre, formé à la supervision/analyse de pratique pour l'équipe ; intervenant 2h/période scolaire, soit 5 fois ou 10h/an

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Une équipe de onze professionnels mis à disposition par le Conseil Départemental (3), la ville du Mans (1), l'EPSM (1), la Caf (1), le CADA ALTHEA (1), le CADA MONTJOIE (1), le

CADA NELSON MANDELA (1), le CHRS France HORIZON (1) et le Centre Social porteur du projet (1 avec une fonction de coordination).

Des locaux adaptés, aménagés pour l'accueil des tout-petits, mis à disposition par la Ville. Une prestation de service versée par la Caf, calculée par heure d'ouverture, intégrant des temps de travail pour l'équipe et réévaluée chaque année.

Une communication assurée par le Centre Social et les partenaires. Une plaquette et affiche communes aux 3 LAEP sur le Mans, réalisées par les coordinateurs.

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : environ 54 500 € chaque année, dont 31 500 € de mise à disposition des professionnels, 11 500 € de mise à disposition des locaux et 11 500 € de prestation de service.

Financeur(s) principal (aux): La Caf par le versement d'une prestation de service, la Ville du Mans par la mise à disposition de locaux et une prise en charge des frais d'entretien.

Autres subventions:

Apport de l'association :

Participation du public :

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...): Mise à disposition ou participation de professionnels par les différentes institutions, associations signataires de la convention de fonctionnement.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3: Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : La Parenthèse

NOM DU RÉFÉRENT : Isabelle BRUNEAU

Contact: 02.43.84.60.66 - isabelle.bruneau@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- o Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents
- Faciliter la participation citoyenne
- o Coordonner le réseau parentalité

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- 1. Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales.
 - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants
 - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants
 - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives
- 2. Rompre l'isolement des personnes,
 - S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socioéconomiques
 - Sortir de chez soi, ne pas rester seul
 - Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls)
- 3. Permettre de reprendre confiance en soi,
 - Apprendre à faire ensemble
 - Valoriser des savoir-être
 - Transmettre des savoirs, savoir-faire
- 4. Créer et/ou développer du lien social,
 - Faire avec d'autres dans la convivialité
 - S'entraider, se soutenir
 - Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs

EFFETS ATTENDUS:

Favoriser l'intégration sociale des personnes et des familles.

Développer le vivre ensemble participatif.

Permettre des rencontres entre des habitants et des professionnels partenaires du projet, susceptibles de se prolonger au-delà de l'activité dans le cadre d'un travail plus individualisé.

Date de démarrage : 1^{er}.01.2019

Durée prévue : Tout au long du projet social 2020 - 2023

Public visé:

La Parenthèse s'adresse à l'ensemble des familles de la zone d'influence du Centre social « Le Kaléidoscope », accompagné ou non de son (ses) enfant(s). Un autre public, hors quartier, situé sur un secteur non couvert par un Centre social, orienté par un professionnel pourra y accéder, dans la limite des places disponibles.

Contenu de l'action et déroulement (formes d'actions privilégiées, rythme et horaires des interventions) :

Des moyens pour répondre à tout ou partie des objectifs opérationnels :

- Des activités/animations soirées à thèmes, repas...
- Des ateliers parents-enfants...
- Des sorties découverte/visite, de proximité, sur le département, et/ou hors département...
- Des ateliers/apprentissage en cuisine, loisirs créatifs, bricolage, vélo, natation, bien-être entre adultes...
- Des spectacles...
- Des groupes d'échange/partage d'expérience...
- Des temps forts/festifs, des actions d'autofinancement comme Carnaval, Les bords de l'Huisne en fête, Les soirs d'été... Une aide à l'organisation...
- > Autres projets/créations à définir, à imaginer avec les familles ou à imaginer en transversalité avec les autres projets ou services du Centre...

Tout au long de l'année, sur les périodes scolaires pour les adultes, pendant les vacances scolaires pour les parents/enfants.

Un programme d'activités, d'animations de proximité, de sorties pour un public peu autonome, fragilisé...

Des actions portées par un public en capacité de s'investir et d'anticiper...

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Différents intervenants cooptés selon les actions mises en place, selon les besoins et attentes des familles identifiés...

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?):

Une place et un rôle pour chacun :

Les familles sont au cœur du projet. Elles sont forces de propositions. Pour autant, certaines demanderont, solliciteront la présence du professionnel de manière plus ou moins importante. Elles peuvent avoir par exemple besoin d'être sécurisées sur un lieu qui leur est complètement inconnu avant de pouvoir faire seules.

Le professionnel est donc là pour les accompagner pendant cette phase de recherche. Il est aussi là sur les temps d'animation pour accompagner chacun dans ses rôles et places d'adultes et d'enfants. Il peut tour à tour guider, rassurer, réconforter, encourager, prévenir et/ou gérer des conflits de groupe.

Il pourra aborder différents aspects de la vie quotidienne avec le parent, sensibiliser aux droits et devoirs de chacun et aider, si le cas se présente, le parent dans sa position de parent. Il pourra faciliter les rencontres intergénérationnelles...

Partenaires envisagés et type de partenariat :

L'équipe de « La Parenthèse » se présente comme suit :

- Isabelle BRUNEAU, animatrice socio culturelle, référente familles, Centre social LE KALÉIDOSCOPE
- Charlène SERVO, animatrice socio culturelle, animatrice familles, Centre social LE KALÉIDOSCOPE
- Eléna IVANOV, adulte relais, mise à disposition par la FAL sur les vacances scolaires
- Sylvie PAYSAN, assistante sociale, CONSEIL DEPARTEMENTAL
- Céline HEMAM-DESSAM, T.I.S.F., CONSEIL DEPARTEMENTAL
- Florence , CESF, CONSEIL DEPARTEMENTAL
- Dominique BEAUFILS, Animatrice socio culturelle, mise à disposition par le C.A.D.A. ALTHEA

À tout moment, de nouveaux partenaires peuvent rejoindre le projet.

La référente familles du Centre social coordonne l'ensemble du projet.

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 17 000 €

Financeur(s) principal (aux) : la Caf, la Ville du Mans, le Conseil Départemental, l'État... sur différents dispositifs.

Autres subventions : Une recherche d'autofinancement.

Apport de l'association : Participation sur ses fonds propres/subvention d'équilibre.

Participation du public : En fonction de l'action, de l'animation.

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...): Les locaux du Centre Social...

En conclusion

La période de renouvellement d'un projet social est l'opportunité d'enclencher ou relancer une dynamique pour l'ensemble des acteurs. Le projet social précédent en avait été une illustration concrète. Le positionnement du centre social comme acteur de l'animation de la vie sociale a parfois modifié nos pratiques. Cela a également renforcé notre engagement quant à faire avec les habitants dans un contexte socioéconomique où le repli sur soi est une réalité.

Ce projet social nous amènera à positionner le centre social comme contributeur au développement d'un projet de territoire concerté.

Nos savoir faire en tant qu'accompagnateur et facilitateur nécessiteront de continuer de nous former au développement du pouvoir d'agir des habitants et à la prise de responsabilités au sein des gouvernances centre social et Union Mancelle des Centres Sociaux.

Un suivi régulier de ce projet par le comité de pilotage sera nécessaire pour avancer sur des objectifs transversaux, sur les modalités de financement afin d'adaptation les objectifs aux moyens du centre social.

ANNEXES

Bilan complet des fiches actions 2016-2019 Questionnaires Organigramme et le budget prévisionnel 2020. Statuts de l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons Statuts de l'U.M.C.S

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	ı	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 1					_	+	++	
« Bien vieillir Dans son quartier »	 Permettre au plus de 60 ans de bien vieillir physiquement et psychologiquement (prendre soin de soi) Lutter contre l'isolement et améliorer le quotidien de la population vieillissante Valoriser les personnes, leurs savoir-être et savoir faire 	Récré des adultes Ateliers « se faire belle estime de soi » Ateliers alimentation : Bien manger bien vieillir Ateliers Sophrologie Ateliers Préventions des chutes Ateliers piscine Ateliers Chants Ateliers de marche nordique Ateliers danse contemporaine Activité bowling Séjour collectif : Départ en vacances Atelier d'échanges et de discussion : Papottes philosophiques Sorties et visites culturelles Atelier estime de soi, histoire d vie Activités intergénérationnelles Atelier Yoga du rire	Récré des adultes 2016/2017 :70 personnes 2017/2018 : 90 personnes 2018/2019 : 100 personnes La plupart du temps tous les ateliers proposés sont complets. Séjour : Juin 2017 : Baden 24 personnes Sept 2018 : Conquet	++ la s porté, nouvelles dans les centre so ++Les li perduren centre. ++L'appr préventio psycholo ++ Les avec d'au De p les liste	atisface volontes activo pocial); ens el activo pocial); ens el activo pocial activo p	par le bou ction du é de de ctivités, i vités et da ntre les p delà des globale de santé , sociale) ns intergé public du c	qui augmente che à oreilles. public (intérêt découvrir de investissement ans la vie du participants qui activités du la personne : (physique, énérationnelles pentre social.	
Piloté par Florence Labelle	- Permettre au + de 60 ans de s'inscrire et de participer à des projets et animations dans lesquels ils sont acteurs, entendus et force de proposition.	Projets transversaux : Carnaval, Bords de l'huisne en fête, Le mans fait son cirque, soirs d'été, semaine d'éducation contre les discriminations.	30 personnes environ s'investissent dans les divers projets du centre et du quartier.	de propossible humain e ++ Chac participal portés par vers convalorisati	par	plus d'manque ncier) année un ns les projectores tranc	0 /	

Spectacle âges pas sages

Réalisation d'un spectacle invitant à porter un autre regard sur les personnes vieillissantes ... Projet entièrement porté et réalisé par les participants.

Valorisation du spectacle lors de différentes représentations.

Travail en commission avec la fédération des centre sociaux.

- 2 journées thématiques (séniors e numériques, rester jeunes et bien vieillir)
- -Participation de l'animatrice coordinatrice aux réunions de travail et à la réflexion

Partenariat:

L'association l'Arbre: Espace de vie sociale du quartier (Partage d'informations et cohérence des actions proposées. Par exemple cette association anime des ateliers mémoire aussi nous n'en proposons pas)

CCAS (transfert d'information, prévention, mise en commun de proposition sur le Mans pour cette tranche d'âge)

ARSM – marche nordique (animation d'ateliers)

IREPS (documentation, mise en place d'ateliers, intervention sur des sujets de prévention précis).

Recherche de financements :

CARSAT, Fondation de France, Conférence des financeurs

12 personnes investies dans le projet.

Une Année de travail (recueil d'histoires de vie, écriture, répétitions).

10 représentations dont 6 extérieures au quartier.

2 temps forts 1 réunion par mois

- +++Grande implication des membres de ce groupe tout au long du projet ++La plus-value du travail d'estime de soi pour les participantes.
- ++ cohésion et solidarité du groupe qui réalise des choses en dehors du centre social
- ++ Valorisation des compétences et savoir faire
- ++Valorisation de l'image du quartier
- + partage d'expérience+mutualisation des moyens+réflexion commune
- + La possibilité de s'appuyer sur les compétences spécifiques de partenaires(santé, prévention)
- - manque de temps de travail des animatrices pour développer ou créer de nouveaux partenariats.
- ++ les financements possibles pour les actions pour les + de 60 ans
- les lourdes contraintes administratives pour l'obtention de ces financements.
- la dimunition des subventions chaque année à croiser avec le nombre grandissant d'inscrits.

