

2/RAPPORT D'ACTIVITES

Rappel des axes prioritaires du projet social 2017/2020:

- Accueillir les différentes populations concernées par les actions, les services et le territoire du centre,
- Proposer un accompagnement aux familles et enfants, jeunes et adultes, dans le cadre d'une démarche concertée,
- Une démarche de construction citoyenne

Un Axe spécifique concernant le développement d'un partenariat sur le territoire Le Mans centre a par ailleurs été énoncé.

2017 est la première année de ce projet. Début septembre est arrivée l'animatrice recrutée pour étoffer l'offre d'animation en direction des enfants, jeunes familles et des personnes isolées.

Axe I : Accueillir les publics :

Nombre de cartes d'adhérents :

250 cartes individuelles

+ 32 cartes familiales

+ 13 cartes collectives

386 adhérents fin 2017, sur un total d'utilisateurs réguliers du centre de plus de **800 personnes**.

Il est proposé aujourd'hui de raisonner sur cette base, afin de rendre compte du réel impact du centre, au-delà de la simple notion d'adhésion.

L'amplitude horaire de l'ouverture au public a pu être assurée chaque jour de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h45 (soit 46h15 par semaine + ouvertures du samedi pour les animations familiales), malgré l'absence pour congé maternité puis parental de l'agent d'accueil pour l'année entière. Ces missions correspondant à un temps plein ont été prises en charge par plusieurs personnes (recrutement d'un temps partiel, coup de main du personnel de l'espace ressources de l'UMCS et de la secrétaire du centre, créneaux assurés par l'équipe d'animation et de direction....)

Début janvier 2018 l'agent d'accueil a repris ses fonctions et l'équipe a pu retrouver un peu de sérénité pour l'exercice de cette mission essentielle.

❖ **Installation d'un service d'écrivain public**

But : proposer des réponses diversifiées aux attentes des publics.

- Notre administrateur, écrivain public bénévole, est malheureusement décédé au printemps 2017 et pendant plusieurs mois, le service est resté en sommeil. Yvette FICHET a endossé ce rôle, repris les permanences début novembre 2017 et accueilli 3 personnes à la fin de l'année.
- Depuis 2018, la fréquentation a nettement augmenté. Il reste à communiquer auprès des habitants, des utilisateurs du centre et des travailleurs sociaux du secteur autour de ce service qui reste malgré tout méconnu.

❖ **Les permanences du Relais Assistantes Maternelles :**

Elles proposent des rendez-vous, 3 demi-journées par semaines, pour les familles ou assistants Maternels. Par ailleurs une séance de « jeux et rencontres » est organisée chaque semaine dans les locaux du multi-accueil

❖ **Mise en place d'un service p'tit déjeuner usagers actifs :** cette formule a été transformée en goûter à la rentrée de septembre le jeudi en fin d'après-midi (moment choisi pour créer plus de convivialité et engager des discussions dans le hall). La formule idéale n'a toujours pas été trouvée pour un réel temps de partage.

❖ Communication :

Le site internet est en pleine refonte depuis l'été ; sa non-utilisation a posé de nombreux problèmes et nous prive d'un média essentiel aujourd'hui. Le compte face book du centre ne saurait compenser cette absence (même si un compte spécifique à « fest'île 10 ans » a été créé).

La conception et la diffusion de la plaquette annuelle du centre ont été revues pour la rentrée 2017 : le passage à une plaquette moins dense, plus aérée, de 24 pages s'est accompagné d'une distribution dans un périmètre moins étendu que les années passées. La version « pdf » a par ailleurs pu être envoyée par courriel à ceux qui le souhaitaient. La plaquette trimestrielle vient depuis plus d'un an compléter la gazette mensuelle.

Axe II : accompagnement des familles et enfants, jeunes et adultes :

❖ Loisirs familiaux :

SORTIES	ENFANTS	ADULTES
Cuisine 11/02		1
Nouvel an chinois 21/02	8	28
Cuisine 8/04	4	4
Bricolage 12/04	1	1
Bricolage 15/04	5	3
Atelier sensoriel 22/04	1	1
Cuisine 13/05	0	1
Cuisine 13/07	4	2
Bricolage 18/07	1	1
Cuisine 20/07	3	1
Carnavales 24/07	4	2
Bricolage 25/07	3	1
Atelier sensoriel 26/07	1	2
Balade en bateau 27/07	5	4
Journée à la mer à Pornichet 29/07	20	26
Atelier meuble en carton 22 23 et 24 août	0	3
Atelier bricolage 13/10	1	2
Bricolage Halloween 24/10	2	2
Atelier sensoriel 25/10	5	5
Atelier halloween 25/10	4	2
Préparation gouter parents/enfants 26/10	6	3
Je vais te manger 27/10	2	1
Atelier fais moi peur 28/10	5	3
Atelier sensoriel 31/10	10	9
Sortie cinéastes 03/11	3	1
Atelier bricolage 25/11	3	1
Atelier cuisine 29/11	4	2
Spectacle drôle de zébrures 8/12	4	2
Atelier bricolage 13/12	1	1
Le centre social fête Noël 23/12	11	23

Au total 157 personnes (62 enfants et 95 adultes) ont participé aux loisirs familiaux, ce qui représente une augmentation significative ; parmi les nouvelles initiatives, on notera le trajet en train pour la sortie à la mer, l'organisation d'un après midi festif la veille du réveillon de Noël....