		Indicateurs quantitatifs	•	eellement l'occasion d'atteindre pjectifs de l'action et sont alorisantes pour les personnes eçoivent. + Le conte est un « outil » qui per galement de rencontrer ou de se fencontrer des publics très différe phad, personnes porteu handicaps, personnes issues iilieux rural/urbain, enfants /adu			
				_	+	++	
Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier.	28 représentations des conteurs 6 au domicile de particuliers (3 quartiers 3 hors quartier) Puis - Ecole de Jupilles - Ecole de Ballon - Mairie de neuville (balade contée nocturne) - EPHAD Monthéart Epicerie sur le Zinc - Foyer de personnes porteuses d'handicaps du Luart et de Thorigné sur doué Bibliothèque de Ballon - CEFR - Hammam - Escale Allonnes - Centre social de Champagné - Centre social de Coulaines - Centre social des Cochereaux - Petit déjeuner du centre social (3) - Porte ouverte du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas.	5 conteurs 27 représentations des conteurs. Une rencontre tous les 15 jours du groupe. 2 temps de formation des conteurs.	interventit toujours II ++Les réellement objectifs valorisan reçoivent ++ Le co également rencontre (Ephad, d'handica milieux in milieu so ++ Les chaque convivialit ++ les conducted du quart connaitre de maniè ++ le te conteurs - pour apprendr	soirée nt l'oc de tes po nt de r er des aps, p rural/ur ciaux c temps séance té et e deman ier et el ce pre pos emps par de con e, et p	es conteusion du pures à decasion de contrer publics ersonnes personnes roain, enfoldifférents). conviviau e sont trenéchange des d'internéchange de forma es professitive	domicile son d'atteindre les et sont très personnes que til » qui perme très différents porteuses sissues des fants /adultes dux qui suivent rès riches er es ervention hors Mans qui fontal et le quartier et onnels : évoluer, à fiance en soi.	
	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins, entre voisins. Mais aussi au cœur dors quartier) Puis - Ecole de Jupilles - Ecole de Ballon - Mairie de neuville (balade contée nocturne) - EPHAD Monthéart. - Epicerie sur le Zinc - Foyer de personnes porteuses d'handicaps du Luart et de Thorigné sur doué. - Bibliothèque de Ballon - CEFR - Hammam - Escale Allonnes - Centre social de Coulaines - Centre social de Coulaines - Centre social de Coulaines - Centre social des Cochereaux - Petit déjeuner du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas. Deux temps de formation des conteurs 5 conteurs 27 représentations des conteurs. Une rencontre tous les 15 jours du groupe. 2 temps de formation des conteurs. 2 temps de formation des conteurs.	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Ecole de Jupilles - Ecole de Jupilles - Ecole de Ballon - Mairie de neuville (balade contée nocturne) - EPHAD Monthéart. - Epicerie sur le Zinc - Foyer de personnes porteuses d'handicaps du Luart et de Thorigné sur doué. - Bibliothèque de Ballon - CEFR - Hammam - Escale Allonnes - Centre social de Coulaines - Centre social de Conteraux - Petit déjeuner du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social (3) - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas. Deux temps de formation des conteurs 5 conteurs 15 jours du groupe. ++ Les conteurs. 15 jours du groupe. ++ Le co égalemer reçoivent (Ephad, d'handicar milieux n' milieu so conteurs. 15 jours du groupe. - Le cole de Ballon - EPHAD Monthéart. - Epicerie sur le Zinc - Foyer de personnes porteuses d'handicaps du Luart et de Thorigné sur doué. - Bibliothèque de Ballon - CEFR - Hammam - Escale Allonnes - Centre social de Coulaines - Petit déjeuner du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social (3) - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas. Deux temps de formation des conteurs	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les contée nabitants) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier et centre social de Coulaines - Centre social de Champagné - Centre social de Coulaines - Centre social de contre social (3) - Porte ouverte du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social (3) - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas. Deux temps de formation des conteurs	échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier. Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartie	

		+ L'investissement et l'assiduité des conteurs (présence, travail, « promotion ».)
		- Le nombre de conteurs diminue. Pas de nouveaux conteurs. 1 nouveau conteur mais qui n'est pas resté. + un départ
		- Difficulté à trouver des soirées chez l'habitant dans le quartier des sablons.
		- Les demandes qui sont irrégulières laissant parfois des périodes de « vide » qui peuvent être démotivantes pour les conteurs.

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	ı		Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 1					-	+	++		
Les petits déjeuners Piloté par David Contassot puis Julie Fortin	Permettre aux habitants de se rencontrer et d'échanger autour de sujets concernant leur territoire. Favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle. Susciter les initiatives individuelles et collectives.	Depuis le mardi 5 janvier 2016, tous les premiers mardis de chaque mois de septembre à début juillet a lieu un petit déjeuner de 9h00 à 10h30. Les habitants sont accueillis dans le hall du Centre Social. Le Ptit Dèj est ouvert à tous, le public y participe librement en échange d'une participation symbolique de 50 cts. Ce moment convivial est animé par un professionnel et par des bénévoles. Ce moment convivial permet aux participants de faire de nouvelles connaissances, échanger, discuter, et débattre sur des sujets concernant le territoire. Ils peuvent également partager leurs points de vue et leurs idées pour donner naissance à des projets. Les associations peuvent venir présenter leurs projets ou simplement prendre le petit déjeuner avec les habitants afin de se faire connaitre. Chaque année, des petits déjeuners particuliers sont organisés : les Ptit Dèj de Noël et les Ptit Dèj interculturel dans le cadre des Semaines d'Education contre les Discriminations	Quatre bénévoles et un salarié participent à l'organisation et l'animation du Ptit Dèj. Depuis 2016, a eu lieu: - 7 petits déjeuners en 2016 - 11 petits déjeuners en 2017, 2018, 2019 En 2018, 2 des 11 petits déjeuners ont eu lieu à l'Ehpad La Reposance	plutôt pa 60 ans of social. Pour déjeu prendre personne Peu de leurs action templic templi	etits déjeur r des persoi qui fréquer our ces pers uner collec un de leur es, et non se d'association ons ation réguli vialité des periat avec la	nnes âgées ntent déjà sonnes, ven tif leurs p repas ave ules. s viennent ère des bén etits déjeur	de plus de le centre permet de le d'autres présenter névoles ners		

Titre de l'action	Objectifs de l'action	de l'action Le réalisé de 2016 à fin 2018		ı	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs + sein du centre social, avoir eme compréhension de la la uvoir en parler ensemble et a soi, l'appliquer au sein du centre ec les partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués dans le collectif : avoir en partenaires du qua pliqués da pliqués da pliqués da pliqués da pliqués da pl			
AXE 1					-	+	++	
principes, - de la promouvoir. Être partenaire d'initiatives visant ces mêmes objectifs, portées par d'autres organisations dans le territoire. Chercher avec les habitants à identifier les discriminations à l'enteritoire discriminations aux Sablons : « animer de atelier contre les préjugés » En 04/2017, animation par le centre social d'atelier de ce type contre les préjugés pour de bénévoles des centres sociaux du Mans Coordination du collectif contre discriminations aux Sablons, chaque and depuis 2016. et initier des démarches pour	15 participants, administrateurs bénévoles et salariés / 2 journées de formation étalées sur 3 jours 6 salariés des associations partenaires 3 bénévoles d'associations	même o pouvoir de soi, l' Avec le impliqué compréh	compréher en parler appliquer a es parten s dans le nension sii	nsion de lensemble au sein du	la laïcité, et autour centre. quartier avoir une la laïcité			
	- de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de la promouvoir. - de la promouvoir. - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - de mettre en pratique ses principes, - de la promouvoir. - d		10 bénévoles des centres sociaux des Sablons et des Quartiers Sud	pratique des achabitants Renforce Accomp	s qui en etions cor s. er notre rôl agner et v	tions et relèvent, mmunes le de coord valoriser le forcer les li	imaginer vers les lination s acteurs	
	identifier les discriminations à l'œuvre dans le quartier et initier des démarches pour	bénévoles des centres sociaux du Mans Coordination du collectif contre les discriminations aux Sablons, chaque année depuis 2016. Participation et portage des actions collectives	Ce collectif fédère chaque année une douzaine d'associations, certaines toujours présentes, d'autres varient ;	eux Rendre les initia Partenal d'abord	visible à l'e tives assoc riat avec une orga	extérieur du	u territoire qui est	
Piloté par Catherine Bossard / David Contassot	Soutenir les associations culturelles qui s'inscrivent dans une démarche d'intégration	décidées par le collectif : petits déjeuner interculturels, bals folks, collecte et valorisation des messages des habitants pour la diversité et contre les discriminations. Plus nombreuses actions spécifiques au centre dans ce cadre et selon la démarche adoptée collectivement pour lutter contre les	Le nombre d'actions programmées en avril est de 7 à 8 selon les années. Public touché en progression au fil des 3 ans,	techniqu		manoler en	none que	

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs			ultats ob teurs qu		
Axe 1					-	+	++	
Les Sablons s'agitent	Proposer aux habitants du quartier de tous âges et de toutes origines culturelles et sociales de s'impliquer et de participer à une action collective. Proposer des ateliers et animations aux hommes du quartier qui correspondent à leurs attentes (construction, bricolage). Valoriser les savoir-faire et savoir être des habitants Favoriser les animations intergénérationnelles Proposer des activités réalisables en famille en permettant les échanges loin du quotidien et des conflits (changer le regard porté sur les uns et les autres)	Carnaval (2016-2017-2018) 2016./ Deux défilés (ouest et Est) qui se rejoignent sur la place du marché 2017/2018/2019.: plus de défilés, un seul lieu d'animation et de rendez-vous: la promenade newton. Mise en place chaque année d'ateliers pour fabriquer des masques. -Récré des adultes, Parenthèse, cours de français, soutien scolaire, halte-garderie) - tap, Ass l'Arbre. Animation de rue, culture du cœur, Ludothèque. Implication d'habitants dans d'autres domaines: affichages, animation de stand, confection de crêpes	Chaque année: Environ 500 participants à chaque édition (plus ou moins selon la météo). Une dizaine de bénévoles impliqués. 12 ateliers de fabrication de masques au centre social 6 Ateliers chez les partenaires.	l'organ largem de d imposi Cette l'occas fonctio redéfir parten plus bonho salle encadi du tem ++Le o mettre ateliers l'Arbre publics à t intergé ++ Plu	bonhomme carnaval (Problèm salle et plus de bénévoles encadrer) engendre la suppres du temps de crémation. ++Le choix d'un thème a perm mettre en place de nombateliers en partenariat (TAP, l'Arbre,) et d'associer tous publics fréquentant le centre sà travers des anima intergénérationnelles. ++ Plus d'implication des habi en amont de la fête ++La mise en place d'atelier			
Piloté par Florence Labelle	Faire se rencontrer les habitants du quartier, permettre de rompre l'isolement de certains d'entre eux Contribuer au « mieux être » des participants (soin de soi, ouverture vers les autres)			++La jour of parten les and rester temps Le of égalen aux éc	mise du ca aires mer p flâner festif. hange nent a hange	en place arnaval a et des h ermet au et de pre ement c appréciab es, à la pa	associant les abitants pour x habitants de ndre part à ce	

Favoriser les solidarités Véhiculer une image positive du quartier et de ses habitants			service culturel de la ville du MansDifficulté de gestion de certains partenaires qui se positionnent en fait comme des prestatairesMésentente des groupes musicaux du quartier.
	Le Mans fait son cirque (2016-2018) Mobilisation d'une bande constituée d'habitants de quartier de tous âges (6ans jusqu'à 82ans). De nombreux ateliers mis en place (couture, accessoires, échasses, danses de rue). Participation à la parade en Juin. 2018 : partenariat avec l'association Yana Stars	40 à 50 participants chaque année Entre 12 et 15 ateliers coutures 4 ateliers fabrication d'accessoires 2 ateliers « danses de rue », cohésion de groupe. 2016 : 8 ateliers échasses. 3 temps forts conviviaux.	Nouveau fonctionnement également pour la parade de le Mans fait son cirque qui a lieu que tous les deux ans. -Les contraintes imposées par le dispositif global de la mise en œuvre de la parade laissant moins d'autonomie aux bandes et donc aux habitants -Plus de difficultés à mobiliser les gens tous les deux ans : dynamique de groupe qui se perd. ++ le thème imposé tous les deux ans est propice au renouvellement des idées : moins de routine. ++ l'implication et la motivation des participants. : assiduité aux ateliers, degré de participation. ++ la valorisation des habitants, de leurs savoir faire ++la valorisation du quartier à travers des actions positives. ++l'intergénérationnalité de la bande (6ans -82 ans) ++ partage d'un temps festif important

Bords de l'Huisne en fête	Rords	de l	'Huisne	en fête
---------------------------	-------	------	---------	---------

- -2016 : Soutien et accompagnement de l'association **Sablons en fête**. Animation du diagnostic concernant la fête de quartier qui n'a pas eu lieu cette année-là.
- -2017 : Organisation conjointe avec l'association **Sablons en fête** de la fête du quartier « nouvelle forme ». Accompagnement de l'association dans les différentes démarches
- -2018 : Délégation de l'association **Sablons** en fête au centre social pour l'organisation de la fête. Dissolution de l'association.
- 2019 : La coordination de l'organisation de la fête du quartier est confiée au centre social le Kaléidoscope

2016 : Réunion partenariale (diagnostic) : 45 personnes

Nombre de participants à la fête : Entre 600 et 800 personnes

2018: 22 ateliers d'animation diverses: (Crochet, menuiserie, décoration des arbres, jardin, bouchons): 60 personnes)

- 4 animations de rue (65 enfants et familles)
- 2 demi-journées d'atelier cuisine. (12 personnes)
- 30 bénévoles investis le jour de la fête

- ++ Remobilisation partenariale autour de la fête de quartier
- ++ Retour des habitants sur leur fête de quartier.
- ++Implication et participation des partenaires
- ++Implication et participation des habitants en amont de la fête.
- ++Valorisation des savoirs faire des associations et des habitants
- ++ Fête de quartier beaucoup plus participative et plus festive
- ++Le choix d'un thème donne une identité à la fête
- ++présence de gens hors quartier.
- + la coordination par le centre social permet une meilleure gestion globale de la fête pour une meilleure cohérence. Et plus de pertinence.
- Les deux années de transition, de co-organisateurs. Place et rôle de chacun.
- la dissolution de l'association de sablons en fête par manque de personnes voulant prendre les postes du conseil d'administration.
- la charge de travail liée à la coordination et l'organisation de la fête n'existe pas (ou très peu) et n'est pas reconnue dans la fiche de poste de la salariée du centre social qui assure cette fonction.(surcharge de travail, limite du temps de travail alloué à la fête)

Noël sur le quartier

2017/2018: Le centre social coordonne les actions et animations proposées par différentes associations du quartier à l'occasion des fêtes de fin d'année. - Réalisation d'une communication commune propre au quartier. - Proposition d'ateliers divers de décoration et de fabrication de petits cadeaux. - Décoration du sapin du quartier avec les habitants. Animation de rue - Animation autour du spectacle proposé par la ville du Mans sur le quartier. En lien avec le service culturel de la ville du Mans. Partenaires: Culture du cœur, ludothèque Planet jeux, Yana stars, Serfouet au fouillet	Divers Ateliers : 50 personnes Animation de rue : 30 personnes	+ l'implication des partenaires ++Coordination qui donne sens et fait du lien entre toutes les actions proposées à l'occasion des fêtes de fin d'année : meilleure lisibilité pour les habitants. ++mutualisation des compétences, du matériel, des moyens humains. ++ la valorisation des habitants, de leurs savoirs faire
Soirs d'été En réponse à une sollicitation du service culturel de la ville du Mans. 2018/2019 : Spectacles des soirs d'été sur la place du marché. Animation des temps qui gravitent autour des spectacles par le centre social et notamment la restauration.	2 demi-journées d'ateliers cuisine 1 temps d'animation du stand le soir 1 temps d'aménagement de la place du marché 2018 : 30 personnes ont participé.	++ Implication et participations des habitants ++ la valorisation des habitants, de leurs savoirs faire ++la valorisation du quartier à travers des actions positives. ++ bénéfices en autofinancement de projets concernant les habitants.

•		

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs		s	
AXE 2					-	+	++
Ateliers de loisirs Piloté par Florence Labelle jusqu'en juin 2017 puis par Julie Fortin	Permettre à tous d'avoir l'opportunité de pratiquer une activité culturelle, sportive ou de bien être localement en prenant en compte les faibles revenus des habitants du quartier. Faciliter la mixité sociale et culturelle, le lien social Faire connaitre l'ensemble des actions et services proposés au centre social par le biais de ces ateliers de loisirs Inviter les participants à passer d'une participation individuelle à une démarche d'implication collective	arrêté, un des deux cours de Tai Chi Chuan a été aussi arrêté et un des deux cours adultes de Modelage poterie également. - Fête des ateliers chaque années (théâtre, chant) et exposition en septembre des réalisations faites dans l'ensemble des ateliers. - 2016-2019: Journée porte ouverte en septembre (expositions, initiations, démonstrations) Un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier.	2016-2017 Nombre d'ateliers: 16 Nombre de participants: 305 2017-2018 Nombre d'ateliers: 16 Nombre de participants: 335 2018-2019 Nombre d'ateliers: 13 Nombre de participants: 297 Fête des ateliers, salle complète chaque année soit 80 personnes Portes ouvertes: entre 350 et 400 passages chaque année				

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	ı	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 2					-	+	++	
Ateliers alimentation santé	°) Le Centre Social organisera, seul ou avec des prestataires des ateliers de cuisine ou d'économie domestique répondant à trois nécessités du quartier des Sablons: - Préserver au mieux sa santé et celle de sa famille en gérant un	1°) des actions ont été réalisés régulièrement dans ce cadre, de septembre 2015 à juin 2018, sous forme de nombreux ateliers auprès soit de tout public, soit pour les usagers de la récré des adultes, ou pour les familles de la Parenthèse, ou pour les usagers de l'épicerie solidaire Ces ateliers portaient essentiellement sur l'alimentation.	°) et 2°) Au total des 3 ans 53 ateliers pour différents publics et pour tous, animés pour 534 fréquentations La plupart sur alimentation : conseils, échanges et	apprendiconnaissa l'aliment	re et a ances autou ation	teliers auro à partage ur de la cui	er leurs sine et de	
précarité	tout petit budget. - Diversifier son alimentation en découvrant de nouvelles recettes, de nouveaux Aliments, de nouvelles saveurs. -Partager de manière conviviale des savoir et savoir-faire issus de différentes cultures. Les thèmes des ateliers seront choisis après recueil des demandes et besoins des usagers du Centre et tout habitant du	Tous les ateliers ont satisfait à la nécessité de réaliser des recettes adaptées à de tout petits budgets. Au fil de ces 3 ans, orientation des demandes et donc des ateliers vers la cuisine sans viande, la cuisine biologique. Des visites d'exploitation agricole de proximité, de magasin bio, se sont réalisées. Les conseils alimentaires ont été fournis par des bénévoles formés à l'équilibre alimentaire ou des professionnels (nutritionniste, diététicienne).	réalisation de recettes, dont de différents pays du monde ; 3 ateliers sur des activités physiques ou de bien être, plus des orientations vers des activités physiques existant au centre. 2015/2016: 37 ateliers pour 364 présences (dont 12 ateliers pour livre de	+Evolution d'information manger s Avec le condes actions savoirs.: Fait deux lors de didépistage	demande tes pour ciperont à isent leurs d'un stand munale de conde fois s pour une			
Piloté par Catherine Bossard / David Contassot	quartier. Des habitants expérimentés pourront animer certains ateliers avec les professionnelles du Centre. 2°) Les ateliers cuisine seront complétés par une orientation vers l'activité physique comme second facteur de prévention. L'orientation se fera vers des activités physiques déjà menées au Centre, ou dans le quartier par des associations ou des	Des ateliers de différents pays du monde ont été animés par les habitants, notamment dans le cadre de la réalisation du second livre « Aux saveurs partagées » Quelques bénévoles ont aussi réalisé quelques ateliers. 2°) Peu d'ateliers sur l'activité physique et sportive dans ce cadre. Les expériences passées ont montré le peu de fréquentation des ateliers tout public organisés	cuisine qui booste les chiffres) 2016/2017 : 6 ateliers et visites sur l'alimentation pour 40 fréquentations 1 peinture des locaux pour 3 hommes 0 sur l'activité physique (arrêt maladie d'Amélie sur		dans le mêr	n a un repa: ne cadre de		

professionnels du sport connus du Kaléidoscope. Le Centre Social orientera également vers le dispositif « Osez bouger » mené par le Comité Olympique et Sportif

3°) Le Centre Social participera à une prévention santé générale en s'associant à des actions menées par des partenaires, en fonction des moyens dont il dispose et des priorités qu'il poursuit : exemple conférence sur les Accident Neuro Cardiovasculaires, action intercommunale « Dépiste pour ta santé », etc.....

dans le cadre.

La notion de bien être semble plus entendue par les habitants. Des ateliers de ce type sont animés dans d'autres cadres pour un public déjà fidélisé : La récré des adultes et la Parenthèse

Le dispositif « Osez bouger » n'est pas vraiment compatible avec notre activité, parce qu'il nécessite d'accompagner la première fois chaque personne intéressée, et cela peut être hors quartier.

Selon leurs besoins, nous cherchons maintenant à orienter les personnes connues vers les ateliers physiques du centre.

- 3°) Participation à des évènements intercommunaux de prévention santé :
- * prépa et accueil d'une conférence sur les ANCV
- * participation d'habitants à « Dépiste pour ta santé » (cancers à dépistage obligatoire) sous forme de saynètes écrites puis jouées à plusieurs années, et de l'animation de stands de prévention pour le tout public lors de différentes manifestations publiques pour le dépistage organisé des cancers.

Organisation et animation en interne d'un forum alimentation dans le centre.

6 mois freinant les actions)

2017/2018 utilisation d'un reliquat de subvention

7 ateliers sur l'alimentation pour 85 fréquentations

1 forum alimentation pour 25 personnes

Orientation vers 3 ateliers existant d'activité physique avec 12 fréquentations, organisation d'un atelier zumba pour 12 personnes demandeuses

- 2 ateliers bien être pour 15 fréquentations
- 3°) Conférence ANCV : 60 participants (dont beaucoup de la récré)
- « Dépiste pour ta santé » : 5 acteurs, 4 animateurs de stand, investis sur 3 ans dans des réunions, des répétitions, des visites.

Forum alimentation : 25 personnes touchées.

151 séances ont eu lieu en trois ans, pendant le temps des courses

Environ 9 personnes par

		Un travail spécifique mené par l'équipe de l'épicerie est fait auprès des usagers, sous la forme de propositions gustatives à la découverte d'un fruit ou légume, assorti de recettes simples pour l'utiliser chez soi.	séance en ont bénéficié. Voir détail dans le bilan de l'épicerie				
Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs			s obtenus s qualitatifs	;
AXE 2			management quantities		-	+	++
Apprentissage du français langue second	1°) Prendre connaissance des nouvelles modalités et exigences politiques sur le parcours d'insertion pour les primoarrivants, en particulier dans le domaine sociolinguistique.	1°) 2016 : réunions d'information avec des intervenants spécialisés (voir ci-dessous) pour les acteurs du Centre Social bénévoles et professionnels. Fait : - présentation plateforme Iris à l'équipe en 2015/2016 - information sur droits des étrangers en 2016 - diagnostic et proposition de la stagiaire FLE Sarah Maillard en 2016/2017	1°) équipe IF présente : 18 à 21 bénévoles selon les 3 ans 2°) nombres d'inscrits/présences en mars/ en juin, sur trois ans 96/55/35 89/49/21	2°) + rest stagiaire ++ Acqui permetta	uveler com gements en itution d'un FLE sition de r int de t es en ligne p	la matière ne enquête n natériel inf ravailler	menée par formatique avec des
Piloté par Catherine Bossard / David Contassot	2°) Réfléchir à leur possible prise en compte dans notre activité, et si nécessaire adapter nos contenus et méthodes d'enseignement pour que nos cours répondent mieux aux besoins quotidiens des apprenants. 3°) Y former la professionnelle et les bénévoles de l'activité.	2°) Suppression du niveau B1 au profit de plus de niveau A1.1- validé par le CA Modification consécutive de la fiche action de l'activité en novembre 2016 Incitation à orienter la pédagogie vers celle des ASL Lancement du groupe ASL du lundi en 09 2017 Projet avec Chemins de Traverse d'associer des méthodes théâtrales au service des conversations courantes 3°) formation de la référente en 2016 avec « Tous bénévoles » de Paris.	84/60/36 23 nationalités représentées en 2016/2017, 24 l'année suivante et 27 à la rentrée 2018/2019 La baisse des effectifs est constante en cours d'année, avec une chute forte au printemps et des ateliers parfois vides en fin d'année. Lors du Ramadan énormément d'absents qui ne reviennent souvent pas.	bénévole d'animat socioling Nouveau meilleure Chemin c 3°) Form référente l'ensemb Formatio nouveaux les ancier En 2017 malgré le	groupe e adaptation de Traverses nation de ce, qui vou le de l'équip ns IRIS 2010 x bénévoles ns. /2018 aucu e thème (A1	ASL recharaux besoin a pas do qualité, sui drait la poe de bénéve, insatisfais: une format	habitudes es ateliers erche de is nné suite. vie par la roposer à voles es pour les antes pour

4°) Associer le public des cours aux autres activités du Centre pour mieux les intégrer dans la vie sociale française.