❖ Les ateliers cuisine :

* L'atelier légumes et fruits de saison se déroule en moyenne un jeudi sur trois de 9h30 à 12h. Il s'agit d'un atelier convivial et d'échanges qui est ouvert à tous, ce qui permet de retrouver une certaine mixité au sein du groupe de 8 personnes maximum. L'objectif est de donner envie de consommer et d'utiliser chez soi les produits utilisés durant la séance.

Nous préparons une recette salée et une recette sucrée. A la fin de la séance, nous goûtons ensemble ce que nous avons réalisé et chaque participant emporte chez lui ce qu'il a préparé ainsi que les recettes. Sur l'année, 12 ateliers ont été proposés et une quinzaine de personnes différentes y ont participé.

* Depuis 2015, Nicole BOULAY, bénévole de la biocoop, propose un atelier sur les céréales et légumineuses tous les 15 jours à partir de 9h30 (maximum 10 personnes). Devant l'affluence, cet atelier a été doublé début 2017

* Michel ROBIN, bénévole du centre social, propose également un atelier mensuel depuis avril 2016 à partir de 9h30 pour des recettes un peu plus élaborées (Cuisine plaisir : maximum 10 personnes).

❖ Temps d'échanges et d'information sur la parentalité avec la PMI :

La coopération avec les services sociaux et de la PMI du conseil départemental est déficiente depuis le déménagement du centre social et la fin de l'accueil des consultations de nourrissons. Une prochaine rencontre avec cette équipe devrait permettre de restaurer une collaboration fructueuse. La puéricultrice du conseil départemental est venue à quelques reprises rencontrer l'équipe du multi-accueil au sujet de l'accueil de tout-jeunes enfants.

❖ Atelier illettrisme, alphabétisation :

- En 2017, 103 adultes ont participé à des cours individuels et collectifs accompagnés par 13 bénévoles et 1 salarié. Ces ateliers sont complémentaires avec le dispositif IRIS et sont organisés en concertation avec la plate forme locale (dont les services de l'état),
- le salarié (5h/hebdomadaires) qui encadrerait jusqu' à l'été quelques ateliers s'est centré à l'automne 2017 sur l'accueil et l'orientation vers des groupes de niveaux de chacun-e des candidat-e-s après évaluation du niveau initial. Les rendez vous d'inscription sont dorénavant proposés d'une semaine sur l'autre et l'intégration dans les ateliers est ensuite beaucoup plus rapide,
- Le développement de collaborations avec des associations d'accueil et d'accompagnement de migrants s'est poursuivi (Eucalyptus),
- De nouveaux bénévoles sont venus depuis renforcer l'équipe d'intervenants et s'engagent dans une démarche d'échanges de pratique, voire de formation.

❖ Divers :

Des pistes pour ta santé : en 2017 l'équipe n'a pas pu participer (à la différence des 2 années passées) à cette journée de sensibilisation aux cancers du sein et colorectal. De manière plus générale, nous avons été moins présents dans les actions partenariales de prévention de la santé.

D'autres coopérations ponctuelles ont vu le jour avec le réseau « le Mans solidaire » et la fédération départementale des centres sociaux.

❖ La continuité des ateliers bénévoles

Le soutien aux ateliers encadrés par les bénévoles de l'association :

- Dans le quartier (en particulier pour les activités marche dynamique et marche nordique,...),
- Dans le département pour ce qui concerne les randonnées,
- Les différentes salles du centre hébergent les activités selon un planning de plus en plus rempli,
- L'engagement des bénévoles dans le fonctionnement de ces ateliers (relaxation, décoration, club féminin, scrabble, marche dynamique / marche nordique, randonnée, tissu,...) est constant même si la question du renouvellement des encadrants est parfois problématique,
- Pas de marché de Noël organisé en 2017, le prochain aura lieu fin 2018.

❖ Atelier informatique

Ateliers adultes :

8 personnes ont suivi les cours d'initiation à l'informatique en 2016/2017 sur les 2 ateliers répartis dans la semaine entre octobre 2016 et avril 2017. Deux niveaux ont été proposés : 1ère et 2ème année bis. 12 bénévoles et 1 salarié ont dispensé les cours.

Des modules de 6 séances sur les thèmes suivants ont été proposés de septembre 2016 à juin 2017 :

- Sécuriser son PC / téléchargement
- Tablette et smartphone
- Photo
- Internet mail
- Administration / service public
- Réseaux sociaux / skype
- Word
- Excel

A partir de septembre 2017 des bénévoles d'Humanis ont été accompagnés et soutenus dans la mise en place d'ateliers d'initiation pour les retraités. En novembre/décembre, le centre s'est rattaché au réseau.