5°) Tester de nouvelles formes d'intégration par la langue avec différents services présents au Centre Social : Halte-garderie, P.M.I.

Temps de formation proposés aux bénévoles, animés par la plateforme IRIS depuis Pas de formation commune à l'équipe

4°) En 2016 et 2017, propositions d'activités liées aux évènements du quartier par la référente aux bénévoles. Suives par les groupes A, et B. Le groupe F a participé à une action de lectures bilingues avec la Médiathèque de l'ESPAL Depuis 2017, entretien des abords du centre social 1 à 2 fois l'an avec les bénévoles du groupe E et quelques hommes apprenants.

Création d'un contrat individuel à signer par chaque apprenant, avec traduction en 3 langues : précise les règles, les activités autres que cours magistral, et demande de donner du temps au centre social.

5°) réflexion avec PMI, Halte-Garderie et « grands apprenants » pour une action destinée aux mères ne fréquentant pas les cours. <

-

L'activité ASL concerne 8 à 10 des inscrits

3°) Trois jours de formation pour la référente

Tous les bénévoles ont un moment ou un autre participé aux demijournées ou journées de formations proposées par Iris

- 4°) Quatre groupes d'apprentissages sur six ont fait participer leurs apprenants à des activités autres que l'activité « ordinaire » de l'IF:
- -Quelques apprenants sont allés à Carnaval, et Bords de l'Huisne en fête, parfois pour la première fois
- Celles du groupe F
 se sont inscrites à la médiathèque

d'analphabètes, majorées par l'absentéisme cette année.

Nécessité ressentie par la référente de :

- former les nouveaux bénévoles à la pédagogie des ASL
- une attention plus particulière aux analphabètes
- poursuivre la mutualisation des ressources pédagogiques entamée par Sarah
- Proposer des interventions sur la pédagogie FLI et ASL adaptées aux bénévoles les plus anciens.
- 4°) objectif en progrès pour ce qui concerne la participation citoyenne des apprenants

Deux contrats signés seulement sur la centaine d'apprenants.... Démarche non relayée par les bénévoles pourtant d'accord sur le principe

5°) Réflexion démarrée avec parentalité, Halte-Garderie et Pmi et d'anciens apprenants devenus bilingues. Projet abandonné faute de temps

L'appartenance de deux bénévoles au conseil d'administration soutien et alimente le développement de l'activité en lien avec les autres actions du centre et du quartier.

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatif				
AXE 3					-	+	++	
Accompagnement à la scolarité	Offrir à l'enfant un lieu d'accueil, entre l'école et la maison, où un adulte se rend disponible pour lui. L'action d'accompagnement à la scolarité doit être une action d'écoute, d'encouragement dans un lieu adapté au travail, de valorisation de l'enfant. Aider l'enfant à mieux vivre sa scolarité en l'encourageant à acquérir des méthodes de travail (regarder les leçons à faire, bien lire les consignes, se remémorer leçons et explications, prendre conscience de ses erreurs et les corriger, organiser et gérer son temps de travail scolaire) et en les accompagnants à travailler sur les devoirs et dans les matières où ils sont le plus en difficultés. Proposer des activités sous la forme d'ateliers, de sorties, de rencontres Ces actions seront centrées sur l'acquisition de savoirs, de savoir-faire, de savoir-être, sans reproduire une démarche scolaire. L'enjeu est qu'elles suscitent de l'envie et du plaisir à la découverte ce qui peut aider l'enfant à prendre du plaisir dans son travail scolaire	Chaque année, 15 à 18 enfants accueillis., sont scolarisés du CP au CM2 dans les écoles primaires publiques : « Eluard/Sablonnière », « Gérard Philipe », « Pierre Philippeaux » et les écoles primaires privées « Saint Benoit » et « Saint Martin » (seulement les enfants habitant Sablons Ouest). En 2016-2017 et 2017-2018: Organisation ; chaque mardi de 16h30 à 18h00hors s vacances scolaires à partir du début octobre jusqu'à début juillet. 16h30 — 16h45 : Accueil des enfants et goûter en salle verte. 16h45 — 17h30 : Installation des duos enfant/accompagnateur bénévole et début de l'aide méthodologiques aux devoirs. 17h30 — 18h00 : Rassemblement en salle verte pour des activités culturelles, artistiques, scientifiques ou autres. 18h00 : Départ des enfants et échanges avec les parents. En 2017-2018: - 2 ateliers "Art de faire famille" en lien avec la référente famille du Centre social. Ses ateliers animés par une plasticienne Objectif : faire connaitre "la parenthèse" - 2 ateliers "Carnaval" objectif : créer des masques pour le Carnaval- 5 familles présentes. - 1 atelier avec les conteurs du Centre	Nombre d'enfants: - 2016-2017: 18 - 2017-2018: 15 - 2018-2019: 16 Nombre de bénévoles et salariés: - 2016-2017: 15 bénévoles et 1 salarié - 2017-2018: 8 bénévoles et 2 salariés - 2018-2019: 13 bénévoles et 1 salarié 8 familles présentes aux 2 ateliers. 3 familles ont continué les ateliers dans le cadre de la parenthèse.	scolarité place l'er plus, la l'accompa meilleure - Beaucou oublis du d'envie du Trop pe d'échange bénévoles des séar engageme une maj venue au d'accomp suivi de l inexistant ++ En participé pour la parents a fratrie éta ateliers de	proposée prifant au con dimension agnement adaptation up d'enfant de matériel e travailler. Leu de parenter régulières accompances. De cent contractorité de prece les entagnement a scolarité de nomplupart de vec les au aient préser ont créé o	ompagneme oar notre si eur de l'act n individue permet n à l'enfant. s ont de no et un n ets prenne le rement av gnateurs à plus, mal etuel à l'inse parents n'e fants aux rendant a des enfant les enfant nbreux atel e ces atel tres enfant nts. Certain des liens a	tructure tion. De elle de une ombreux manque e temps vec les l'issue gré un cription, est pas séances ainsi le ts quasi nts ont liers. Et iers les ts de la s de ses ovec les	

Associer les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants et faciliter le lien entre les familles et les enseignants

social.

- 1 atelier avec une diététicienne autour du goûter.

6 ateliers d'initiation à la musique avec l'association « musiko métis ».

Objectif: participer à un spectacle dans le cadre de la Semaine d'Education contre les Discriminations. Les enfants ont participé Mais très vite, nous nous sommes aperçus que les enfants n'étaient pas à l'aise dans le groupe déjà formé. Nous avons donc pris la décision de ne pas participer au spectacle et plutôt de proposer des ateliers où seulement les enfants et leurs bénévoles étaient présents.

En 2018-2019

Quelques changements ont eu lieu:

Chaque mardi de 17h00 à 18h00 hors vacances scolaires à partir de début octobre jusqu'à début juillet.

Les enfants sont accompagnés par groupe de niveau "CP", "CE1", "CE2", "CM1", "CM2" par plusieurs bénévoles. Chaque enfant a un bénévole référent, ce qui permet d'avoir un suivi plus simple avec les parents et les enseignants. Néanmoins, chaque mardi l'enfant peut être accompagné par un bénévole différent et il sera accompagné avec plusieurs enfants. Les bénévoles les accompagnent sur leurs devoirs et dans les matières ou ils sont le plus en difficultés.

Durant l'année, 5 séances d'activités collectives seront organisées par l'animatrice et les bénévoles. Ses activités pourront être des sorties, des activités de découverte, des rencontres, etc. et seront proposés au groupe (bénévoles et enfants) ainsi qu'aux parents.

2 parents présentes.

- ++ En début d'année les enseignants sont informés par un mot dans le cahier de liaison des enfants, de l'inscription de leur élève à l'accompagnement scolaire ainsi que les coordonées de la référente de l'accompagnement à la scolarité. Plusieurs enseignants nous ont répondu, en nous indiquant les points fort et faibles des éleves que nous accompagnons. D'autres, nous ont proposés de les rencontrer.
- -- L'accompagnement scolaire est limité à 1 heure par semaine. Vu les difficultés de certains enfants ou pour permettre d'accueillir d'autres enfants, ce temps pourrait être revu à la hausse.
- -- Nombreuses demandes sont faites pour de l'accompagnement aurpès des collègiens. Jusqu'à maintenant le service jeunesse de la ville du Mans proposé un accompagnement pour les collègiens. Désormais cet accompagnement est possible seulement pour les élèves de 4ème et 3ème. Nous devons réflechir pour un accompagnement pour les élèves de 6ème et 5ème.

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			3
AXE 3					-	+	++
Halte-garderie	1.Accueillir l'enfant, Accueillir et accompagner l'enfant dans sa socialisation, dans le passage de la maison à la vie en collectivité par le biais d'une adaptation. Établir un climat de confiance entre les parents et les professionnels de la structure, afin d'accueillir au mieux les enfants. Être attentif aux attentes et demandes des parents.	Après avoir fait l'inscription administrative de l'enfant, une adaptation est fortement conseillée. Elle se déroule en 4 temps : 1er rdv les parents restent 30 minutes avec leur enfant, 2ème rdv une séparation de 15 minutes est proposée, 3ème rdv 30minutes de présence puis 4ème rdv 1heure. Au cours de l'adaptation, nous réajustons si besoin, en concertation avec les parents, le temps de présence de l'enfant. 10 places sont réservées pour les parents inscris aux cours d'initiation à la langue française au centre social.	2016: 157 enfants différents sont inscrits 2017: 96 enfants différents sont inscrits 2018: 143 enfants différents sont inscrits 2016: 15 parents ont bénéficié de ce dispositif 2017: 7 parents ont bénéficié de ce dispositif. 2018: 17 parents ont bénéficié de ce dispositif	Peu représentatif, certains enfants sont inscris et ne sont jamais ver Moins d'enfants différe d'inscrits, mais une plus grarégularité de présence. Environ 1/3 des enfants sont par à l'école en septembre, de beaucoup de nouvelles inscriptions		férents grande t partis donc	
	Permettre aux parents de mieux concilier vie active et vie familiale en leur offrant un mode d'accueil occasionnel ou régulier pour leur enfant, quel que soit le motif.	Depuis le 1 janvier 2018 , contrat d'accueil temporaire ou régulier établi conjointement avec le service petite enfance de la ville.	5 contrats d'accueil régulier 3 contrats d'accueil temporaire				

2 Accompagner le parent,

Accompagner la fonction parentale. Favoriser les relations familiales.

Renforcer le lien Parents / Enfants tout en valorisant les savoir-faire et le rôle éducatif des parents. Reconnaitre les compétences parentales et soutenir leurs actions dans l'éducation de leur enfant.

3. Favoriser les passerelles entre la Halte-garderie et les autres actions,

Créer et/ou développer du lien social.

Se rencontrer, échanger, faciliter les rencontres pour les familles parfois isolées.

Encourager les familles à participer à la vie de la structure (sorties, temps festifs, ...).

Développer des passerelles entre la halte-garderie et les autres actions proposées au Centre Social. Lors du 1^{er} contact, de l'inscription et au quotidien, nous essayons de répondre au mieux questionnement des parents. Des rendez-vous individuels sont possibles à la demande soit des parents soit des professionnels.

Action avec la parenthèse

Sortie goûter et piquenique de fin d'année

Virgule, initiation à la langue française, orientation vers les ateliers en lien avec la petite enfance, participation au carnaval et à la fête du quartier.

En lien avec la parenthèse, des activités et animations « Les sentiers de la petite enfance » ont été proposés aux familles.

En lien avec la parenthèse, des activités et animations « Le livre dans tous ses Etats » ont été proposées aux familles. 2**017** :3 rdv à l'initiative de l'équipe

1 à l'initiative des parents 2018 :2 à l'initiative des parents

Goûter de fin d'année :

2016 17 familles **2017**: 17 familles

Sortie médiathèque :

2016: 8 familles **2017**: 11 familles

2018: 1ère année où nous proposons une sortie piquenique Théodore Monod: 7 familles

Carnaval

2016: 13 familles **2017**: 17 familles 2018: 25 familles

2017:

-Sortie Arche de la nature : 5 familles -Sortie cité du cirque (2 séances) : 12 familles -Sortie piscine : 9 familles -3 spectacles : 10, 10 et 7 familles

-débat « Aimer son enfant, une tranquille évidence » : 3 mamans -atelier musical avec « Suite à ces rencontres, 2 enfants ont été orientés vers le CAMPS. Ce travail s'est fait en lien avec les parents, les puéricultrices de PMI et l'équipe de la halte-garderie.

Rencontre entre la directrice et les parents sur des difficultés de sommeil, d'alimentation de l'enfant.

Soutien à la parentalité et conforter, rassurer les parents dans leur rôle éducatif.

1 famille est retournée profiter du parc pendant les vacances.

De plus en plus de famille de la halte-garderie participent au carnaval du quartier. L'équipe accompagne les parents et propose des déguisements.

			musique et farandole » : 10 familles 2018 : -atelier bricolage pour les parents : 7 parents ont participé plus ou moins régulièrementdébat « le sommeil, ses rituels, ses cauchemars » : 5 parentspetites histoires en langues « d'ici et d'ailleurs » 2 séances : 6 famillesbébés lecteurs : 8 familles Sortie médiathèque : 8 familles	du centre social et de s'y inscrire
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3					-	+	++
Virgule	A- La prévention primaire (empêcher chez l'individu l'apparition d'inadaptation sociale et/ou psychique) - Favoriser le lien entre les parents et les enfants. - Permettre aux parents de questionner leurs valeurs et choix éducatifs, de trouver des repères complémentaires. - Offrir au parent un temps où il est totalement disponible pour son enfant.	Du point de vue des parents VIRGULE est un espace cadrant et sécurisant où les parents peuvent s'exprimer librement, sereinement et être dans la spontanéité avec leurs enfants. Ils s'expriment ainsi: « La maman de E, accompagnée par la maman de S, exprime très vite sa difficulté à dire non à son fils, à poser des limites. Rapidement les accueillantes perçoivent une autre difficulté chez l'enfant, s'interrogent, en parlent en supervision. L'enfant est tout le temps en mouvement, et peut se mettre à tout jeter quand il est fatigué ou quand il y a beaucoup de monde dans le lieu. L'équipe propose à la maman une autre organisation dans le lieu pour l'aider à gérer le temps passé à VIRGULE et l'accompagner à partir quand il est fatigué Ainsi elle continue à venir régulièrement, mais moins longtemps. La maman et l'enfant repartent chaque fois avec le souvenir d'une séance agréable. En parallèle, les professionnelles l'invitent à contacter des structures extérieures (PMI) ». « La tata de T arrive à VIRGULE en expliquant pourquoi elle accompagne son neveu. Suite à une très mauvaise expérience de l'enfant chez une assistante maternelle, les parents ont retiré l'enfant en urgence et la tante a pris le relais. Depuis elle vient régulièrement, accompagne son neveu à s'ouvrir aux autres,	Nombre de séances: En 2016: 67 – dont 35 mardis et 32 vendredis En 2017: 72 – dont 37 mardis et 35 vendredis En 2018: 103 – dont 33 lundis, 36 mardis et 34 vendredis Nombre d'heures d'ouverture: En 2016: 174h30 – dont 105h le mardi et 69h30 le vendredi En 2017: 198h30 – dont 111h le mardi et 87h30 le vendredi En 2018: 309 h – dont 99h le lundi, 108h le mardi et 102h le vendredi Nombre de familles différentes: En 2016: 102, En 2017: 107, En 2018: 136 Nombre d'enfants différents: En 2016: 131, En 2017: 130, En 2018: 136	années quasi semaine. de réfléci projet. ++ L'aug séances liée à l'supplém le 1er.0 réflexion d'accuei tenter de croissan Ce déve été posse de 4 no ont progress 2018, va Pilotage ++ On ol entre 20 fréquent enfants 6 30%.	marquées systémati Cette situ nir à un dé mentation entre 20 ouverture entaire/se 1.2018, menée llantes é le réponc t de refus eloppement ible grâce ouveaux p intégré sivement alidé par des LAEF coserve un 16/2017 e ation de différents Elle s' ire d'une semaine	ation a néo éveloppem d'une semaine co suite à par l'é en 2017 dre au no depuis 20 nt d'activi e à la coop	refus haque cessité ent de cessité ent de cessité ent de la cessité ent les par demi-

- Reconnaitre la place du père souvent absent dans le lieu et parfois dans le discours des mères.
- Offrir un espace de réassurance grâce aux échanges entre les parents et avec les accueillants.
- Informer et éventuellement orienter les familles vers des structures sociales, médicales, culturelles...

se sentir en confiance, faire ses expériences »

Du point de vue des professionnelles

VIRGULE vise à créer un environnement adapté au développement de l'enfant, offre un espace de réassurance pour chacun et tend à accompagner les compétences parentales. Il favorise la mise en mots de ce que l'enfant donne à voir. Il traduit les émotions du parent. Les accueillantes éclairent ces derniers sur leurs questionnements, interrogations.

Exemples:

«Le papa de L. exprime dès le premier accueil ses interrogations quant à l'absence de langage chez son fils de deux ans. Il explique que c'est le médecin qui les a orientés vers VIRGULE pour que L soit au contact d'autres enfants. Il le décrit comme incapable de communiquer et de regarder son parent dans les yeux. Il dit que la maman en souffre beaucoup, est très inquiète. Après un temps d'observation, de jeux avec l'enfant, d'échanges avec le parent, l'équipe propose dans un premier temps une orientation vers la PMI et éventuellement un rendez-vous avec le médecin (qui travaille également au CAMPS). L continue à venir régulièrement. Toutefois, pendant un accueil, avec plusieurs parents, la question de l'utilisation des écrans chez les tout-petits est abordée. Le papa s'intéresse et participe à la discussion. Il explique qu'à la maison son fils passe beaucoup de temps sur les écrans, mais que c'est la seule façon de le « calmer ». Peu à peu, ce papa change son rapport aux écrans à la maison pour son fils. Au fil des accueils, on note une évolution dans la relation de L aux autres enfants. Il a trouvé un lieu où il peut découvrir, expérimenter,

Nombre d'enfants nouveaux différents :

En 2016: **96** (soit 73%), En 2017: 91 (soit 70%), En 2018 : 123 (soit 74%)

Présence cumulée d'enfants :

En 2016: **536** (+ 22 refus).

En 2017: **551** (+ 56 refus),

En 2018 : **795** (+ 43

refus)

Nombre moyen d'enfants par séance : En 2016: 8.03 enfants par séance, dont 8.17 le mardi et le 7.81 vendredi. soit 100.37% En 2017: 7,66 enfants par séance, dont 7.32 le mardi et 8 le vendredi ; soit 95.75% En 2018 : 8,06 enfants par séance, dont 6.70 le lundi, 7.44 le mardi et 9 le vendredi; soit 96.5%

Age des enfants au 1er accueil:

En 2016: 0 - 12 ms = 4213 - 24 ms = 53

On note un taux de fréquentation moyen autour des 100% chaque année, y compris en 2018, avec pour cette année une moyenne par demi-journée d'ouverture à 83,75% le lundi, 93% le mardi et 112.5% le vendredi. L'ouverture le lundi matin semble correspondre à un besoin. Toutefois, il faut attendre encore au moins une ou deux années pour vérifier si ce niveau fréquentation restera identique.

Comment ont-ils connaissance de l'existence du lieu?

On remarque qu'en 2016/2017, familles venues sur conseil/information donnés par un travailleur social étaient une part importante, alors qu'en 2018 le taux baisse légèrement. Par contre, la connaissance du lieu par les autres structures sociales du territoire progresse. Cette tendance peut s'expliquer, à la fois par l'éloignement du service social du département qui a déménagé sur la partie est du quartier (proximité de l'Espal) et donc des professionnels et aussi par l'implication directe des CADA et CHRS dans le projet VIRGULE. Ces hypothèses seront à infirmer ou confirmer dans les

B- La socialisation/la séparation

- Favoriser la rencontre des enfants entre eux et avec d'autres adultes au travers des jeux et activités. jouer et être en relation avec ses pairs ».

« La maman de S, très inquiète par rapport au développement de son fils, livre ses interrogations, est attentive aux observations et conseils des professionnelles, entend et tient compte des propositions qui lui sont faites. Après avoir fait des démarches extérieures au lieu, vu des associations/services spécialisés (CAMPS..) pris conscience du « handicap » de son fils, l'enfant est maintenant pris en charge et elle peut à son tour témoigner et se montrer très soutenant face à des parents en difficulté »...

Du point de vue des parents

Les familles nomment le terme « socialisation » comme étant ce qu'elles viennent chercher pour leur enfant à VIRGULE. A travers ce terme, elles évoquent les interactions entre les enfants, le partage, l'apprentissage des règles de vie en société pour soi et avec les autres, la confrontation aux autres et la séparation progressive de l'un et de l'autre ...

Elles témoignent :

- « Mon enfant a pu sortir de son monde et s'ouvrir aux autres. Il a fait de gros progrès et pleure maintenant s'il ne peut pas venir »
- « Ma fille a pris confiance en elle et elle a appris à se détacher de moi progressivement »
- « Je connais ce lieu depuis plus de 4 ans. J'y suis venue avec l'ainé. J'y reviens aujourd'hui avec son petit frère âgé de 18 mois. Il y vient avec son petit sac à dos, son goûter, comme à la petite école. Il se prépare. ».

Les parents disent que leur enfant change en venant à VIRGULE, mais que ce lieu est aussi un espace pour eux, pour sortir de l'isolement, 25 - 36 ms = 3137 ms et + = 5

En 2017:

0 - 12 ms = 48 13 - 24 ms = 53 25 - 36 ms = 2537 ms et + = 4

En 2018:

0 - 12 ms = 56 13 - 24 ms = 6825 - 36 ms = 39

37 ms et + = 4

L'adulte qui accompagne :

En 2016 = à 83.3% les mères et à 14.7% les deux parents

En $2017 = \grave{a} 75.7\%$ les mères et $\grave{a} 19.7\%$ les deux parents

En 2018 = à 79.4% les mères et à 15.4% les deux parents

Les faits marquants :

Une très forte fréquentation du lieu depuis trois ans, avec un nombre moyen d'enfants/séance s'élevant à quasi 100% contre 86% pour les

années à venir.

++ Secteur géographique ?
Depuis 3 ans, l'équipe d'accueillantes observe une fréquentation du lieu de plus en plus importante par les familles du quartier, recherchant un lieu de proximité, accessible facilement et rapidement.

Il est mieux identifié, appréhendé dans ce qu'il propose en termes d'accueil et d'accompagnement dans la relation parents/enfants. Il est repéré comme un bon outil pour préparer la séparation, la socialisation, donc faciliter l'entrée en halte-garderie ou école maternelle.