❖ Participants aux activités

- Club accueil et loisirs : 26
- Scrabble : 46 (en 2 groupes)
- Promenade : 61
- Informatique adultes : 81 (cours annuels et modules)
- Décoration : 17
- Relaxation : 20
- Français : 103 (en individuel ou collectif)
- Marche dynamique / marche nordique : 27
- Atelier cuisine : 37

Activités 2017	Nb bénévoles	Nb d'heures total pour l'activité	Heures
CLAS	8	(de 1h30 à 3h45) x 32s= 85h	680
Club féminin	2	47x3h=141h	282
Scrabble	3	2x39=78h	234
Déco	2	3x36=108	216
Initiation Français	12	12 x 32s x 1h30 + (12x3x4) + (2x7x12)	883
Marche dynamique marche-nordique	2	1,5x36=54h	108
Informatique	12	1,5x33=49h30 pour 3 + modules (6 x1,5x15) + permanences (2x26)	335
Relaxation	1	2x30=60	60
Randonnée	4	3,5x40=120h + prépa et reconnaissance 50h	530
Cuisine	2	3h x30	180
Chorale familiale	1	2x25 =50 + représentations 10h	60
BIC + familles en culture	12	représentations 20h	240
Couture	1	3x40=120h	120
Projections films	2	2x2h30x6	60
Carnaval	10	6h + préparation 3x8h	84
Fqso	10	6h	60
Rastas du cœur	8	10hx2	160
Le Mans goûte le monde	4	21h	82
Commission projet social	6	6x4h	24
Trésorerie	2	2,5x10=30h	60
Présidence	1	2x46=92h + préparation instances 40h	132
Bureau	8	5x3h30 =17h30	144
Diverses représentations	2	20hx2	40
CA	20	4x2,5 =10h	200
AG	40	2H30	100
Total			5074

2,8
ETP

❖ **Répartition des responsables des activités**

Informatique adultes : 12 bénévoles + 1 salarié
Club accueil et loisirs : 2 bénévoles
Scrabble : 3 bénévoles
Déco : 2 bénévoles
Relaxation : 1 bénévole
Marche dynamique/marche nordique : 2 bénévoles
Promenade : 4 bénévoles
Accompagnement scolaire : 12 bénévoles + 2 salariés
Cuisine : 1 salarié + 2 bénévoles
Français : 1 salarié + 12 bénévoles
Activités enfants + ados : 1 salarié
Atelier tissu : 2 bénévoles.

❖ **Les interventions dans les établissements scolaires**

Les semaines d'éducation contre les discriminations (4 collèges en mars)

Suite à nos interventions depuis de nombreuses années au sein des collèges, le Conseil d'Éducation à la Santé et à la Citoyenneté des collèges nous sollicite pour intervenir auprès des élèves de 5^{ème} sur la thématique des relations Filles/Garçons.

Cette année, nous avons sollicité le service jeunesse et l'association des petits débrouillards pour ces 4 journées ceci afin de modifier en profondeur le fond et la forme de nos interventions.

Intervention de 3 heures par classe au lieu de 2h l'an passé.

La construction de 3 ateliers distincts avec 3 approches différentes pour parler d'un seul et même thème : les relations filles/garçons.

- Un atelier avec une approche plus scientifique pour distinguer ce qui sépare et rapproche le féminin et le masculin.

- Un atelier d'expression sur l'image de l'homme et de la femme dans notre société occidentale

- Un atelier sur la vie quotidienne d'un(e) jeune de 12/14 ans.

- Pour le fond de nos interventions, nous amenons les jeunes à s'interroger sur les relations et les différentes discriminations pouvant exister sur le genre.
- Nous essayons, avec nos moyens, de transformer la vision et surtout les comportements des uns et des autres pour avoir un plus grand respect mutuel.
- Cela nous permet également de nous faire connaître auprès des collégiens et de pouvoir leur proposer des actions d'animation sur d'autres temps.

Environ 600 élèves sont concernés par cette action sur 4 collèges (vieux colombier, Ambroise Paré, La madeleine et l'épine).

❖ **Accompagnement scolaire :**

Le Centre Social propose à des enfants un cadre propice au développement d'une relation de confiance autour du travail scolaire et au développement de l'autonomie.

Il s'agit d'un accompagnement individualisé ou semi-individualisé (un adulte avec un enfant, ou deux au maximum). En septembre, la référente rencontre chaque famille individuellement. Des échanges entre parents/bénévoles ou salariés/enfant et coordinatrice sont proposés en milieu et fin d'année afin de faire le point sur les attentes de chacun.

La nouvelle réforme des rythmes scolaires nous encourage à repenser le créneau des primaires qui avait initialement lieu le mercredi matin.

La réflexion autour de la territorialisation de cette action s'est dans le quartier Montaigu s'est poursuivie cette année via un système de transfert des enfants du primaire par minibus jusqu'au centre social ainsi qu'au sein du collège du Vieux Colombier.

La fréquentation pendant cette période :

Les primaires : le mardi de 16h30 à 17h45 : 8 enfants à la grande maison – dont 3 de Montaigu

Les collégiens : le mardi au vieux colombier : 4 et le jeudi à la GM de 16h45 à 18h15 : 15 enfants

Les lycéens : le jeudi de 18h15 à 19h15 : 7 jeunes.

L'équipe a été constituée de 14 bénévoles et de 2 salariés pour la période concernée.

Les effectifs qui s'étaient dégonflés en 2015/2016 se sont progressivement reconstitués.

❖ Les interventions sciences école St Lazare

Cela fait maintenant 4 ans que nous intervenons au sein de l'école St Lazare sur la thématique des sciences en lien avec les programmes scolaires.

Notre présence sur cet établissement nous permet de conserver un lien fort avec cette partie du territoire et les familles que nous arrivons à mobiliser plus facilement sur d'autres actions. Cela concerne environ 60 enfants du territoire allant de la petite section jusqu'au CM2. Grâce à nos interventions, l'école participe chaque année à exposciences.