++ Quelle est la première demande des familles? Sur ces trois années, la première demande formulée explicitement par les familles au premier accueil se situe toujours autour de la Socialisation/Séparation, qu'elles aient connaissance de l'existence du lieu par un professionnel, une connaissance par voie d'affichage. internet... Elles disent être à la recherche d'un espace où leur enfant pourra être avec d'autres enfants, apprendre à iouer ensemble, à partager les jeux, préparer l'entrée à l'école maternelle... Seulement dans un

- Aider certaines familles à sortir de leur isolement.
- Faciliter l'adaptation de l'enfant en accompagnant la séparation parents/enfants.
- Permettre la rencontre de familles issues de cultures et de milieux différents

un lieu d'écoute et de soutien ... Ils disent :

- « En venant à VIRGULE, j'ai trouvé une équipe attentive et bienveillante, à l'écoute de mes préoccupations »
- « Je suis arrivée avec ma fille depuis peu en France. J'arrive du Maghreb. Ma famille est loin. VIRGULE est pour moi un lieu de rencontres, de partage et de soutien »
- « Je viens de donner naissance à des jumelles. Je me sens débordée, très fatiguée. Depuis que j'ai découvert VIRGULE, je viens régulièrement et simplement pour me poser, souffler ».

Du point de vue des professionnelles

Les professionnelles observent des changements, une évolution tant dans la relation du parent avec son enfant qu'entre les différents adultes. Elles remarquent que les échanges entre adultes sont très appréciés, dans la connaissance des autres, qu'il s'agisse des différentes cultures ou pratiques éducatives. Au fil du temps, les familles s'approprient le lieu et sont suffisamment à l'aise pour s'ouvrir et accueillir leurs pairs. Ces dernières contribuent à la vie globale du lieu, en rappelant certaines règles, en initiant un jeu ou une activité, en relayant un parent...

Exemples:

« La maman de C arrive au lieu d'accueil accompagnée par sa belle-sœur, qui explique que cette maman ne parle pas le français, qu'elle a tenté d'inscrire son fils dans une micro crèche, mais que l'adaptation n'a pas réussi. L'éducatrice de jeunes enfants de la structure les a dirigées vers un LAEP. L'enfant est décrit comme fusionnel avec sa maman.

trois années précédentes.

Un pourcentage d'enfants âgés de 0 à 2 ans élevé = 75% en moyenne depuis trois ans.

Une participation des pères venus seuls ou en couple, lors du premier accueil et audelà, stable depuis trois ans = 16.6%, alors que le LAEP est implanté sur un quartier où le nombre de familles monoparentales est important.

Un nombre croissant de familles habitant le territoire des Sablons et privilégiant la proximité.

Un lieu riche où se croisent, se côtoient différents milieux sociaux, différentes cultures et langues parlées, favorisé par l'implication des CADA et CHRS dans le projet.

second temps, les parents expriment d'autres réalités, comme le besoin de rompre avec le quotidien, se poser, rencontrer d'autres familles et partager sur leurs expériences et questionnements de parents.

La démarche est quelque peu différente pour les parents qui reviennent avec un nouvel enfant dans la fratrie. Ils connaissent le lieu. Ils veulent maintenir le lien créé avec les autres parents et continuer pour certains à permettre à l'aîné non encore scolarisé de venir à VIRGULE.

Perspectives 2019/2020/2021 :

Poursuivre l'accueil du public dans le respect des objectifs et principes du LAEP.

Maintenir les trois demi-journées d'accueil/semaine et le partenariat avec les différentes structures déjà impliquées à ce jour.

Finaliser et mettre en œuvre l'action autour des contes et comptines dans les langues d'ici et d'ailleurs.

Prévoir un temps de formation en 2019 ou 2020 afin d'animer l'action et renforcer la cohésion d'équipe.

Organiser une porte ouverte afin de faire connaitre cette nouvelle action auprès des professionnels et du public.

Envisager un temps convivial avec

	L'accueillante, d'emblée, s'adresse à la maman, s'aperçoit de suite qu'elle comprend et peut s'exprimer avec quelques mots en français. Dès le deuxième accueil, elle revient non accompagnée et s'installe progressivement, prend confiance en elle, voit son enfant s'éloigner, prendre de l'autonomie, jouer avec les autres ». « La mamie de E vient avec son petit-fils depuis maintenant plus d'un an. A l'aise dans le lieu, elle peut participer à l'accueil de nouvelles familles qui maitrisent peu ou pas le français et servir de « traductrice » ou faire du lien dans sa langue maternelle. Ainsi elle a favorisé l'intégration d'une jeune mère Soudanaise en lui permettant de participer aux échanges, en l'encourageant à parler français, mais aussi en l'accompagnant au-delà de cet espace ». « La mère de S, originaire d'Afrique, aime particulièrement la musique. Lors de ses présences, elle invite facilement, spontanément, chacun, chacune à danser, à chanter, à jouer avec les instruments »		les familles, accompagné d'un spectacle en réponse à leur demande. Continuer à faire connaitre le lieu en multipliant les supports de communication dans les lieux fréquentés par les jeunes parents.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3/AXE 1		2016			-	+	++
	1- Soutenir et/ou accompagner	Bien-être parents/enfants (Innove Familles)	28 familles différentes, 28	Le travail de partenariat avec les écoles e			les écoles et
	la fonction parentale. Tenter de		parents et 38 enfants	les association	ns de par	ents d'	élèves reste
	favoriser les relations familiales	2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le	différents ; 112	encore à dével	opper.		
	- Partager des moments	groupe à la mise en place de l'action (= 4 familles,	participations cumulées.	- Pour une	partie du	groupe	e, tenir ses
	privilégiés entre parents et	soit 16 parents/enfants)	, ,	engagements r	reste parfoi:	s difficile	e.

La Parenthè se

enfants

- Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants
- Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives
- 2 Rompre l'isolement des personnes
- -S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques
- -Sortir de chez soi, ne pas rester seul
- -Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls)

- 1 action d'autofinancement.
- 6 thématiques : (12 ateliers différents mis en place)
- massages bébé
- relaxation ludique/automassage
- expressions corporelles
- shiatsu
- yoga du rire
- hammam mères/filles

3 - Permettre de reprendre confiance en soi

- Apprendre à faire ensemble
- Valoriser des savoir-être
- Transmettre des savoirs, savoirfaire
- 4 Créer et/ou développer du lien social,
- Faire avec d'autres dans la convivialité
- S'entraider, se soutenir
- Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs

Création artistique à partir d'un livre (Innove Familles)

- 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action (= 4 familles, soit 11 parents/enfants)
- 1 action d'autofinancement.
- un temps commun à la médiathèque de l'Espal pour le choix du conte
- 2 ateliers d'écriture
- 6 ateliers bricolage, construction des personnages
- 2 rendez-vous pour le travail de mise en scène, répétitions, filage
- un final en juin sur scène devant un public

construction d'actions avec le support Innove Familles, est maintenant bien intégrée par les familles fréquentant depuis deux ans le centre. Elles vont même chercher de nouvelles familles, en parlent, se mobilisent sur les actions d'auto financement et sont forces de propositions.

+ Les parents ont pu partager un moment

+ La nouvelle démarche de travail. de

- + Les parents ont pu partager un moment privilégié avec un de leurs enfants et s'initier à de nouvelles approches réutilisables à la maison.
- ++ Aujourd'hui, plusieurs familles se projettent sur l'année 2017 et les suites à donner à cette action.

- 14 parents enfants grands-parents inscrits et mobilisés sur la globalité et à chaque étape de ce projet. 4 familles et 2 conteurs, comme initialement prévu ; 245 participations cumulées
- -- Une des étapes du projet n'a pas vu le jour à ce jour, à savoir celle d'accueillir les conteurs chez une à deux familles du groupe, d'inviter des voisins et de partager un bon moment ensemble.
- + Un groupe composé d'individus différents par l'âge, la culture, l'histoire de chacun, la catégorie socioprofessionnelle et qui a su s'autoréguler par lui-même.
- ++ Un projet très positif, avec une demande de poursuivre et de construire

			un deuxième volet à ce projet, à partir d'un album jeunesse qui avait également retenu l'attention d'une bonne partie du groupe : « La petite fille en rouge », plutôt sur la thématique de la vie dans la cité, avec ses dangers, ses règles De la place de chacun dans la famille avec ses différences, ses singularités, l'idée est maintenant d'évoquer la place de la famille dans la cité. ++ Un investissement réel de chacun, de l'écoute, du respect et du partage de connaissances. Une belle valorisation de tous et un moment de bonheur, de récréation et de pause dans la vie quotidienne.
	Alimentation et confiance en soi (Innove Familles) 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action (= 5 familles, soit 12 parents/enfants) 1 action d'autofinancement. - un stage de « confiance en soi » avec 5 rendez-vous pendant la période scolaire - 2 repas familiaux interculturels participants à la démarche d'autofinancement	37 familles différentes, soit 43 parents et 60 enfants différents; 195 participations cumulées	 + Belle mobilisation pour tenir les stands de La Parenthèse et de restauration dans le cadre de l'autofinancement pendant le temps fort « Portes-ouvertes/ 40 ans du Centre social ». + Une participation assidue au stage de confiance en soi. ++ Les ateliers autour de l'alimentation permettent facilement les échanges, le partage d'expérience, la convivialité, l'entraide et le soutien mais également de faire de nouvelles rencontres dans une bonne ambiance.

- 1 atelier cuisine sur la thématique pique-nique préparé par les parents, suivi du pique-nique en extérieur - 2 ateliers parents/enfants sucré/salé Jouer pour apprendre à vivre ensemble (appel à projet parentalité) - un temps de jeu et de découverte au sein de la ludothèque - 2 temps d'échange entre parents avec un psychothérapeute « la place des écrans dans la famille » et « le temps de la récré » - une chasse aux trésors - 3 soirées à thème (magie, grands jeux, boîte à jeux) - une animation de découvertes ludiques et scientifiques parents/enfants avec les petits débrouillards - 2 après-midi jeux au sein du centre social avec la ludothèque - un après-midi jeux intergénérationnel - visite + film + goûter aux Cinéastes	45 familles différentes, soit 50 parents et 80 enfants ; 355 participations cumulées	+ Découverte de nouvelles structures pour le public, comme la ludothèque. + Le jeu s'avère être un bon support au travail sur la parentalité, par rapport à la place et le rôle de chacun dans la famille. Il favorise aussi le soutien et l'entraide entre parents.
- sortie à Blois, au château des énigmes Loisirs pour tous (fonds propres du centre social)		proximité avec une meilleure connaissance des modes de transports pour s'y rendre indépendamment du centre social.
 - 2 ateliers de loisirs créatifs - spectacle aux Quinconces - 4 séances de cinéma aux Cinéastes dans le cadre du festival « graines d'images junior » - après-midi à l'Arche de la nature - 2 journées à la mer - journée à la Gémerie - journée au parc zoologique de Spay - soirée spectacles du village du cirque - le chemin du spectateur : visites des Cinéastes et des Quinconces + film et 	59 familles différentes, soit 64 parents et 102 enfants ; 338 participations cumulées	+ Faciliter l'accès à la culture. Meilleure ouverture aux autres.

spectacle

Synthèse générale :

En 2016, une nouvelle dynamique. Une partie des familles est force de proposition, avec de nouvelles demandes. Une seconde partie est à mobiliser lors des animations d'été, afin de les retrouver en septembre et les inviter à s'impliquer davantage ou autrement, en mettant en avant la plus-value pour elles-mêmes dans leur vie quotidienne, à travers des actions collectives. Les familles s'approprient au fur et à mesure du temps le fonctionnement des projets innove familles, ceux-ci demandent un engagement plus régulier dans la durée, ce qui n'est pas toujours facile à mettre en place.

Synthèse quantitative :

1209 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2016 (tous projets confondus).

69 activités proposées, dont 9 ateliers parents, 32 ateliers parents/enfants, 24 animations/sorties de proximité et 4 sorties hors département. 81 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 38 en couple et 43 monos parents.

Ce qui représente : 93 adultes/parents, 13 jeunes majeurs et 156 enfants (dont 63 de moins de 6 ans, 73 de 7 à 12 ans et 20 de 13 ans et +) = 262 parents/enfants différents.

Equipe : Présence d'une collègue supplémentaire (Charlène SERVO) sur les vacances scolaires.

Transversalité:

Un essai de transversalité avec le public de la récré des adultes (+ de 60 ans) lors d'un après-midi jeux intergénérationnel plutôt concluant et qui encourage à reproduire ce type d'atelier transversal.

D'autres passerelles restent à inventer notamment avec les bénéficiaires de l'épicerie, les apprenants initiation français, les familles de la haltegarderie

Partenariat:

Le partenariat avec les écoles et les associations de parents d'élèves reste à développer.