❖ Les animations enfance et jeunesse

❖ Jeunesse :

Accueillir Tom Legeay en formation BPJEPS pendant un an nous a permis de développer des actions autour de la jeunesse avec notamment une première participation des jeunes au carnaval de quartier où une bande a pu être créée autour des échassiers. Une douzaine de jeune de 12/17 ans ont participé à cet évènement. Le départ du stagiaire fin mars s'est accompagné de la quasi-disparition de nos initiatives auprès des jeunes ; la réorganisation de l'équipe jeunesse de la DECS ville du Mans a accentué ce vide (pendant les temps de loisirs des jeunes et en dehors des interventions sur temps scolaire)

2017 a été aussi pour nous l'occasion de consolider les actions avec l'équipe des temps d'accueil Péri scolaire (TAP) des écoles Marceau et Pesche - service éducation ville du Mans .Un réel partenariat de projet a été instauré avec, en particulier, l'appui de l'association des francas de la Sarthe. Les enfants viennent dorénavant régulièrement dans nos locaux pour pratiquer des activités éducatives.

❖ Votez pour nous

L'idée est née au printemps 2017 (période de débats liée aux élections présidentielles et législatives) et un partenariat est rapidement né avec l'équipe des TAP Marceau ainsi que l'association des francas 72. L'objectif est de donner la parole aux enfants afin qu'ils questionnent leurs parents sur les choix qu'ils feront et qui engageront l'avenir de leur progéniture.

3 thématiques ont été retenues dont la première a pris la forme de la participation d'un groupe au concours d'affiche des droits de l'enfant qui a fait l'objet d'un vernissage au centre social (réalisation d'affiches et travail sur le statut de jury)

- S'EXPRIMER LIBREMENT : droit d'expression/droit de parler
- VIVRE ENSEMBLE : complémentarité, coopération, différence, handicap...
- HABITER : la place de l'enfant dans le quartier

❖ Accueil de la Petite enfance

2017, deuxième année complète du fonctionnement du multi-accueil.

Nous avons accueilli 93 enfants différents (87 familles) : **22 réguliers, 17 temporaires et 54 occasionnels** (dont **56 enfants de moins de 18 mois**)

Le taux de fréquentation annuelle de l'année 2017 est de **70.90%**.

En 2017, ont été organisés

2 sorties au cinéma (cinéastes) avec les papillons (les plus grands) 1 en mai et 1 en novembre.

1 goûter convivial avec les familles pour marquer la fin de l'année scolaire et 1 autre avec spectacle à Noël.

1 sortie pique nique à l'arche de la nature pour les plus grands

1 sortie au parc Théodore Monod pour les bébés

Participation pour la première fois à la grande semaine nationale de la petite enfance en mars 2018.

Provenance des familles en fonction des modes de garde :

Accueils Réguliers : Ouest 9
 Nord ouest 3
 Cœur de ville 5
 Est 2
 Sud est 3

Accueils Occasionnels : Ouest 26
Nord ouest 9
Cœur de ville 9
Est 1
Sud ouest 8
Nord est 1

Accueils Temporaires : Ouest 9
Nord ouest 3
Cœur de ville 2
Est 1

Total 3 modes d'accueil : Ouest 44
Nord ouest 15
Sud Ouest 8
Cœur de Ville 16
Est 4
Nord Est 1

❖ La mission locale : l'accueil des 16/25 ans

Dans les locaux du centre, 2 conseillères accueillent les jeunes de 16 à 25 ans (de 4 jours à 4.5 jours/semaine)

- Laurence ALLINE présente au centre 2 jours,
- Garance GUIBERTEAU puis Céline ROY (depuis février 2018) présente au centre 2 jours.

Le quartier d'intervention correspond à l'unité 1.

Les missions des conseillères concernant principalement l'aide à l'insertion socio-professionnelle (emploi-formation-orientation) ; les thématiques rencontrées pendant les entretiens peuvent également avoir un lien avec le logement, le budget, le handicap, la santé, les loisirs, la mobilité, les aides financières....

Depuis août 2015 449 jeunes ont été suivis

En 2017 ce sont 202 jeunes qui ont été suivis (dont 41 dans le cadre de « la garantie jeunes », nouveau dispositif mis en place depuis peu)

Les principales caractéristiques de l'année écoulée :

- Parité entre hommes et femmes,
- Augmentation de la part des jeunes de moins de 18 ans et de celle des plus de 21 ans,
- Stabilité dans les niveaux de diplômes (68% inférieurs au bac et 32% Bac et +),
- Augmentation des publics jeunes arrivant de Mayotte ou de la Guyane,
- 41 jeunes suivis dans la garantie jeunes (dispositif d'un an),
- Arrêt des contrats aidés (CUI/CAE – emploi d'avenir),
- De plus en plus d'étrangers (dont des jeunes migrants) accueillis pour la 1^{ère} fois à l'antenne.

Situation au 1^{er} mars 2018 : 129 dossiers actifs dont 34 en emploi et 10 en formation

Axe III : Soutenir la citoyenneté locale

❖ Les grands événements de quartiers et ville

La participation à « **le Mans goûte le monde** » : le 14 janvier 2017 : 2^{ème} collaboration avec l'association Guate 96 lors de ce temps fort mançais essentiellement préparé par des bénévoles du centre.

La galette du Pâtis et les vœux du président le 25 janvier 2017.

❖ Carnaval

Le carnaval en chiffre : en 2017, nous avons accueilli un peu moins de 400 personnes, ce qui est moins important que les années passées ; quelques explications :

- Un carnaval 2017 «nouvelle formule» avec notamment un regroupement des carnivals des quartiers des Ardriers et St Georges/Montaigu qui a pris le nom de « **carnaval rive ouest** ».

Ce regroupement des carnivals était nouveau et les familles n'étaient pas habituées.

- Un nouveau lieu: **Le site du port du Mans** a servi de lieu de rassemblement pour faire la fête tous ensemble même si nous regrettons que la **parade** ait été **annulée** en raison de l'actualité dramatique que nous connaissions alors (plan vigipirate). Nous avons dû réorganiser tout le déroulement de la fête une semaine avant la manifestation.
- Une communication un peu plus compliquée auprès des habitants : entre l'annulation des parades et des points de rendez vous, des erreurs de lieu annoncées dans la presse.
- Une nouvelle date: **le samedi 4 mars** alors que traditionnellement l'événement était indexé sur le jour du mardi gras. Cette date du samedi a été posée en concertation et à la demande du service culturel de la ville pour des questions d'organisation et d'agenda.

A été relevée une très forte implication des TAP des écoles du secteur (notamment le groupe Marceau qui a fait l'ouverture du carnaval dans les autres écoles).

Dans notre bilan, nous faisons apparaître qu'il a été un peu plus difficile de mobiliser des bénévoles du centre social contrairement aux années passées (période de vacances et garde des petits enfants...) en revanche, nous avons reçu le soutien important des bénévoles de l'association du « petit St Georges ». Une bande de jeunes a également été présente (12/17 ans). Ce fut une belle fête.

❖ Les Rastas du cœur

Le 13 mai 2017, nous ouvrons notre 3^{ème} édition avec encore une fois un public au rendez vous (environ **1 000 personnes**) et une forte implication des bénévoles du centre social notamment sur la restauration des bénévoles et artistes.

En plus d'assurer l'intendance, le centre social est aussi le co-organisateur du concert avec Chap Asso. Les réunions de préparation s'y déroulent et l'équipe du centre joue un rôle d'interlocuteur avec les services de la ville.

Dans la mesure du possible, les produits liés au catering et à la restauration des artistes sont collectés chez les commerçants et producteurs afin de limiter les coûts d'organisation de l'événement.

La collecte des denrées alimentaires pour l'épicerie solidaire des sablons correspond à peu près un approvisionnement pour 4 mois pour les familles, ce qui est loin d'être négligeable.

❖ Le Mans Fait son Cirque

Pas de parade en 2017, mais une jolie programmation au village du cirque. Les Brigades d'Intervention Comiques (artistes amateurs du quartier répétant au centre social) ont participé avec des interventions hautes en couleur et chantantes dans les trams du Mans. L'idée était de faire chanter les usagers du tram et d'annoncer le programme au « village du cirque » installé sur la promenade Newton près de la cité du cirque.

❖ Fest'île

Dans la continuité de l'édition 2016, la fête a démarré par un pique nique et une clôture avec un spectacle pour les enfants et les familles. Nous avons reçu la visite d'environ 1400 personnes sur la journée (nouveau système de comptage mis en place).

A noter dans notre organisation, la forte implication des associations présentes sur la fête. Que cela soit lors du travail dans les différentes commissions, lors des réunions du collectif ainsi que pour l'installation et le rangement de la manifestation le jour J. Toute cette organisation repose sur l'implication de chaque association et fait la démonstration de la force du collectif.

❖ Exposciences

Le challenge des fusées à eau « Gilles Piron » en hommage au délégué départemental décédé l'an passé.

Comment faire s'envoler le haut, le plus loin, le plus longtemps possible une bouteille d'eau ? Tel était le challenge lancé aux enfants sur cette journée avec la construction de fusées à eau.

Toujours en partenariat avec l'ESPE (Ecole Supérieur du Professorat et de l'Education) installé à l'université du Maine.

Les enfants de l'école St Lazare ont pu montrer toute leur connaissance et faire preuve d'imagination en construisant et présentant 6 fusées au décollage le 10 mai.

❖ **La semaine de la solidarité internationale (le Népal) : désormais baptisée « festisol »**

En avril 2015 un terrible séisme faisait trembler le Népal en détruisant un nombre considérable de maisons et faisant près de 8 000 morts. A cette occasion, le centre social s'était mobilisé autour de la famille Bodereau en diffusant un « carnet de voyage » spécial Népal.

2015/2017 deux ans après ce drame, comment ce pays a pu se redresser, comment se passe la reconstruction, comment vivent les Népalais ?

Pour répondre à ces questions et se souvenir, nous avons pu revoir le film avec la présence d'une ONG Sarthoise « Rock N Wood » qui intervient pour aider à la reconstruction de ce pays.

Une soirée riche en émotions et en échanges qui nous a permis de découvrir les nouvelles pratiques de construction et la vie quotidienne des habitants du Népal le 24 novembre.

Une récolte de dons a été faite au profit de l'ONG. Un grand merci aux donateurs.