Perspectives:

Poursuivre le travail engagé par l'équipe. Continuer à favoriser les initiatives des familles. Faire projet avec elles. Les rendre actrices. Retravailler le projet La Parenthèse et aller chercher de nouveaux partenaires

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats ob Indicateurs qu				
AXE 3/AXE 1		2017			_	+	++	
La Parenthèse	1- Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants	Manger, bouger, Naturel'Mans (Innove familles): 3 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 14 ateliers découverte de sport (kin-ball, bowling, patinoire, aquagym, self défense, zumba, équitation, marche nordique, marche	49 familles différentes, soit 54 parents et 74 enfants ; 381 participations cumulées	découla favorise familles - Une	nnt de di e pas toujo s qui s'y per mobilisatio	erposition ifférents p urs l'engage dent. on sur la dedaptation de	orojets ne ement des durée des	
	- Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives 2 - Rompre l'isolement des personnes	nomade, gymnastique dynamique, parcours santé, stretching, accrobranche) - atelier avec les petits débrouillards sur le thème du climat et du développement durable - cueillette + atelier cuisine avec une		doit êti nouvell vienner	re mise en es familles at plus (ce d téisme et	place. Inté et gérer ce qui peut eng	gration de elle qui ne gendrer de d sur les	
	-S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques -Sortir de chez soi, ne pas rester seul	intervenante spécialisée dans les plantes sauvages - visite + récolte dans les jardins de Vaujoubert - 4 soirées : repas + spectacle « Mon jardin		plus dé	tendus pou en place e	sentent so ir mettre de en famille.	nouvelles	
	-Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls)	des 4 saisons », repas + bal folk, repas mexicain + animation jeux, barbecue - journée à l'arche de la nature en vélo			ambiance o	de conviviali familles.	ité règne	
	3 - Permettre de reprendre confiance en soi	- journée visite + ateliers au Moulin de Rotrou- un après midi Olympiades en extérieur			forte mobil	lisation au c	lébut du	
	 Apprendre à faire ensemble Valoriser des savoir-être Transmettre des savoirs, savoir-faire 	- 2 ateliers d'échange avec une diététicienne « alimentation et activité physique »		projet.	Ine supe	rposition	d'activités	

4 -	Créer	et/ou	développer	du
lien	social.			

- Faire avec d'autres dans la convivialité
- S'entraider, se soutenir
- Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs

<u>L'art de faire famille dans la cité</u> (Innove familles)

- 4 rendez-vous pour préparer/réfléchir et s'imaginer avec le groupe à la mise en place de l'action
- 1 action d'auto financement
- 2 animations et exposition « Etre humain, vivre ensemble » les petits débrouillards
- spectacle « Raconte-moi les Sablons »,
 « Mon frère, ma princesse »
- des ateliers créatifs avec des intervenants (plasticienne, photographe, poterie) tous les mercredis après-midi pour la création d'une exposition présentée lors des SECD

22 familles différentes, soit 25 parents et 42 enfants ; 120 participations cumulées découlant de différents projets ne favorise pas toujours l'engagement des familles qui s'y perdent.

- Une mobilisation un peu compliquée sur la durée pour certains des participants. Une adaptation continuelle doit être mise en place. Intégration de nouvelles familles et gérer celle qui ne viennent plus (ce qui peut engendrer de l'absentéisme et du retard sur les activités).
- + Les parents se sentent à l'aise pour aller en chercher de nouveaux et les inviter à les rejoindre.
- ++ Une ambiance de convivialité règne dans le groupe de familles qui s'encouragent et s'entraident. Une forte mobilisation tout au long du projet. D'autres envies se développent (celle de visiter les célèbres musées d'art se transforme en envie de continuer ensemble autour de la pratique artistique). Valorisation du travail de chacun par l'exposition.

	Les sentiers de la petite enfance (Appel à projet parentalité) 1 action d'auto financement	48 familles différentes, soit 49 parents et 40 enfants; 233 participations cumulées	Une irrégularité dans la présence du public sur les différents ateliers liée à la gestion de la vie
	- atelier psychomotricité pour adultes « se mettre à la place du bébé avant la marche »	participations cumulees	quotidienne.+ Un beau partenariat avec la haltegarderie du Centre Social.
	 - 2 ateliers initiation aux arts du cirque - matinée débat avec un intervenant « Aimer son enfant, une tranquille évidence » 		+ Très belle dynamique de la part d'une dizaine de parents partie prenante de la construction du
	- 3 spectacles jeune public « Oh la belle plante », « Corps en émoi », « Ecaille zé plumes »		projet.++ Une belle valorisation des créations lors de la fête du quartier.
	sortie à l'arche de la nature2 sorties piscine		++ De beaux témoignages sur ce que le centre social apporte comme soutien et est vecteur de rencontres
	 - 2 ateliers d'éveil musical - spectacle « Petites recettes d'éducation » + débat 		entre les familles. Des liens se créent et se poursuivent au-delà de la structure.
	- 6 ateliers bricolages, fabrication de modules sensoriels exposés lors de la fête du quartier et du temps fort petite enfance en fin d'année au centre social		
			- Une forte influence de la part des familles (listes d'inscriptions très vite

Synthèse générale :

En résumé sur l'année 2017, un fort investissement des familles sur les activités en général, avec des propositions et des possibilités d'engagement sur des actions qui demandent une mobilisation suivie au fil des semaines mais surtout une bonne ambiance et une belle dynamique instaurée entre les familles au fur et à mesure des rencontres permettant l'émergence de nouveaux projets collectifs.

Synthèse quantitative :

1196 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2017 (tous projets confondus).

69 activités proposées, dont 19 ateliers parents, 18 ateliers parents/enfants, 30 animations/sorties de proximité et 2 sorties hors département. 98 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 53 en couple et 45 mono parents. Ce qui représente : 122 adultes/parents et 162 enfants (dont 82 de moins de 6 ans, 64 de 7 à 12 ans et 16 de 13 ans et +) = 284 parents/enfants différents.

Equipe: Quelques changements dans l'équipe: la présence d'une collègue en moins (Florence LABELLE), une augmentation de nombre d'heures sur la préparation pour une collègue de (Charlène SERVO), la participation d'une collègue supplémentaire de l'épicerie (Amélie MOLIERE) et la présence d'une adulte relais sur les vacances scolaires (Eléna IVANOV) sur la Parenthèse ont contribué à quelques changements d'organisation. Le démarrage du travail autour du projet de la Parenthèse permet un requestionnement, une réorganisation et un ajustement de positionnement des professionnelles dans l'accompagnement des familles.

Transversalité:

Une augmentation du nombre d'activités dites intergénérationnelles (en lien avec le public de la Récré et de la collègue Florence LABELLE) qui sont très appréciées du public pour partager toutes sortes d'activités (après-midi jeux, ateliers créatifs...).

Le lien avec le public de l'épicerie est facilité par la présence d'Amélie MOLIERE qui accompagne les bénéficiaires à découvrir les activités parents/enfants et les retrouve sur certaines activités. Les actions de transversalité au sein du Centre Social s'installent comme le projet « Les sentiers de la petite enfance » en partenariat avec la halte-garderie du centre social ou encore les ateliers créatifs qui viennent alimenter les fêtes de quartier (Carnaval et Bords de l'Huisne en fête) et donnent à voir des beaux moments de rencontres et de partage.

Partenariat:

Mise à disposition d'un adulte relais (Elena IVANOV) sur les vacances scolaires par la FAL.

Perspectives:

- Remise en selle et/ou apprentissage du vélo + familiarisation aquatique
- Projet bien être pour adultes
- Envie de continuer et d'approfondir le projet « L'art de faire famille dans la cité »
- Renouveler la première expérience de partenariat avec la halte-garderie autour d'un projet petite enfance (0-4ans)

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs		s	
AXE 3/AXE 1		2018			_	+	++
La Parenthèse	1- Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants - Organiser des temps avec	M(o)ments détente (Innove familles) 2 rendez vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 2 ateliers initiation Zumba	37 familles différentes ont participé à ce projet soit 40 parents et 20 enfants; 120 présences cumulées	dernier différents toujours s'y perde	trimestre s projets l'engagem ent.	n d'activité) découl ne favoi ent des fai	ant de rise pas milles qui
	d'autres parents avec ou sans les enfants - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives 2 - Rompre l'isolement des personnes	 2 ateliers équitation (le 1^{er} à terre autour de la relation et du soin avec l'animal et le 2nd à poney avec des exercices de direction pour prendre confiance en soi et en l'animal) 1 atelier aquagym 1 atelier aquabike en 2 séances 		nouvelles famille prises de + Une engendre	s choses (nouvelles conscience mobilisation	au sein règles, ce). on plus f absentéisr	de leur priorités, forte qui
	-S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques -Sortir de chez soi, ne pas rester seul -Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls)	 1 atelier hammam 1 atelier manucure en école d'esthétique 1 atelier coiffure en 2 séances dans une école de coiffure 2 ateliers de loisirs créatifs « Calendrier de l'avent » 1 atelier patinoire avec les enfants 		de confia femmes, capacité personne Cette co mais éga l'égard d vers qui	elles son d'accuei es au sein o nfiance s'ellement avoir el l'équipe	de bienve dans ce g ont faciler Illir de du groupe. observe er ec leurs en de profess facile de s ''aide.	roupe de ment en nouvelles htre elles fants et à sionnelles
	 3 - Permettre de reprendre confiance en soi - Apprendre à faire ensemble - Valoriser des savoir-être - Transmettre des savoirs, savoirfaire 					ont appréc ble de	

4 - Créer et/ou développer du lien social.

- Faire avec d'autres dans la convivialité
- S'entraider, se soutenir
- Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs

Cycl'eau parents (Innove familles)

- 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement
- 2 temps de rencontres avec les professionnels et partenaires
- 17 ateliers d'apprentissage et/ou de remise en selle avec Cyclamaine comprenant 14 ateliers pratiques + 2 ateliers mécanique d'entretien + 1 atelier de prévention à la sécurité routière
- une sortie à la journée à l'arche de la nature en famille

- 20 familles différentes ont participé à ce projet soit 25 parents et 39 enfants: 135 participations cumulées.
- 12 parents se sont mobilisés l'apprentissage du vélo 76 présences cumulées sur ateliers. Ils ont organisé deux sorties (1 vélo et 1 piscine en famille).
- - Une organisation qui demande une constante adaptation au vu de la constitution du groupe, où parfois certaines personnes retenues professionnellement ne peuvent plus participer aux ateliers.
- Un nombre d'ateliers important qui ne permet pas un accompagnement systématique par une professionnelle, mais une prise d'autonomie de la part du aroupe.
- La deuxième partie du projet autour de la familiarisation aquatique n'a pus avoir lieu cette année faute de disponibilité matérielle du partenaire (piscine d'Allonnes).
- + Une relation exceptionnelle envers les bénévoles et la salariée de Cyclamaine. Le groupe de parents les salue et les remercie vivement à chaque fin de séance. Ce partenaire s'adapte facilement aux contraintes de disponibilités du groupe.
- ++ Une entraide et un soutien sans faille entre parents, entre enfants mais également des parents vers leurs enfants et les enfants des autres. Une prise de relais naturelle entre parents lorsque le besoin s'en fait sentir.