❖ **Noël prend ses quartiers.** (Libération/pâtis et St Georges)

Chaque année, le centre social est partenaire de la ville pour l'organisation de cette fête de fin d'année qui se déroule depuis 4 ans au théâtre de l'Ecluse.

Le centre social accueille les groupes, sert le goûter chaud et surtout invite le père Noël à venir nous rendre une visite. Trois créneaux sont proposés aux familles : le mardi soir, et deux dans l'après-midi du mercredi. En 2017, il s'agissait des 12 et 13 décembre.

Pour cet événement le centre social est sollicité pour assurer la billetterie des 4 spectacles qui se déroulent sur notre territoire (Libération/Heuzé – St Georges/briqueterie le 2 décembre – Ardriers et Courboulay centre ville. Cela nous permet d'inviter les habitants à pousser la porte du centre social et découvrir cette structure qu'ils ne connaissent pas pour certains d'entre eux.

Les événements proposés par le centre social

❖ **La deuxième fête des voisins**

Un moment de rencontre en juin avec nos voisins (enjeu particulier pour les nouveaux arrivants de l'immeuble) et une partie de bénévoles du centre social. Toujours autour d'un repas et d'un verre à partager. C'est l'occasion d'échanger, de faire découvrir nos activités et d'apprendre à se connaître.

❖ **Les animations dans les parcs en juillet**

Cela devient un rendez-vous pris avec les habitants autour de jeux de société dans le cadre agréable des différents parcs de notre territoire (île aux planches, Gué de Maulny, le parc de Gentianes) : léger bémol en 2017 entre une météo capricieuse et l'absence pour maladie de l'animateur : tous les rendez-vous n'ont pas pu être honorés.

❖ **Les projections de carnets de voyages (6 projections à Pierre Guédou grande salle)**

Voyager, découvrir des cultures, des paysages, des modes de vie différents, c'est toujours ce que nous proposent Jacqueline et Michel Bodereau ainsi que Loïc Rousseau lors d'une collaboration ponctuelle.

Ce rendez-vous attire ses fidèles avec en moyenne 70 personnes partagés entre la projection de l'après-midi et celle de la soirée. Des résidents proches de la maison de quartier viennent également assister à ces séances.

❖ **Les interventions des BIC (sur les marchés, foire aux oignons, accueil CA)**

La Brigade d'Intervention Comique participe toujours activement à la vie du quartier et du centre social. Cette année 2017 fût une année bien remplie avec entre autre la création d'une vraie pièce de théâtre « le pinceau magique » jouée à l'Ecluse en mars. Une pièce mêlant le chant et la comédie.

C'était aussi la rencontre de deux groupes : les BIC et La chorale familiale (encadrée par Aude ESSO), que nous avons appelé « familles en culture » dans le cadre d'un projet innov'familles qui s'est terminé par un mini séjour au festival des affranchis en juillet.

❖ Les accompagnements de projets d'habitants

❖ le collectif d'habitants de Montaiqu

Suite à une rencontre « informelle » lors du spectacle de Noël à la briqueterie, des parents d'élèves nous ont fait part de leurs projets et leurs envies pour à la fois dynamiser ce territoire et créer du lien entre les habitants sur des questions d'environnement et de développement durable.

Ces envies se heurtaient à différentes difficultés pour l'organisation et la structuration de leurs projets, mais étaient également freinées par une méconnaissance de l'organisation des services de la collectivité.

Le centre social a apporté son concours et ses réseaux pour que leurs projets puissent aboutir en apportant un soutien logistique (vidéo projecteur pour la diffusion du film « demain... »), Participation à des réunions, Nous les avons accompagnés pour mieux structurer leurs idées et les défendre auprès des élus de la ville.

❖ Le centre social a participé à la fête de l'Europe en lien avec la maison de l'Europe le samedi 13 mai 2017.

❖ Le centre social soutient et accueille la vie associative

Le centre social est sollicité pour accueillir des activités d'association extérieures. Comme l'année passée, une douzaine d'associations ont pu bénéficier en 2017 d'un soutien logistique (locaux, véhicule, matériel) ; certaines conventions ont été modélisées (le Mans Sarthe tennis de table, ex ASGM) ; d'autres ont été accompagnées dans leurs initiatives contribuant à l'animation de la vie sociale dans une bonne partie des 14 quartiers iris du territoire du centre. A noter par exemple, l'accueil d'une association de jeunes favorisant les échanges franco-allemands pendant le 1^{er} semestre 2017.

En 2017, le centre a été sollicité par de nouvelles associations qui souhaitent développer une activité ou qui sont à la recherche d'un lieu susceptible d'accueillir les rencontres de leurs bénévoles. Une seule association a interrompu ses ateliers en cours d'année (le Mans cité Chanson). Les membres du bureau ont travaillé à la définition et à la hiérarchisation de critères permettant d'examiner ces sollicitations avec toute l'attention nécessaire (territoire, contrepartie, coup de cœur,...). 15 associations sont désormais adhérentes au centre social.

❖ La web radio

En 2016, 5 jeunes de 16 ans étaient venus nous trouver pour les aider à créer leur web radio. Après les avoir accompagnés, nous leur avons permis d'accéder à une plus grande autonomie à savoir, pouvoir faire leur émission sans notre présence dans les locaux du centre social.