53 familles différentes se sont mobilisées sur

Le livre dans tous ses Etats (Appel à	ce projet soit 56	+ Prises d'initiative
projet)	parents et 52 enfants ;	
1 action d'auto financement	413 participations cumulées (expliquées	++ Valorisation de l'arbre à livre lors des « Bords de l'Huisne en fête ».
- 8 ateliers de création d'un arbre à livres géant en 3D (avec plusieurs univers) accompagné d'une plasticienne	par la programmation d'un spectacle avec 3 représentations)	
- 8 ateliers de création d'un livre à croquer pour accompagner la première création toujours accompagné d'une plasticienne		
- 2 ateliers d'échange avec un intervenant « Laisse moi faire tout seul », « le sommeil ses rituels et ses cauchemars »		
- 2 animations « Petites histoires en langues d'ici et d'ailleurs » contées en arabe, turc, kabyle, lingala, français		
- 2 animations « bébés lecteurs »		
- un spectacle « Les pieds dans l'eau, la tête au soleil » avec 3 séances proposées		
- sortie à la médiathèque		
- atelier numérique parents/ados	9 familles différentes	- Un projet qui a nécessité un temps de maturation plus long, avec demande
<u>Des règles de vie en société</u> (Contrat de ville)	sur ce projet soit 9 parents et 0 enfant ; 42 participations cumulées	de report de financement de 2017 à 2018.
		+ Début d'un travail en transversalité avec un groupe d'apprenants de l' IF
		++ Belle mobilisation de l'ensemble des parents sur les ateliers. Soutien, encouragement, respect.
Loisirs pour tous (fonds propres du centre	58 familles différentes ont participé aux	-Un nombre important d'activités proposées qui a parfois posé problème

CACIA	ı١
socia	

- 6 Spectacles: « F(I)ammes » aux Quinconces, « Luna Ilena » à la MJC des Ronceray, « Sabry Mosbah » à l'Espal, « Les passants » aux Quinconces, « Les nomades tracent les chemins du ciel » aux Quinconces, « Le dernier appel » aux Qinconces
- 6 Ateliers créatifs pour les événements festifs du quartier
- loto intergénérationnel / 2 après-midi jeux intergénérationnels / 1 après-midi musical intergénérationnel
- **3 repas** : africain, intergénérationnel + quizz, barbecue intergénérationnel
- 3 séances de cinéma : « Coco », « Dilili à Paris » et « Grenouilles et cie »
- atelier d'écriture intergénérationnel SECD
- projection de film + discussion SECD
- visite + plantations chez le producteur de Téloché
- -Cueillette + atelier cuisine
- Journée intergénérationnelle à la Gémerie
- Journée dans les Alpes Mancelles (accrobranche)
- Journée au parc zoologique de Pescheray
- 2 journées mer
- 1 journée en Mayenne (visite du château de Ste Suzanne + visite des grottes de Saulges)
- « **Mots pour mômes** » à la médiathèque de l'Espal
- un après-midi **piscine** aux Atlantides
- un après-midi **géocaching** dans le centreville du Mans
- un après-midi laser game

activités de loisirs soit 71 parents et 129 enfants ;

648 participations cumulées

quant à l'accompagnement et la répartition par les professionnelles retenues par leur nombre d'heures à effectuer sur l'année.

- Un travail de réadaptation concernant les inscriptions faites désormais via Aïga et qui conditionne la présence d'une collègue de l'accueil ou du secrétariat. La visibilité sur les inscriptions est pour l'instant difficile pour l'équipe.
- + Une grande variété d'activités qui permet un choix important et de laisser de la place aux nouvelles familles sans contraindre les anciennes. Les familles évoquent leur souhait de découverte.
- + Le travail de transversalité avec le public de l'épicerie est à relever surtout sur la période estivale (besoin de changer d'air, de couper de la vie quotidienne le temps d'une journée, de découvrir de nouveaux lieux...). D'autant plus lorsque la professionnelle de l'épicerie retrouve les bénéficiaires sur certaines sorties.
- ++ Un public très agréable avec une nette baisse d'absentéisme et de retard (l'arrivée du téléphone portable au sein de l'équipe est appréciable et décharge le travail de rappel). Les familles s'entraident entre elles, sont bienveillantes à l'égard des autres et instaurent une ambiance conviviale. Elles s'adaptent agréablement aux imprévus et s'intéressent de près ou de loin au fonctionnement budgétaire de la Parenthèse.

Synthèse générale: En résumé sur l'année 2018, une augmentation des liens qui se créent entre les familles lors des ateliers et qui se poursuivent en dehors de la structure. Une mobilisation forte, une continuité dans le suivi des projets et un absentéisme en baisse. Les familles prennent des initiatives, formulent des demandes, s'intéressent de près au fonctionnement administratif et financier du centre social. Une forte augmentation du nombre d'ateliers du fait de la présence aux ateliers hebdomadaires de certains projets mais également de la prise d'autonomie des familles qui n'ont plus besoin d'un accompagnement professionnel.

Synthèse quantitative: 1358 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2018 (tous projets confondus). 106 activités proposées, dont 62 ateliers parents, 12 ateliers parents/enfants, 30 animations/sorties de proximité et 2 sorties hors département.116 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 47 en couple et 43 mono parents (et 26 non renseignés à ce jour). Ce qui représente : 135 adultes/parents et 187 enfants (dont 102 de moins de 6 ans, 65 de 7 à 12 ans et 20 de 13 ans et +) = 322 parents/enfants différents. Depuis trois ans, 63% de familles nouvelles/an.

Equipe: Gros travail de questionnement du projet de la parenthèse qui permet un réajustement des positions et missions des professionnelles pour aller vers de nouveaux partenaires. Le projet a été redéfini et validé par l'ensemble de l'équipe.

Transversalité: Des innovations en terme d'activités ou sorties dites intergénérationnelles en relation avec la récré des adultes qui fonctionnent très bien et permettent de varier les propositions. Une forte augmentation de la participation des bénéficiaires de l'épicerie dont la présence d'Amélie est reconnue, appréciée et facilite l'accompagnement. L'investissement des familles sur les festivités (préparation en amont, tant que sur les actions d'autofinancement) est à relever nettement cette année. Le climat de confiance entre les familles et les professionnelles permet aux familles de nous demander de l'aide ou des conseils sur ce qui se fait au centre (de la parenthèse vers l'épicerie, de la haltegarderie vers la parenthèse, des assistantes sociales vers la parenthèse...). Le projet petite enfance a permis de nouveau un joli partenariat et un investissement grandissant de la part des familles, dont le travail est valorisé lors de la fête du quartier.

Partenariat : Café des parents des écoles

Le partenaire du projet « cycl'eau parents » : Cyclamaine a permis aux familles d'atteindre leurs objectifs dans les apprentissages du vélo tout en étant à leur écoute et en s'adaptant facilement à leurs disponibilités. Les familles se sont senties soutenues, encouragées et écoutées dans leur évolution.

Perspectives:

- Continuer le projet d'apprentissage du vélo en ouvrant le groupe à de nouvelles personnes qui ont entendu parler de ce projet via les participantes.
- Proposer de nouveau un projet petite enfance avec un temps fort sur la fête du quartier, toujours en partenariat avec la halte-garderie.
- Diminuer le nombre de projets/an faute de moyens humains mais également en lien avec la volonté de l'équipe de faire émerger et porter des projets par les habitants (ce qui prend plus de temps à mettre en place, donc plus de temps d'accompagnement professionnel).

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs			ts obte rs qual	
AXE 4					_	+	++
Animation globale du territoire	Continuer et renforcer notre rôle de coordination Développer notre connaissance du territoire, des acteurs et des réponses existantes Accompagner et valoriser les acteurs du territoire et renforcer les liens entre eux Renforcer les synergies entre les activités du centre social et les liens avec les partenaires locaux Rendre visibles à l'extérieur du territoire les différentes initiatives associatives et des habitants.	Réunions thématiques suivant l'actualité ou pas avec tous les partenaires	déc. 2016: présentation du rapport annuel du tribunal du mans Point d'actualités accès aux droits avec les partenaires qui assurent les permanences au centre social Juin 2017 et mars et juin 2018 3 réunions d'informations proposées aux partenaires du quartier: présentations de programmes d'animation ou de projets spécifiques	acteurs	ge pou ces m démarc	r les hal	
		Participation à différents Conseils d'Administration associatifs sur le quartier ou animations festives.	Conseil de quartier Conseil citoyen CA de l'ARBRE Banque Alimentaire Réunions départementales du Réseau des épiceries solidaires Collectifs SECD, Bords de l'Huisne en fêtes	adminis Ils rédig partir collectiv informa d'admin	ent les d'une rement tions istration partena eu action	s aux réi compte grille et par en n n collect ariaux qu	es rendus à e validée tagent les conseil tive sur les ui s'installe

Journée « Portes Ouvertes ». A chaque rentrée scolaire : un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier.	350 à 400 personnes Sept 2016: 40 ans du centre social: temps fort qui a permis de valoriser l'histoire et les actions du centre social	++Une implication des bénévoles, salariés et personnels des services hébergés (CCAS, Caf) dans la préparation et l'animation des portes ouvertes -La diffusion de la communication sur le quartier parfois difficile. Le rapport temps passé, impact est difficile à évaluer
Accueil d'exposition des acteurs locaux.	Prêts réguliers et occasionnels des salles (voir rapport	Peu développé- l'accent a été mis sur les réalisations des habitants au sein des actions internes au centre social
Prêt de salles aux associations du quartier.	d'activités 2017 – 2017-2018) Dans le cadre des actions festives : JUIN 2018 / La tribu des assos ; participation à Radio Alpa pour présenter la fête des sablons	+ le centre social est sollicité quotidiennement pour la mise à disposition des salles. Les demandes portent des ateliers cuisine, des spectacles, des réunions, des ateliers bricolage
Participation à diverses émissions de radio. Accueil de la presse régulièrement.	France 3: spectacle âges pas sages Invitation de la presse locale à chaque porte ouverte, départ en séjour population vieillissante , Assemblée générale, Actions familles et /	

	Coordination des commissions et actions partenariales	ou citoyenneté / épicerie Le centre social coordonne depuis 2016 Le collectif Secd 2016-2017-2018 En collaboration avec l'association sablons en fête Le collectif bhef A partir de 2017 : Le réseau des acteurs des sablons avec le soutien du service politique de la ville 2 à 3 rencontres par an Le centre social participe au réseau sablons insertion piloté par le directeur de pôle emploi	Gère le blog des sablons Actualisation de l'annuaire des associations du quartier
--	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------



Le **Centre Social Le Kaléidoscope** élabore son nouveau projet social 2020/2023. Aussi nous vous proposons ce questionnaire. Merci de nous accorder quelques minutes pour le remplir.

Comment avez-vous connu le Centre Social ?
□ Bouche à oreille
□ Par un professionnel
□ Affiche, porte ouverte, plaquettes du centre
□ J'ai vu le centre social, j'ai eu envie de rentrer
□ Je fréquentais un autre centre social
□ Internet
□ Autres. Précisez :
Que venez-vous faire Centre Social ? (Plusieurs réponses possibles)
□ Je fais une activité pour moi
□ J'accompagne mon ou mes enfants à des activités
□ Je viens faire des activités en famille
□ J'ai un rendez vous avec un professionnel. Lequel :
□ Je viens chercher des renseignements
□ Je viens à la halte garderie
□ Je viens au petit déjeuner
□ Je viens à l'épicerie solidaire
□ Je viens à la PMI
□ Je viens prendre des cours de français
□ Je participe aux préparatifs des évènements du quartier (Carnaval, fête du quartier,
semaine contre les discriminations)
□ J'appartiens à un groupe qui mène une action collective (création spectacles- musique
, création expositions art de faire famille, arbre à livre, jardin sonore,)
□ J'appartiens à un groupe qui travaille à l'amélioration de la vie du quartier
Quelle(s) autre(s) attente(s) avez-vous du centre social le Kaléidoscope ?



7/Autres remarques

Le **Centre Social Le Kaléidoscope** élabore son nouveau projet social 2020/2023. Aussi nous vous proposons ce questionnaire. Merci de nous accorder quelques minutes pour le remplir.

Usagers / activités

1/ Depuis combien de temps êtes-vous adhérent au Centre Social ?

☐ Très satisfait ☐ S ☐ Moyennement satisfait ☐ S ☐ Pas du tout satisfait Commentaires:	articipez-vous ?	
Si oui, à quelle (s) activité (s) ☐ La Parenthèse ☐ Virgule Autres:	□ La Récré des adultes	
Si non, connaissez-vous ces activité Oui Seriez-vous intéresser pour avoir de	□ Non	
□ Oui	□ Non	
5 / Participez-vous à d'autres activités de loisirs du centre social en tant que bénévoles ?		
□ Oui	□ Non	
Si oui, à quelle (s) acticité (s)		
☐ Accompagnement scolaire ☐ Epicerie solidaire Autres :	☐ Initiation Français	
6/ Quelles nouvelles activités souhaiterez-vous voir au centre ?		