Pour cela, nous les avons aidés à se constituer en Junior Association avec le soutien de la FAL 72. Ils ont par ce biais pu découvrir la vie associative, les responsabilités inhérentes à leurs souhaits et surtout, faire vivre leur projet.

Ce projet aurait dû se poursuivre à la rentrée, mais les changements et autres obligations scolaires n'ont pas permis de faire continuer l'aventure au-delà de septembre 2017.

❖ Le lancement du projet « Fest'île 10 ans déjà »

Même si ce n'est pas un projet d'habitants, cette action s'inscrit bien dans la même démarche à savoir, mobiliser des personnes pour un projet dépassant le simple cadre d'une action au profit d'un projet tourné vers les autres.

Cet événement aura lieu en septembre 2018 lors de Fest'île. Au vu de l'ampleur du projet et le nombre important de personnes mobilisées, un an et demi de préparation (dont toute l'année 2017) n'auront pas été de trop pour soutenir et créer les différents groupes de projet autour de la création de ce spectacle. Clément Foussier-Coulonval aura, dans le cadre de sa formation DEJEPS, contribué à faire vivre cette initiative.

Le centre social a initié la création d'un **conseil local d'animation** qui s'est réuni à 2 reprises en 2017.

❖ La place des habitants dans la vie locale : le rôle des élus de l'association

Au sein de l'association, plusieurs rencontres ont été organisées en 2017 :

Les réunions de bureau :

Le 4 janvier, le 15 mars, le 28 juin, le 31 août et le 18 octobre.

Le président du centre est venu au moins 1 fois par semaine pour faire le point sur les dossiers en cours et prendre connaissance du courrier arrivé.

La trésorière et le vice-président ont effectué chaque mois jusqu'à l'AG le rapprochement bancaire et le règlement d'une partie des factures liées à la vie du centre ; le nouveau trésorier a continué d'exercer cette mission avec assiduité.

4 réunions du conseil d'administration ont été programmées :

- 8 février,
- 26 avril,
- 7 juin,
- 22 novembre.

Les commissions ont beaucoup moins fonctionné en 2017 que lors de l'année précédente.

Un groupe de travail mobilisant plusieurs administrateurs des centres sociaux manceaux a été instauré fin 2017 pour poursuivre la réflexion autour de la gouvernance de l'union MCS.

Le centre social, comme prévu, a adhéré en 2017 à la **fédération nationale** des centres sociaux et participe aux instances et aux travaux de la fédération départementale.

Axe spécifique partenariat le Mans centre :

❖ Ca bulle dans les parcs :

Depuis 2013, le centre social propose des animations dans les parcs des quartiers (gué de Maulny, île aux planches, et gentianes).

Ces animations autour des jeux société s'adressent à tous, en famille, seul

Depuis 2016, avec d'autres partenaires comme le centre social des cochereaux, la ludothèque « planet jeux », et les espaces de vie liés à la maison des jeunes et de la culture Jacques Prévert a été créé un réseau d'animation dans les parcs et autres espaces publics des quartiers ouest et centre avec une communication spécifique pour la période de l'été (principalement juillet).

L'idée simple étant de proposer aux familles des rendez vous ludiques autour de jeux et de livres.

Ces animations sont gratuites, ouvertes à tous.

C'est aussi l'occasion de se rencontrer, de discuter et découvrir les activités du centre social.

Les habitudes commencent à se prendre puisque sur le parc des gentianes par exemple, nous retrouvons les mêmes familles (grands parents/petits enfants notamment), alors qu'un temps fort estival est programmé avec l'ensemble des intervenants sur un site central.

❖ Lieu d'accueil enfants parents :

Le centre social a participé à un groupe de réflexion (première rencontre fin 2017) à l'initiative de la CAF et de la Ville autour de la création d'un lieu d'accueil enfants-parents sur le territoire du Mans centre-ville / Le Mans Ouest avec différents partenaires dont le centre social des Cochereaux et l'EVS Prévert.

Ce nouveau LAEP aurait la spécificité d'accueillir un public mixte (réseau petite enfance et handicap)

❖ Développement d'un programme d'actions concertées :

Un bilan a été réalisé en 2017 avec le centre d'études et d'actions sociales de la Sarthe suite au DLA financé fin 2016. Pour l'instant le partenariat s'est borné à l'échange d'informations (qui n'existait que très peu auparavant) lors de rencontres régulières entre les 3 associations.

Les scénarii 2 et 3 esquissés dans le cadre du projet social (diagnostic spécifique, schéma d'articulation des acteurs le Mans centre) nécessiteraient un temps de travail supplémentaire que les 3 structures ne peuvent aujourd'hui consacrer à ces projets.

Partenariat

- La CAF a contribué de différentes manières au fonctionnement du centre :
Financièrement, par le biais des prestations « animation globale et coordination » et « actions collectives en destination des familles », puis par le biais de plusieurs subventions (fonctionnement, contrat local d'accompagnement scolaire, innove famille) mais également dans le domaine méthodologique sur les dernières étapes fin 2016 /début 2017 de la rédaction du projet social et de l'axe spécifique aux actions centre ville. Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale et sa déclinaison dans des territoires urbains constituent aujourd'hui des pistes de réflexion auxquelles l'équipe du centre social a commencé à contribuer.
- La ville du Mans : subvention de fonctionnement (incluant la mise à disposition du directeur) ; la collaboration avec les services de la collectivité a été également très importante :
 - (Direction Education Culture et Sports : développement et action culturels, médiathèque Louis Aragon, éducation : pôle accompagnement de l'enfant, enfance jeunesse et sports pôle actions éducatives et sportives : petite enfance et jeunesse, travail avec les alsh et les TAP via le service éducation ...)
 - Direction Proximité et Tranquillité : vie de quartier et salles municipales : 1 salle municipale a été mise à disposition chaque semaine à titre gracieux pour héberger un des ateliers scrabble. ; les projections « carnet de voyage » ont lieu désormais dans la grande salle de la Maison de quartier Pierre Guédou ; le partenariat avec cet équipement de quartier devrait retrouver un surcroit de vigueur, avec l'arrivée d'une réelle équipe d'animation.
 - Direction de l'Environnement : Service Logistiques Ateliers Mécanique : les moyens techniques fournis à l'occasion des festivités du quartier par le service logistique fêtes sont normalement clairement identifiés et évalués (carnaval, fest'île et rastas du cœur, marché de Noël,...), Architecture Patrimoine Bâti et suivi de l'équipement : la convention avec l'UMCS a été renégociée sur des bases prévoyant une intervention plus en amont des services techniques de la collectivité
 - Direction des ressources moyens partagés : imprimerie communautaire, développement des systèmes d'information /informatique/téléphonie
- Le Conseil Départemental: la dotation cantonale pour soutien à une initiative à vocation culturelle (en l'occurrence fest'île) a été maintenue en 2017, malgré un contexte défavorable et une baisse générale de l'enveloppe des subventions
- Le crédit mutuel : le rapprochement avec l'agence pâtis Libération (administrateurs et directeur) se poursuit, fin 2017, le centre social a participé à une initiative intitulée « défi solidaire » ; un dossier « créavenir » a par ailleurs été déposé pour contribuer à la création fest'île 10 ans.
- La FAL : dans le cadre des semaines d'éducation contre le racisme; l'animateur du centre a contribué à la construction et l'élaboration du forums laïcité/ diversité 2017 et pour la préparation de l'édition 2018 ;le directeur a continué à participer aux travaux de la commission communication ; l'accueil de jeunes 'décrocheurs' en service civique a fait l'objet d'une 4^{ème} convention consécutive(une 5^{ème} concernant une jeune fille au sein du multi-accueil fin 2017 sera finalement dénoncée quelques semaines plus tard).La formation laïcité valeurs de la république a finalement eu lieu lors du 2^{ème} trimestre 2017 pour quelques salariés et administrateurs du centre.
- Théâtre de l'&cluse : collaboration sur les temps forts du quartier (fête de l'île et carnaval) ; plusieurs animations ou temps forts se sont déroulés à l'&cluse en 2017. L'atelier des Brigades d'interventions comiques est encadré par le metteur en scène de « pièces et main d'œuvre » et financé par le service culturel de la ville. Celui –ci est devenu en 2017 le coordinateur artistique du spectacle « 10 ans ».
- Associations locales : ARDI, île aux planches, patrimoine le Mans Ouest, sel du Maine, Club espérantiste, JOC, ASGM tennis de table, les pachas, parents d'élèves....
- Le conseil de quartier ouest ; les modalités de coopération ont été revues fin 2017, suite au renouvellement des instances dirigeantes du conseil .Des rencontres régulières ont eu lieu ; il appartient désormais aux représentants du centre social de s'impliquer dans les initiatives relayées par le CQO (budget participatif, journée citoyenne,...)
- Le comité d'animation du port du Mans : participation aux instances et à la définition du calendrier des festivités : pas de présence du centre en 2017 sur les festivités de Noël
- Les écoles du quartier : Saint Lazare, Marceau/Pesche, Garnier Pagès ; à relancer pour Montaigu, Ardriers, Courboulay
- Les 2 collèges publics Ambroise Paré (ateliers) et Vieux Colombier (accompagnement d'élèves), mais aussi la Madeleine et l'épine dans le cadre des Comités d'Education Santé Citoyenneté.
- La collaboration esquissée fin 2016 avec l'association Agir ABCD et Humanis dans le domaine de l'accompagnement des seniors et de la prévention des risques a été réellement transformée en 2017 (séances d'information et accueil des temps d'échanges des bénévoles + ateliers informatique)

□ Les francas de la Sarthe : une adhésion qui s'est traduite par de multiples interventions concertées dans les cadres des projets TAP

En 2017 le centre social a adhéré au collectif exosciences Sarthe.

Dans le cadre des groupes de travail transversaux préparatoires à la formalisation du Projet Educatif Local, le centre social a intégré le Cojep (comité jeunesse éducation populaire) spécialement constitué à cet effet. Ce regroupement réfléchit fin 2017 à la mise en place d'une soirée débat sur l'avenir du monde associatif qui pourrait avoir lieu lors du 1^{er} semestre 2018.

Mais aussi, la ludothèque Planet jeu, Sarthe Bénévolat, cohérences plurielles, Ateliers Alizarine, Le Mans cité chanson, coup'd'pied,...

Nos voisins de l'épicerie sur le zinc et de la fonderie ont ouvert leurs portes à plusieurs initiatives du centre.